

2025 年 10 月 吉日

お客様各位

青い森信用金庫

【重要なお知らせ】

しんきん共同自動通知システム

ANSER-DP、PBサービス取扱終了のご案内

拝啓 平素より青い森信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、現在ご利用いただいております「しんきん共同自動通知システムのANSER-DP、PBサービス」（以下、DP、PBサービスという。）につきましては、電話による自動照会通知サービスとしてサービスを提供してまいりましたが、インターネットバンキングの普及に伴い、本サービスの利用者が減少傾向にあることから、**本サービスを運営する株式会社NTTデータより、2025年12月末をもってDP、PBサービスを終了する旨の発表がありました。**

DP、PBサービスを長らくご利用いただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけしますが、代替サービスへ切り替え対応を検討していただく必要がございますので、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

これからもお客様のニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 提供を終了するサービス

- ・ANSER-DP（ダイヤルホン）
- ・ANSER-PB（プッシュホン）

2. サービス終了日

- ・2025年12月30日（火）

3. 代替サービス

- ・法人インターネットバンキング
- ・個人インターネットバンキング

4. 本件に関するお問合せ先

- ・ご不明な点につきましては、お取引店舗までお問合せ願います。

以 上