

個人ローン債権管理・回収業務の外部委託開始について

平素より青い森信用金庫をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、当金庫では、個人のお客様向けローン債権の管理・回収業務につきまして、日本債権回収株式会社（略称：JCS）に業務委託することといたしましたのでお知らせいたします。

つきましては、業務開始以降、お支払いが遅れたお客様に対しては、「日本債権回収株式会社」から、お支払いについて文書および電話により連絡させていただくことになりましたので、ご案内申し上げます。

記

1. 委託先の概要

- (1) 委託会社名： 日本債権回収株式会社
(株式会社オリエントコーポレーションの100%子会社)
- (2) 本 社： 東京都千代田区麹町一丁目3番地 ニッセイ半蔵門ビル
- (3) 設 立： 1999年1月（法務大臣許可番号第2号）

*債権回収会社（サービサー）とは、1998年10月に公布された「債権管理回収業務に関する特別措置法（サービサー法）」に基づき法務大臣の認可を受けた民間の専門業者です。

2. 委託対象商品

- (1) カードローン、フリーローン等の個人ローン
- (2) 住宅ローン

3. 委託業務の概要

- (1) 架電交渉業務
- (2) 文書作成、発送業務
- (3) 内容証明郵便作成、発送業務
- (4) 代位弁済手続書類の代理作成業務

4. 委託開始日

平成25年5月7日

以上