

Q&A お客様のご質問にお答えします

～もっと身近に、もっと知って欲しいから～

お客様のご質問にお答えします



Q 「青い森しんきん」の2023年度決算の内容はどうか。

A 前年度より増収・増益となり、当期純利益は8億7百万円を計上しました。

2023年度はウクライナ情勢の長期化によるエネルギーや原材料価格の高騰、日米間の金利差を背景とした円安の進行による物価上昇等により企業収益が悪化したほか、記録的猛暑による農水産物の被害の発生等、懸念材料が多く見られました。その一方で、5月には新型コロナウイルスの感染法上の位置付けが5類へ移行したことで、人流が増加し社会経済活動は緩やかに回復の動きがみられました。このような中、青い森信用金庫は影響を受けたお客様に対し、補助金申請などの経営支援や資金繰り支援等を積極的に行ったほか、かねてより進めてまいりました経費削減等の経営努力を重ねた結果、堅

実な経営を維持できる収益を確保することができました。

当期純利益については、貸出金利息、預け金利息、役務取引等収益が増加したほか、国債等債券売却益、貸倒引当金戻入益を計上したことなどから増益となりました。

利益金につきましては、会員の皆様に対して、配当率2%、金額で78百万円を配当したほか、優先出資に対する配当金として56百万円を充当しました。その他の利益金については、優先出資消却積立金へ7億円を充当しました。

この結果、青い森信用金庫の自己資本額は263億円となりました。

Q 「青い森しんきん」の自己資本比率は怎么样了か？

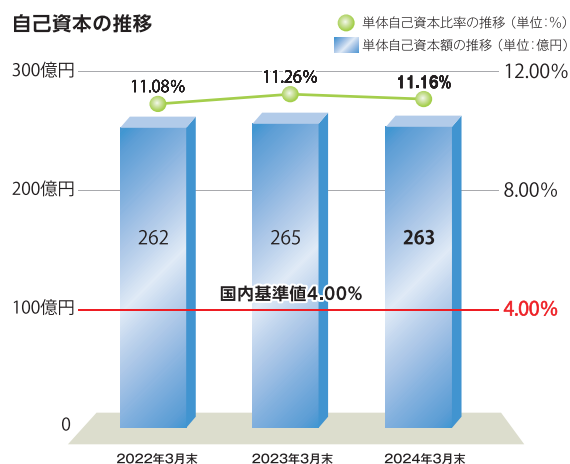
A 自己資本比率は11.16%となり、国内基準の2倍を超える水準を維持しております。どうぞ安心して“青い森しんきん”とおつき合ください。

自己資本比率は、金融機関の「健全性」を示す重要な経営指標です。比率が高ければ高いほど、財務の安全性・健全性が高く経営基盤が安定しているといえます。

2024年3月期の当金庫の自己資本比率は、分子となる自己資本額が、一般貸倒引当金の減少等により前年比2億61百万円減少したこと等から、自己資本比率は11.16%となりました。この比率は、国内のみで業務を行う金融機関の基準値(4%)の2倍を超える健全性を確保しているばかりでなく、大手銀行や地方銀行など海外業務を行う金融機関の基準値である8%を上回る水準を堅持しています。

今後も堅実経営に徹し、地道に自己資本の充実を図り強固な経営体質を築いて、お客様の信頼を第一に安心してご利用いただける地域金融機関を目指してまいります。

自己資本の推移



Q 「青い森しんきん」の不良債権の状況はどうなっていますか？

A ご安心下さい。不良債権の引当てには、万全を期しております。
青い森しんきん”は健全経営を第一に取り組んでおります。

金融機関の最大のリスクは、貸出金の回収が困難になる「信用リスク」です。

いわゆる「不良債権」とは、金融機関が行った融資が約束どおりに返済されず、今後も返済の目途が立っていない融資のことをいいます。

2024年3月期における当金庫の不良債権の状況は、下記の表のとおりです。

信用金庫法及び金融再生法に基づく開示債権(38ページをご覧ください。)では、破産更生債権及びこれらに準ずる債権についての全てを引当てしているほか、その他の不良債権についても最大限の引当を実施しております。これにより、開示債権に対しての担保・保証等による回

収見込み額と貸倒引当金を含めた保全額の割合である保全率は、93.10%となっております。さらに、企業業績に応じたキャッシュフローによる債権の回収見込額を含めると、実質的な不良債権はゼロとなります。

このように、当金庫の「信用リスク」は極めて低い水準にあり、経営の健全性は高く、お客様に自信をもってご選択・ご理解いただけるものと信じております。

今後とも健全融資の原則に則った厳正な審査と信用リスク管理を一層強化し、不良債権の発生防止と回収に全力を傾け、皆様のご信頼に応えてまいります。

2024年3月末 信用金庫法開示債権及び金融再生法開示債権の保全・引当状況

(単位:百万円)

区 分	破産更生債権及びこれらに準ずる債権	危険債権	区 分	要管理債 権	うち三月以上延滞債権	うち貸出条件緩和債権	合 計
債 権 残 高 (1)	5,473	10,509	債 権 残 高 (1)	1,072	74	998	17,055 _(a)
担保・保証等による回収見込額 (2)	2,146	5,918	担保・保証等による保全額 (2)	442	54	387	8,506 _(b)
キャッシュフローによる回収見込額 (3)		197	キャッシュフローによる回収見込額 (3)				197 _(c)
過去の貸倒実績率からみた予想回収額 (4)		478	過去の貸倒実績率からみた予想回収額 (4)	501	15	485	979 _(d)
回収に懸念がある債権額 (5)=(1)-(2)-(3)-(4)	3,327	3,915	貸倒実績率からみた予想損失額 (4)=(1)-(2)-(3)	129	4	125	7,372 _{(e)=(a)-(b)-(c)-(d))}
個 別 貸 倒 引 当 金 (6)	3,327	3,915	一 般 貸 倒 引 当 金 (5)	129	4	125	7,372 _(f)
実 質 的 な 不 良 債 権 (7)=(5)-(6)	0	0	実 質 的 な 不 良 債 権 (6)=(4)-(5)	0	0	0	0 _{(g)=(e)-(f))}

Q 「青い森しんきん」の店舗計画はどうなっていますか？

A 2024年度は1店舗の店舗統合を実施いたします。

地域の人口減少や、金融業務への異業種の参入などにより、地域金融機関の経営環境は大きく変化しています。また、地域金融機関の果たすべき役割は変化し、従来型の金融サービスの提供に加え、個人のお客様へのライフプランのご提案や事業を営んでいるお客様への経営支援などのコンサルティング業務の重要性が高まっております。

このような経営環境の中、当金庫は店舗戦略を再構築することで、

経営体質の強化を図ると同時にお客様のニーズに合わせたサービスのご提供に、より多くの経営資源を振り向けていくものです。

2024年度は下記1店舗の店舗統合を実施いたします。店舗統合に当たりましては、取引支店名の変更等のお手続きが必要な場合もございますが、できるだけご迷惑をおかけしないよう最善を尽くしてまいります。何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。なお、店舗統合後も当面はATMの営業を継続いたします。

業務移管店	業務承継店	統合日
古川支店	青森営業部	2024年11月11日(月)

信金中央金庫について

(2024年3月31日現在)

信金中央金庫(信金中金)は、信用金庫の出資によって設立された協同組織の金融機関であり、全国の信用金庫を会員とする「信用金庫のセントラルバンク」として1950年に設立されました。

信金中金は、信用金庫の業務や経営にかかるサポートのほか、信用金庫業界の資金運用機能などを有しており、2024年3月末現在の資金量は、信用金庫から預けられた資金と金融債を発行して調達した資金等を合わせて約34兆円にのぼっています。

信用金庫業界は、信用金庫の社会的使命・役割の発揮に向けて業界全体が一体となって、会員や利用者並びに地域のニーズに応えてまいります。

信金中央金庫

運 用 資 産 約45兆円
単体自己資本比率 25.75%
単体不良債権比率 0.24%

信用金庫

預 金 量 約161兆円
信用金庫数 254金庫
役 職 員 数 約9万7千人

信用金庫の業務にかかるサポート

- ・中小企業のビジネスマッチングや海外展開のサポート
- ・個人の資産形成や相続にかかる業務のサポート
- ・地域創生やフィンテックの活用など

信用金庫の経営にかかるサポート

- ・信用金庫の資金運用・リスク管理のサポート
- ・信用金庫向け金融商品の提供
- ・信用金庫の業務効率化のサポート
- ・信用金庫の経営課題の解決サポート

信用金庫業界の資金運用

- ・信用金庫から預け入れられた預金や金融債を発行して調達した資金を、国内外の金融商品や事業会社などへの貸出により運用

主要な事業の内容

1 預金及び定期積金の受入れ

2 資金の貸付け及び手形の割引

3 為替取引

4 上記1～3の業務に付随する次に掲げる業務その他の業務

- (1) 債務の保証又は手形の引受け
- (2) 有価証券((5)に規定する証書をもって表示される金銭債権に該当するもの及び短期社債等を除く。)の売買(有価証券関連デリバティブ取引に該当するものを除く。)又は有価証券関連デリバティブ取引(投資の目的をもってするものに限る。)
- (3) 有価証券の貸付け
- (4) 国債証券、地方債証券若しくは政府保証債券(以下「国債証券等」という。)の引受け(売出しの目的をもってするものを除く。)並びに当該引受けに係る国債証券等の募集の取扱い及びはね返り玉の買取り
- (5) 金銭債権の取得又は譲渡及びこれに付随する業務(除く商品投資受益権証書の取得・譲渡に係る付随業務)
- (6) 短期社債等の取得又は譲渡
- (7) 次に掲げる者の業務の代理
株式会社日本政策金融公庫、独立行政法人北方領土問題対策協会、独立行政法人住宅金融支援機構、独立行政法人農畜産業振興機構、漁業信用基金協会、独立行政法人中小企業基盤整備機構、独立行政法人農林漁業信用基金、独立行政法人福祉医療機構、年金積立金管理運用独立行政法人、日本酒造組合中央会、日本銀行、独立行政法人環境再生保全機構、一般社団法人しんきん保証基金、一般社団法人全国石油協会、公益社団法人全国市街地再開発協会、独立行政法人勤労者退職金共済機構、株式会社日本政策投資銀行
- (8) 次に掲げる者の業務の代理又は媒介(内閣総理大臣が定めるものに限る。)
イ 金庫(信用金庫及び信用金庫連合会)
ロ 銀行
ハ 長期信用銀行(長期信用銀行法(昭和27年法律第187号)に規定する長期信用銀行をいう。)
ニ 信用協同組合及び中小企業等協同組合法(昭和24年法律第181号)第9条第1項第1号の事業を行う協同組合連合会
ホ 労働金庫及び労働金庫連合会
ヘ 農業協同組合(農業協同組合法(昭和22年法律第132号)第10条第1項第3号の事業を行うものに限る。)

る。)及び農業協同組合連合会(同号の事業を行うものに限る。)

- ト 漁業協同組合(水産業協同組合法(昭和23年法律第242号)第11条第1項第4号の事業を行うものに限る。)、漁業協同組合連合会(同法第87条第1項第4号の事業を行うものに限る。)、水産加工業協同組合(同法第93条第1項第2号の事業を行うものに限る。)
- 及び水産加工業協同組合連合会(同法第97条第1項第2号の事業を行うものに限る。)

チ 農林中央金庫

- (9) 信託会社又は信託業務を営む金融機関の業務の代理又は媒介(内閣総理大臣が定めるものに限る。)

三井住友信託銀行株式会社

信金中央金庫

- (10) 国、地方公共団体、会社等の金銭の収納その他金銭に係る事務の取扱い
- (11) 有価証券、貴金属その他の物品の保護預り
- (12) 振替業
- (13) 両替
- (14) デリバティブ取引(有価証券関連デリバティブ取引に該当するものを除く。)であって信用金庫法施行規則で定めるもの((5)に掲げる業務に該当するものを除く。)
- (15) 金融等デリバティブ取引((5)及び(14)に掲げる業務に該当するものを除く。)
- (16) 金の取扱い

5 国債証券、地方債証券、政府保証債券その他の有価証券について金融商品取引法により信用金庫が営むことのできる業務(上記4により行う業務を除く。)

6 法律により信用金庫が営むことのできる業務

- (1) 保険業法(平成7年法律第105号)第275条第1項により行う保険募集
- (2) 当せん金付証票法の定めるところにより、都道府県知事等からの委託または都道府県知事等の承認を得て行われる受託機関からの再委託に基づき行う当せん金付証票の販売事務等
- (3) 確定拠出年金法(平成13年法律第88号)により行う業務
- (4) 電子記録債権法(平成19年法律第102号)第58条第2項の定めるところにより、電子債権記録機関の委託を受けて行う電子債権記録業に係る業務

預金業務

種 類		特色 (内容)	期 間	お預け入れ額
当座預金		お利息は付きませんが、ご商売の資金決済に“手形・小切手”をご利用いただくことにより、現金を扱う危険や手間が省ける安全で効率的な預金です。	出し入れご自由	1円以上
普通預金		自由に出し入れができ、お給料や年金のお受取り、公共料金・クレジットなどの自動支払をはじめ全国の提携金融機関でキャッシュサービスがご利用いただけます。	出し入れご自由	1円以上
無利息型普通預金 (決済用普通預金)		お利息は付きませんが、普通預金の全ての機能をご利用いただけます。預金保険制度において、全額保護の対象となります。	出し入れご自由	1円以上
通知預金		まとまったお金の短期預入に最適の預金です。 ご入用の2日前にお知らせいただけます。	7日間以上	5千円以上
貯蓄預金		お手元の資金を有利に殖やしなが、普通預金のようにいつでも出し入れできます。お預入残高に合わせて、30万円型と10万円型の2段階の有利な利率でご利用いただけます。普通預金との間で資金を移動させるスイングサービスをご利用いただくと一層便利です。※金利情勢によっては普通預金と、または30万円型と10万円型の段階別に金利差がつかない場合があります。	出し入れご自由	1円以上
納税準備預金		納税に備えるための資金を計画的にご準備いただく預金です。利息は非課税となります。	お引出しは納税時	1円以上
定期性総合口座		普通預金に定期預金や定期積金をセットすることにより、“貯める”・“支払う”・“借りる”・“受取る”の4つの機能を1冊の通帳でご利用になります。お給料や年金のお受取り、公共料金の自動支払はもちろんキャッシュカードもご利用いただけます。自動融資(定期預金および定期積金残高の合計額の90%または500万円のいずれか少ない金額)もご利用いただけます。	出し入れご自由	1円以上
定期 預 金	スーパー定期	お預入期間1カ月から便利な定期預金です。個人の方の期間3年以上は、有利な半年複利でご利用いただけます。	1ヵ月以上 5年以内	100円以上
	大口定期預金	1,000万円からの定期預金で、大口の運用に適し安全・確実にご利用いただけます。	1ヵ月以上 5年以内	1,000万円以上
	期日指定定期預金	据置期間1年後からは、最長3年までの間でいつでも必要な額がお引出しできます。利息は1年複利の定期預金です。	3年以内 (据置期間1年)	100円以上 300万円未満
	変動金利定期預金	6ヵ月毎に市場金利の動向に沿って、金利が変動する定期預金です。個人の方で、お預入期間3年は、有利な半年複利がご利用いただけます。	1年以上 3年以内	100円以上
定期積金 (スーパー積金)		毎月一定日に決まった額のお積立ができます。 目標額や収入に合わせた計画的な財産づくりにご利用ください。	6ヵ月以上 5年以内	1,000円以上
財形貯蓄預金		毎月の給与、ボーナスからの天引きによる積立です。		
		一般財形…ご結婚や旅行の資金作りにご利用いただけます。	3年以上	100円以上
		財形住宅…住宅取得の為の非課税扱いの預金です。	5年以上	100円以上 (合計残高 550万円以内)
		財形年金…ゆとりある老後の為の非課税扱いの預金です。		

貸出業務

企業のお客様向けローン

種 類	特色 (内容)	期 間	融資額
青い森しんきん 事業者カードローン	事業資金として、貸越極度額の範囲以内でご自由にお使いいただけます。(青森県信用保証協会保証)	2年毎の更新	2,000万円以内
青い森しんきん 小規模企業者カードローン[ナイス]	事業資金として、貸越極度額の範囲以内でご自由にお使いいただけます。(青森県信用保証協会保証)	2年毎の更新	300万円以内
地域活性化応援プラン	企業信用格付けに基づく事業資金貸付制度です。長期・短期の安定資金としてお使いいただけます。	運転資金10年以内	5,000万円以内
		設備資金15年以内	1億円以内
女性活躍応援資金	女性が代表者の法人、女性の個人事業主を対象とした商品で、長期の低利安定資金としてお使いいただけます。(青森県信用保証協会保証)	運転資金10年以内 設備資金15年以内	1億円以内
青い森しんきん アグリローン	農業を営む法人・個人の方が対象で、農業に関する資金にお使いいただけます。(青森県農業信用基金協会保証)	運転資金 7年以内 設備資金20年以内	7,200万円以内
青い森しんきん みのりローン	農業、漁業、畜産業を営む個人の方が対象で、農業、漁業、畜産に関する資金にお使いいただけます。(㈱フレディセゾン保証)	7年以内	300万円以内

業務のご案内

青い森 トリプルサポート	当金庫と日本政策金融公庫が協調して事業者の皆様の資金ニーズにお応えいたします。	運転及び設備資金 ご相談のうえ決定	1億円以内
地方創生ローン	自治体の地方創生に関する認定制度の認定を受けているお取引先を対象とした商品です。長期の安定資金としてお使いいただけます。	運転資金10年以内 設備資金15年以内	5,000万円以内 1億円以内

個人のお客様向けローン

種 類	特色 (内容)	期 間	融資額
住宅ローン	新築・増改築・土地付住宅購入・土地購入・中古住宅購入・他行住宅ローン借換等にご利用できます。金利については、固定金利・変動金利・金利選択型から選択できます。また、無担保住宅ローンも取り扱っております。無担保住宅ローンは、FAX・インターネット等でも仮審査のお申込みができます。	最長50年以内	2億円以内
自動車ローン	自家用車購入・車検修理・免許取得・車庫設置・自動車ローン借換資金等、幅広いニーズにお応えします。また、ロードサービス付の商品もございます。FAX・インターネット等でも仮審査のお申込みができます。お申込みからご契約まで来店不要のWEB完結ローンも取り扱っています。	最長15年以内	1,000万円以内
教育ローン	入学金・授業料・納付金・受験・その他在学に必要な資金にご利用できます。一括長期借入型とカードローン型(在学期間中)がございます。FAX・インターネット等でも仮審査のお申込みができます。	最長17年以内	2,000万円以内
フリーローン	お使いみち自由。FAX・インターネット等でも仮審査のお申込みができます。お申込みからご契約まで来店不要のWEB完結ローンも取り扱っています。	最長10年以内	1,000万円以内
カードローン	ご利用限度額以内で、いつでもご自由にお使いいただけます。FAX・インターネット等でも仮審査のお申込みができます。お申込みからご契約まで来店不要のWEB完結ローンも取り扱っています。	契約時20～65歳 最長70歳まで	貸越極度額 10～500万円

インターネット申込受付

一部の消費者ローン商品についてはインターネットによるお申し込みができます。当金庫ホームページをご覧ください。

○HPアドレス <https://www.aoimorishinkin.co.jp/>

青い森しんきん



スマートフォンからはこちら ➡



サービス業務

種 類	特色 (内容)
通帳アプリ	普通預金をお持ちでキャッシュカードを契約している個人のお客様がご利用いただけます。スマートフォンで口座の残高や入出金明細の確認ができます。また、「通帳レス」でのお取引も可能で、面倒な通帳の繰り越し手続きが不要となります。
スマホ決済サービス「Bank Pay」	個人のお客様が、スマートフォンにダウンロードした「Bank Pay」アプリから、全国の「Bank Pay」加盟店でのお買い物やご飲食代金をコード決済でお支払いができます。
こたろ送金	スマホ決済サービス「Bank Pay」から、口座番号を指定した送金のほか、携帯電話番号やメールアドレスを指定した個人のお客様へ、手数料無料で少額の送金ができます。
しんきんゼロネットサービス	当金庫のキャッシュカードは、全国どこでもの信用金庫でも、手数料無料（一部時間帯を除く）でご利用いただけます。ご出張やご旅行先で急に現金がご入用になった時などにお得で便利です。
あすなろネット	当金庫のキャッシュカードは、青森銀行のATMで手数料無料（一部時間帯を除く）にてご預金をお引出しできます。
みちのく銀行とのネットサービス	当金庫のキャッシュカードは、みちのく銀行のATMで手数料無料（一部時間帯を除く）にてご預金をお引出しできます。
デビットカードサービス	「J-Debit」の表示がある全国のお店で、当金庫のキャッシュカードを使ってお買い物等の代金をその場で決済いただけます。
ATM振込サービス	ATMを利用して、現金またはキャッシュカードでお手軽にお振込みいただけます。振込カードやICキャッシュカードをご利用いただくと更に便利です。なお、特殊詐欺の被害を防ぐ目的で、2年間キャッシュカードでお振込を利用していない70歳以上のお客様を対象にATMでの振込み金額を制限しています。
為替自動振込サービス	毎月ご指定日に一定額を、お客様の預金口座からご指定口座へ自動的にお振込みします。お子様への仕送りや家賃、駐車場代金等のお支払い等にたいへん便利です。

種 類	特色（内容）
インターネットバンキングサービス	インターネット網を介して、預金口座の残高照会、入出金明細照会、振込・振替等を行うサービスです。
法人インターネットバンキング	インターネットバンキングのサービスに加え、総合振込、給与・賞与振込、預金口座振替が行えます。
料金払込みサービス [Pay-easy(ペイジー)]	当金庫のインターネットバンキングサービスを利用して、公共料金・税金などの各種料金のお支払いができます。
ファームバンキングサービス	専用ソフトを利用してパソコンで総合振込、給与振込、口座振替請求サービスや取引照会・資金移動などがご利用できるサービスです。
テレホンバンキングサービス	通話料無料のフリーダイヤルで残高照会・入出金明細照会・振込／振替依頼内容照会や振込・振替がご利用できるサービスです。
貸金庫	預金証書、株券、権利証、貴金属などを安全に保管し、盗難、災害などの不慮の事故からお守りします。
夜間金庫	窓口の営業時間終了後、お店の売上金などをその日のうちにお預かりします。翌営業日にご指定の預金口座へご入金いたします。
スポーツくじの当選金払戻し	スポーツくじ (toto) の当選金の払戻しを行っております。なお、取扱店は、本店営業部・白銀支店・八戸駅通支店・十和田営業部・三沢支店・青森営業部・古川支店・黒石支店浪岡出張所・佃支店・篠田支店・下北営業部の 11 店舗となっております。
しんきん電子記録債権サービス	電子記録債権法に基づき、でんさいネットを利用して提供する決済サービスです。
国債の窓口販売	国が発行する債券の新発債、個人向け国債をお取扱しております。
損害保険の窓口販売	住宅ローンご利用のお客様に対して長期火災保険「グッドすまいる」、債務返済支援保険「グッドサポート」、企業を取り巻く種々の賠償リスクを補償する「事業性保険」、及びさまざまな事故によるケガを補償する「標準傷害保険」「標準傷害保険 (キッズプラン)」の募集業務を行っております。
生命保険の窓口販売	ゆとりあるセカンドライフの資産形成に役立つ個人年金、万一の場合、大切な家族の生活を守る一生の死亡保障がある終身保険、ケガや病気のリスクに備える医療保険・がん保険、死亡・介護・認知症のリスクに備える定期保険、介護保険の取扱いを行っております。
投資信託の窓口販売	お客様の資金運用ニーズにお応えするため、投資信託の窓口販売業務を行っており、NISA 制度もお申込みいただけます。インターネットに接続可能なパソコンやスマートフォンによる簡単な操作で投資信託が購入できる個人のお客様向けの投信インターネットサービスもご利用いただけます。
年金相談サービス	皆様の豊かな生活の実現をお手伝いするために、専門知識を持った職員が、出張訪問相談、フリーコール (0120-925-483) 等を通じて年金のしくみ・手続きの仕方等の相談業務を行っています。
個人型確定拠出年金 (iDeCo(イデコ)) の受付業務	お客様の老後生活資金への備えをサポートするため、公的年金を補完する私的年金制度である「個人型確定拠出年金制度 (通称: iDeCo (イデコ))」の受付業務を行っています。
相続信託、暦年信託の窓口販売	相続信託：ご本人に万一のことがあったとき、ご家族の当面の必要資金、葬儀費用の支払い資金などを面倒な相続手続きなしで、すぐに受取ることができます。 暦年信託：年間 110 万円までの贈与税の非課税枠を活用し、お子様、お孫様、ご家族への生前贈与をサポートします。

お客さま本位の業務運営に関する基本方針

青い森信用金庫は、経営方針の一つである「地域社会に対する貢献」に基づき、地域のお客さまの資産形成・資産運用に関する業務において、以下の基本方針を定め、全役職員がこれを遵守することで「お客さま本位の業務運営」に取り組んでまいります。

1. お客さまにふさわしい商品・サービスの提供

- ・お客さまの資産形成や運用にかかる考え方を踏まえるとともに、中長期的な資産形成を重視して、お客さまのニーズに合った商品・サービスの提案に努めます。
- ・お客さまの知識、経験、資産の状況や運用目的をしっかりと聞きし、適切な金融商品をご提案いたします。

2. お客さまへの適切な情報の提供

- ・お客さまへの商品およびサービスの提供をするにあたり、お客さまにご負担いただく手数料などの重要な情報、また各金融商品の特性やリスク等について、お客さまの理解度に応じてわかりやすく丁寧にご説明いたします。

3. 利益相反の適切な管理

- ・お客さまとの取引にあたり、別に定めております「利益相反管理に対する取組みについて」に基づき、「お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引」を適切に管理し、お客さまの利益を保護するとともに、お客さまからの信頼の向上に努めてまいります。

4. お客さま本位の業務運営を行うための体制づくり

- ・職員に対し継続的に研修等を実施し、また専門資格の取得奨励等を通じて、お客さまの資産形成に関するコンサルティング能力の向上に努めます。

各種手数料のご案内

各種手数料一覧

●適格請求書発行事業者登録番号:T4420005003043 ●各種手数料には、消費税10%相当額が含まれています。
●適格請求書(インボイス)の発行については、店頭窓口へお問い合わせください。

■振込・代金取立等手数料

(2024年7月1日現在)

区 分			手 数 料		備 考		
			3万円未満	3万円以上			
振 込	窓 口	店 内 振 込	330円 (うち消費税 30円)	550円 (うち消費税 50円)	※視覚障がいをお持ちの方は、「ATM キャッシュカード利用」と同額。		
		電 信 扱	当金庫本支店宛	330円 (うち消費税 30円)		550円 (うち消費税 50円)	
			他 行 宛	600円 (うち消費税 54円)		770円 (うち消費税 70円)	
		文 書 扱	当金庫本支店宛	330円 (うち消費税 30円)		550円 (うち消費税 50円)	
			他 行 宛	600円 (うち消費税 54円)		770円 (うち消費税 70円)	
		ATM ※(注)	キャッシュ カード 利 用	店 内 宛		無 料	無 料
	当金庫本支店宛			110円 (うち消費税 10円)		330円 (うち消費税 30円)	
	他 行 宛			380円 (うち消費税 34円)		550円 (うち消費税 50円)	
	現 金		店 内 宛	220円 (うち消費税 20円)		440円 (うち消費税 40円)	
			当金庫本支店宛	220円 (うち消費税 20円)		440円 (うち消費税 40円)	
			他 行 宛	490円 (うち消費税 44円)		660円 (うち消費税 60円)	
			HB・FB サービス	店 内 宛		無 料	無 料
				当金庫本支店宛		110円 (うち消費税 10円)	330円 (うち消費税 30円)
	テレフォン バンキング	店 内 宛	無 料	無 料			
当金庫本支店宛		110円 (うち消費税 10円)	220円 (うち消費税 20円)				
他 行 宛		270円 (うち消費税 24円)	440円 (うち消費税 40円)				
インターネット バンキング	店 内 宛	無 料	無 料	※個人・法人共通			
	当金庫本支店宛	55円 (うち消費税 5円)	110円 (うち消費税 10円)				
	他 行 宛	270円 (うち消費税 24円)	440円 (うち消費税 40円)				
	為替自動振込 サービス	店 内 宛	無 料		無 料		
		当金庫本支店宛	220円 (うち消費税 20円)		440円 (うち消費税 40円)		
		他 行 宛	490円 (うち消費税 44円)		660円 (うち消費税 60円)		
	代金 取立	同一店内の小切手			無 料		
当金庫本支店・他行の小切手		440円(うち消費税40円)					
手 形		660円(うち消費税60円)					
その他の 諸手数料	振込の 組 戻 料	店 内 宛	無 料				
		当金庫本支店宛	880円(うち消費税80円)				
		他 行 宛	880円(うち消費税80円)				
	不渡手形の 返 却 料	店 内 宛	1,100円(うち消費税100円)				
		当金庫本支店宛	1,100円(うち消費税100円)				
		他 行 宛	1,100円(うち消費税100円)				
	取立手形の 組 戻 料	店 内 宛	1,100円(うち消費税100円)				
		当金庫本支店宛	1,100円(うち消費税100円)				
		他 行 宛	1,100円(うち消費税100円)				
	取 立 手 形 店頭呈示料	店 内 宛	660円(うち消費税60円)				
		当金庫本支店宛	660円(うち消費税60円)				
		他 行 宛	660円(うち消費税60円)				
	振込訂正 手 数 料	店 内 宛	無 料				
		当金庫本支店宛	220円(うち消費税20円)				
		他 行 宛	220円(うち消費税20円)				
	そ の 他 特殊手数料	店 内 宛	実費×1.1倍(消費税10%を含む)				
		当金庫本支店宛	実費×1.1倍(消費税10%を含む)				
		他 行 宛	実費×1.1倍(消費税10%を含む)				

※(注)ATM振込利用手数料につきましては、[ATM振込利用手数料]欄をご覧ください。

■給与振込手数料

(2024年7月1日現在)

区 分		給与振込データの提出日(※注)	
		2営業日前	左記を経過した場合
窓 口 (為 替)	当 金 庫 宛	無 料	110円 (うち消費税10円)
	他 行 宛	440円 (うち消費税40円)	660円 (うち消費税60円)
FB(ファームバンキング) 法人B(インターネットバンキング)	当 金 庫 宛	無 料	無 料
	他 行 宛	220円 (うち消費税20円)	220円 (うち消費税20円)

(※注)
(1)振込指定口座に他行が含まれる場合には、「給与振込データの提出日」は振込指定日の3営業日前までとなります。
(2)振込資金が振込指定日の前営業日の正午までに決済ができた場合となります。ただし、振込指定口座に他行が含まれる場合には、振込指定日の2営業日前の正午までに決済できた場合となります。

■自動機利用手数料

(2024年7月1日現在)

区 分				手数料	備 考
当金庫のカードを ご利用のお客さま	出金	平 日	7:00～ 8:00	110円(うち消費税10円)	
			8:00～18:00	無 料	
			18:00～21:00	110円(うち消費税10円)	
		土曜日	8:00～14:00	無 料	
			14:00～21:00	110円(うち消費税10円)	
	日曜・祝日	8:00～21:00	110円(うち消費税10円)		
入金	上記曜日別時間に同じ		無 料		
当金庫以外の 信用金庫のカードを ご利用のお客さま	出金	平 日	7:00～ 8:00	110円(うち消費税10円)	
			8:00～18:00	無 料	
			18:00～21:00	110円(うち消費税10円)	
		土曜日	8:00～14:00	無 料	
			14:00～21:00	110円(うち消費税10円)	
	日曜・祝日	8:00～21:00	110円(うち消費税10円)		
入金	上記曜日別時間・手数料に同じ				
青森銀行、 みちのく銀行の カードを ご利用のお客さま	出金	平 日	8:00～18:00	無 料	
			18:00～21:00	110円(うち消費税10円)	
		土・日・祝日	8:00～21:00	110円(うち消費税10円)	
	入金	取扱できません			
他行のカードを ご利用のお客さま	出金	平 日	8:00～ 8:45	220円(うち消費税20円)	
			8:45～18:00	110円(うち消費税10円)	
			18:00～21:00	220円(うち消費税20円)	
		土・日・祝日	8:00～21:00	220円(うち消費税20円)	
	入金	取扱できません(一部取扱可) ※(注)			
ゆうちょ銀行の カードを ご利用のお客さま	出金 入金	平 日	8:00～ 8:45	220円(うち消費税20円)	
			8:45～18:00	110円(うち消費税10円)	
			18:00～21:00	220円(うち消費税20円)	
		土曜日	8:00～ 9:00	220円(うち消費税20円)	
			9:00～14:00	110円(うち消費税10円)	
		日曜・祝日	14:00～21:00	220円(うち消費税20円)	
			8:00～21:00	220円(うち消費税20円)	
クレジットカード (キャッシング)を ご利用のお客さま	出金	平 日	8:00～18:00	無 料	※照会は当金庫 契約のクレジット 会社のみと なります。 ※手数料はクレ ジット会社より 請求されます。
			18:00～21:00	110円(うち消費税10円)	
		土曜日	9:00～14:00	無 料	
			14:00～21:00	110円(うち消費税10円)	
		日曜・祝日	9:00～21:00	110円(うち消費税10円)	
	照会	上記曜日別時間に同じ		無 料	

※(注)イオン銀行及び第二地銀、信用組合、労働金庫の3業態については“出金の曜日別時間・手数料に同じ”で入金ができます。ただし、すべての金融機関が提携している訳ではありません。

各種手数料一覧

- 適格請求書発行事業者登録番号:T4420005003043 ●各種手数料には、消費税10%相当額が含まれています。
●適格請求書(インボイス)の発行については、店頭窓口へお問い合わせください。

■ATM振込利用手数料

(2024年7月1日現在)

区 分			手 数 料	備 考	
当金庫のカードを ご利用のお客さま	平 日	7:00～ 8:00	110円(うち消費税10円)		
		8:00～18:00	無 料		
		18:00～21:00	110円(うち消費税10円)		
	土曜日	8:00～14:00	無 料		
		14:00～21:00	110円(うち消費税10円)		
	日曜・祝日	8:00～21:00	110円(うち消費税10円)		
当金庫以外の 信用金庫のカードを ご利用のお客さま	平 日	上記曜日別時間帯、手数料に同じ			
	土曜日				
	日曜・祝日				
青森銀行、 みちのく銀行の カードを ご利用のお客さま	平 日	8:00～18:00	無 料		
		18:00～21:00	110円(うち消費税10円)		
	土曜日	8:00～ 8:45	110円(うち消費税10円)		
		8:45～14:00	無 料		
		14:00～21:00	110円(うち消費税10円)		
	日曜・祝日	8:00～21:00	110円(うち消費税10円)		
他行のカードを ご利用のお客さま	平 日	8:00～18:00	110円(うち消費税10円)	※ご利用できる キャッシュカード ①都銀カード ②地銀カード ③第二地銀カード ④信用組合カード ⑤労働金庫カード ⑥農協・漁協系統 カード ⑦イオン銀行カード	
		18:00～21:00	220円(うち消費税20円)		
	土曜日	8:00～ 8:45	220円(うち消費税20円)		
		8:45～14:00	110円(うち消費税10円)		
		14:00～21:00	220円(うち消費税20円)		
	日曜・祝日	8:00～21:00	220円(うち消費税20円)		
ゆうちょ銀行のカードを ご利用のお客さま	お取扱できません				
現金でお振込の お客さま	平 日	7:00～ 8:00	110円(うち消費税10円)	※店内ATMでのみ 現金振込が可能です。 ※1度の振込金額 は10万円以下とな ります。	
		8:00～18:00	無 料		
		18:00～21:00	110円(うち消費税10円)		
	土曜日	お取扱できません			
	日曜・祝日				

※振込には、ATM振込利用手数料のほかに振込手数料が別途かかります。

■為替振込にかかる「紙帳票取扱手数料」(2024年7月1日現在)

対象取引(対象帳票)	手数料/受付1回	備 考
当金庫所定様式による振込 ① 振込依頼書(単票式) ※5枚以上の受付 ② 振込依頼書(連記式) ③ 総合振込依頼書(登録式) ※給与・賞与振込含む	2,200円 (うち消費税200円)	振込指定日ごと、 振込種類(総合振 込・給与振込・賞与 振込等)ごと、対象 となる帳票種類ご とに受付1回とし ます。
私製様式(企業・学校等が作成する用紙)による振込 ① 振込依頼書 ※5枚以上の受付 ② 総合振込・給与・賞与振込依頼書		

※紙帳票取扱手数料は、振込受付時に都度お支払いいただきます。

※紙帳票取扱手数料とは別に所定の振込手数料が発生します。

■各種事務手数料

(2024年7月1日現在)

区 分				手数料	備 考
アンサー	基本料	通知・照会	月額	1,100円(うち消費税100円)	
テレホン バンキング	基本料	振込振替利用	月額	110円(うち消費税10円)	
HB・FB	基本料	電話機利用	月額	1,100円(うち消費税100円)	
		パソコン利用	月額	3,300円(うち消費税300円)	
インターネット バンキング	基本料	月 額		無 料	※個人向け
法人インターネット バンキング	基本料	月 額		3,300円(うち消費税300円)	※事業者向け
しんきん自動 集金サービス (代金回収システム)	基本料	月 額		1,650円(うち消費税150円)	※提 携 先 は、京 都 信 用 金 庫 ・ 高 知 信 用 金 庫 以外 的信 用 金 庫
	振込手数料	1 回		110円(うち消費税10円)	
	回収手数料	提 携 先 提 携 先 以 外		110円(うち消費税10円) 165円(うち消費税15円)	
貯蓄預金	スイング手数料			無 料	
	支払超過 手 数 料	10万円型		無 料	
		30万円型		110円(うち消費税10円)	
個 人 情 報 開 示 手 数 料	情 報 区 分	氏名・住所・電話番号・ 生年月日・勤務先・取引残高等	一括	1,100円(うち消費税100円)	
		取引履歴に関する情報	1申請	1,100円(うち消費税100円)	
		上記以外の情報	1項目	1,100円(うち消費税100円)	
		郵送料	1通	550円(うち消費税50円)	
貸金庫使用料	・年間手数料 ・各営業店に設置してある貸金庫の形式及び サイズにより手数料が異なります。			2,640円(うち消費税240円) 16,500円(うち消費税1,500円)	※詳しくは 各営業店に お問い合わせ ください。
夜間金庫	使 用 料	年 間		66,000円(うち消費税6,000円)	
	入金帳交付料	50枚綴1冊		5,500円(うち消費税500円)	
株 式 払 込 手 数 料	一 括 払 込			(有償払込額1,000円の1)×1.1(消費税10%を含む)	
	分 割 払 込			(有償払込額1,000円の2)×1.1(消費税10%を含む)	
	株式払込受付票		1通	110円(うち消費税10円)	
一般当座関連	当座預金口座開設	1口座		11,000円(うち消費税1,000円)	
	小切手帳発行	50枚綴1冊		5,500円(うち消費税500円)	
	約束手形帳発行	50枚綴1冊		5,500円(うち消費税500円)	
	為替手形帳発行	50枚綴1冊		5,500円(うち消費税500円)	
マル専当座関連	手形用紙発行	1枚		550円(うち消費税50円)	
	手形用紙再交付	1枚		550円(うち消費税50円)	
	手形返還返戻	1枚		無 料	
その他の 手 数 料	ICキャッシュカード発行	1枚		1,100円(うち消費税100円)	
	キャッシュカード再発行	1枚		1,100円(うち消費税100円)	
	通 帳 再 発 行	1冊		1,100円(うち消費税100円)	
	証 書 再 発 行	1枚		1,100円(うち消費税100円)	
	出 資 証 券 再 発 行	1枚		1,100円(うち消費税100円)	
	自 己 宛 小 切 手	1枚		550円(うち消費税50円)	
	証明書(民法909条の2に基づく払戻し)発行	1枚		1,100円(うち消費税100円)	
	経過利息計算書(相続手続き用)発行	1部		2,200円(うち消費税200円)	
	預金取引履歴照会	1枚		220円(うち消費税20円)	
	未利用口座管理手数料	年間		1,320円(うち消費税120円)	
	個人ID画像認証カード・法人IDお客様カード再発行	1枚		1,100円(うち消費税100円)	
	法人IDトークン追加	1個		1,650円(うち消費税150円)	
	法人IDトークン再交付	1個		2,200円(うち消費税200円)	
	残高・利息 証 明 書	所定書式(自動発行)	1通	440円(うち消費税40円)	
		所定書式(都度発行)	1通	660円(うち消費税60円)	
		所定書式以外	1通	2,200円(うち消費税200円)	
		監査法人向け	1通	3,300円(うち消費税300円)	
	英文残高証明書		1通	1,100円(うち消費税100円)	

※郵送料が発生する場合には実費を上乗せして手数料を頂戴いたします。(個人情報開示を除く。)

※税務調査等で当金庫に調査協力義務が課せられている場合に発行する預金取引履歴照会及びコピー代金は1枚につき22円(うち消費税2円)を頂戴いたします。

各種手数料のご案内

各種手数料一覧

●適格請求書発行事業者登録番号:T4420005003043 ●各種手数料には、消費税10%相当額が含まれています。
●適格請求書(インボイス)の発行については、店頭窓口へお問い合わせください。

■でんさいサービス利用料

(2024年7月1日現在)

基本利用料		無 料		
取引利用料(1件当たり)		PC利用	書面(窓口受付等)	備 考
発生記録	本支店宛	330円(うち消費税30円)	1,100円(うち消費税100円)	
	他 行 宛	660円(うち消費税60円)		
譲渡記録	本支店宛	330円(うち消費税30円)	1,100円(うち消費税100円)	
	他 行 宛	660円(うち消費税60円)		
分割譲渡記録	本支店宛	330円(うち消費税30円)	1,100円(うち消費税100円)	
	他 行 宛	660円(うち消費税60円)		
入金		220円(うち消費税20円)		口座送金決済による入金
単独保証記録		330円(うち消費税30円)	1,100円(うち消費税100円)	
			330円(うち消費税30円)	保証利用限定特約のみ
変更記録 (債権内容に係る場合)		440円(うち消費税40円)	1,100円(うち消費税100円)	発生記録以外の記録がされていない 電子記録債権の変更記録請求の場合
			2,200円(うち消費税200円)	発生記録以外の記録がされている 電子記録債権の変更記録請求の場合
支払等記録		440円(うち消費税40円)	1,100円(うち消費税100円)	
支払不能情報照会			4,400円(うち消費税400円)	
特例開示請求			4,400円(うち消費税400円)	
残高証明書	都度発行方式		4,400円(うち消費税400円)	
	定例発行方式		1,650円(うち消費税150円)	
特定記録機関変更記録利用料		5,500円(うち消費税500円)		

* PC利用の場合は後日一括して決済口座より自動引落とし、書面の場合は取引店で利用手数料をお支払いいただきます。

■窓口両替手数料

(2024年7月1日現在)

両替枚数	手 数 料	備 考
1枚～ 50枚	無 料	
51枚～ 500枚	440円(うち消費税40円)	
501枚～1,000枚	660円(うち消費税60円)	
1,001枚～2,000枚	990円(うち消費税90円)	
2,001枚～3,000枚	1,320円(うち消費税120円)	
3,001枚～4,000枚	1,650円(うち消費税150円)	
4,001枚～5,000枚	2,200円(うち消費税200円)	
5,001枚以上	2,750円(うち消費税250円)	
(1,000枚毎に550円(うち消費税50円)の追加となります)		

*硬貨から硬貨、硬貨から紙幣、紙幣から硬貨への両替を対象とさせていただきます。
*両替枚数は、「お客さまの持参(紙幣・硬貨)合計枚数」または「お客さまへの交付(紙幣・硬貨)合計枚数」のいずれか多い方の枚数とさせていただきます。
*同日中に複数回の両替を依頼される場合は、その合計枚数に応じた手数料を申し受けます。
*以下の場合につきましては、無料とさせていただきます。
①記念硬貨の両替(ただし、当金庫が新規発行の記念硬貨をお客様に両替する場合に限ります。)
②紙幣から紙幣への両替 ③汚損した紙幣・硬貨の両替

■大量硬貨入出金手数料

(2024年7月1日現在)

硬貨入出金枚数	手 数 料	備 考
1枚～ 300枚	無 料	
301枚～ 500枚	440円(うち消費税40円)	
501枚～1,000枚	660円(うち消費税60円)	
1,001枚～2,000枚	990円(うち消費税90円)	
2,001枚以上	1,320円(うち消費税120円)	
(1,000枚毎に550円(うち消費税50円)の追加となります)		

*以下の場合に、手数料の対象とさせていただきます。
①普通預金、当座預金、貯蓄預金、納税準備金等への入出金 ②お振込み ③税金、公共料金等、各種料金の払込み
*同日中に複数回の大量硬貨の入金または出金を依頼される場合は、その合計枚数に応じた手数料を申し受けます。
*数量のわからない硬貨を持参し、金種や枚数を指定して入金される場合は、指定された枚数(複数金種指定の場合はその合計枚数)に応じた手数料を申し受けます。尚、指定された枚数が「無料」に該当する場合でも、当金庫で数えた場合は、440円(うち消費税40円)の手数料を申し受けます。
*社会福祉事業への寄付金・義援金の払込みは無料です。

■融資関連事務手数料

(2024年7月1日現在)

区 分	手 数 料	備 考
不動産担保調査手数料	55,000円(うち消費税5,000円)	
不動産担保調査手数料		55,000円(うち消費税5,000円)
住宅ローン事務手数料	金利選択型 当初固定選択	無 料
	固定選択の都度	5,500円(うち消費税500円)
	一部繰上返済	22,000円(うち消費税2,000円)
	全部繰上返済	33,000円(うち消費税3,000円)
	金利選択型 一部繰上返済	22,000円(うち消費税2,000円)
	固定期間15年・20年	全部繰上返済
	全部繰上返済	55,000円(うち消費税5,000円)
	金利選択型以外 一部繰上返済	22,000円(うち消費税2,000円)
	全部繰上返済	33,000円(うち消費税3,000円)
	条件変更	金利変更及び期限延長 5,500円(うち消費税500円)
・重複の手数料は徴収せず、どちらか大きい方の手数料のみ。 ・条件変更による手数料は上記記載事項のみ。		
教育ローン事務手数料	不動産担保調査手数料	33,000円(うち消費税3,000円)
	担保条件変更手数料	11,000円(うち消費税1,000円)
一般貸出 不動産担保 事務手数料	極度額変更(増額・減額)	22,000円(うち消費税2,000円)
	追加担保設定	22,000円(うち消費税2,000円)
	抹消(全部・一部)	22,000円(うち消費税2,000円)
	順位変更	22,000円(うち消費税2,000円)
	・当金庫からの建築資金貸出に係る追加担保設定の場合は不要。 ・根抵当権は全部抹消・一部抹消ともに対象、抵当権は一部抹消のみ対象とする。但し、不動産業の分譲地売却等に係る抵当権一部抹消については、売却代金内入・一部抹消を条件としている場合は対象外とする。 ・複数の(根)抵当権に同一物件を同時に追加担保設定する場合は22,000円。	
ABL 担保管理手数料	動産・債権に対する譲渡担保設定時及び追加設定時	55,000円(うち消費税5,000円)
各種保証書等発行手数料	動産・債権に対する譲渡担保変更時	22,000円(うち消費税2,000円)
各種保証書等発行手数料	各種保証書・変更保証書発行、手形保証時	1,100円(うち消費税100円)
一 部 ・ 全 部 繰 上 返 済		
一般貸出 繰上返済 事務手数料 (事業性融資)	当初貸出金額3,000万円以上、かつ当初貸出期間5年超の場合	貸出後の経過期間が1/2未満の場合 繰上返済元金×2%(消費税対象外) ※千円未満切捨て 注4
	貸出後の経過期間が1/2以上の場合	11,000円(うち消費税1,000円)
	上記以外	11,000円(うち消費税1,000円)
	・融資残高100万円以下の繰上返済は全て対象外とする。	
一般貸出条件変更 事務手数料 (事業性融資)	手形貸付・証書貸付・当座貸越	11,000円(うち消費税1,000円)
返済予定表再発行		1,100円(うち消費税100円)
融資証明書発行(※住宅ローンを除く)		3,300円(うち消費税300円)
取引証明書発行		1,100円(うち消費税100円)
連帯保証に関する情報提供書発行		1,100円(うち消費税100円)

注1.住宅ローンの商品別に、所定の手数料が定められている場合は、所定の手数料を頂戴いたします。
注2.「住宅ローン金利選択型の固定期間15年・20年」は、当該固定期間を選択した場合、その固定期間中において繰上返済した場合の手数料金額を頂戴いたします。
注3.根抵当権の抹消手数料につきましては、旧八戸信金は2002年10月1日以降、旧十和田信金は2008年5月19日以降、旧あおり信金・旧下北信金は2009年11月9日以降、設定分から頂戴いたします。
抵当権の抹消手数料は、2021年12月1日以降設定分から頂戴致します。
注4.2016年11月11日以降の契約締結日より頂戴いたします。
注5.同時に複数契約の繰上返済を行う場合は、1契約ごとに手数料を頂戴いたします。
注6.繰上返済を伴う条件変更の場合は、1事項として大きい額の方の手数料を頂戴いたします。
注7.同時に複数契約の条件変更を行う場合は、複数契約を1契約として、手数料を頂戴いたします。
注8.当座貸越の条件変更は、長期分割返済等に返済条件を変更した場合に頂戴いたします。