青い森しんきん インターネットバンキングサービス 操作説明書 (スマートフォン編)



第1.9版

第1編	操作説明(スマートフォン編)1-	·1
1章	操作説明の記述について	-1
2 章	基本的な操作1-	-3
2.1	主な禁止操作	-3
2.2	振込取引で取り扱い可能な文字1-	-4
2.3	機種依存文字1·	-5
2.4	エラー1・	-5
2.5	タイムアウト	-6
2.6	二重ログイン規制1-	-6
2.7	ご利用ガイド1・	-7
3章	各種認証1·	-9
3.1	画像認証1·	-9
第2編	I Bサービス利用申込2-	-1
第3編	ログイン/ログアウト3-	·1
1章	ログイン	-1
2章	ログアウト	-5
第4編	残高照会4-	·1
第5編	入出金明細照会5-	·1
第6編	振込6-	·1
1章	振込機能の選択	-1
2 章	振込6-	-4
2.1	振込先口座指定方式を選択する6	-4
2.2	登録済口座への振込を行う6-1	0
2.3	登録口座以外(当金庫宛)への振込を行う6-1	13
2.4	登録口座以外(他金融機関宛)への振込を行う6-1	6
2.5	振込金額等を入力する6-2	21
3章	振込結果照会	30
4章	振込予約照会	34
5 章	振込予約取消6·3	38
6章	振込先メンテナンス	15
6.1	振込先口座を追加する6-4	15
6.2	振込先を修正する	55
6.3	振込先を削除する	32
第7編	契約者情報変更7-	·1
1章	契約者情報変更機能の選択	-1
2 章	ログインパスワード変更	·6
3章	利用限度額変更7-	-9
4章	契約者氏名変更	13
5章	口座追加予約	6

6章	I B 取引中止	
7章	Eメール設定	
7.1	基本設定を行う	
7.2	支払元口座毎に設定を行う	
8章	画像認証カードの切替え	
8.1	画像認証カードの切替え	
第8編	取引履歷照会	
第9編	税金・各種料金の払込み(Pay-easy)	
第 10 編	その他	
1章	FAQ集	
2章	お問い合わせ先	

※本説明書に掲載している操作画面は、実際の画面と表示が異なる場合がございますので、ご了承下 さい

第1編 操作説明(スマートフォン編)

本編では、各機能をスマートフォンで操作する際の手順について説明します。

1章 操作説明の記述について

本説明書では、操作説明を次のように記述します。

(1) 画面遷移

画面遷移において表記される図は次のとおりです。

No	項目	表記	説明
1	画面名	例) メイン画面	画面名を表します。
2	流れ	例)	画面遷移を表します。

(2) 操作説明

操作説明において表記される図は次のとおりです。

No	項目	表記	説明
1	選択	例)	選択する項目を表します。
2	手順	例)	画面内の操作手順を表します。
3	説明	例) 手順 項目 操作内容/ 項目説明 ①	 手順 手順 項目 操作する項目名を表します。 操作内容/項目説明 操作内容や留意事項を表します。
4	吹き出し		画面上の表示/入力等に関する注意事項 を表します。

(3) その他記号

No	項目	表記	説明
1	コメント	【留意事項】	利用金庫担当者向けの情報を表します。
2	注意		操作を行う際にご注意いただきたい項目 を表します。
3	お願い/ お知らせ		I Bサービスを利用するにあたってのお 願いや、知っておいていただきたい事項 を表します。

2章 基本的な操作

各機能の基本的な操作等について説明します。

2.1 主な禁止操作

IBサービスでは、画面間でのデータや認証情報の整合性を保つため、ブラウザ標準機能の使用は 禁止しております。そのため、次の禁止操作を実行された場合は、エラー画面が表示されます。

【主な禁止操作】

■ログイン後の画面にてブラウザ機能の「履歴」を使用した画面遷移

■ブラウザ機能(「進む」、「戻る」、「中止」、「更新」)による画面遷移

■URLの直接入力による画面遷移

【参考:「メイン」画面】

メイン		
インターネットバ ございます。 前回ログイン日時 す。	ンキングをご利用いただきありがとう は2013年10月07日 09時22分10秒で	
1代表口座		
代表口座の残高 照会」ボタンを 代表口座の入出 は、「入出金明 代表口座から振 してください。	をお知りになりたい場合は、「残高 押してください。 金の明細をお知りになりたい場合 細」ボタンを押してください。 込する場合は、「振込」ボタンを押	
お取引店	本店	
科目	普通	
口座番号	0002147	
残高照会	入出金明細 振込	禁止操作

2.2 振込取引で取り扱い可能な文字

振込取引を行う際の「支払名義人」「口座名義人」の入力可能文字について説明します。

(1)入力可能文字について

No	分類	使用文字
1	数字	0123456789
0	カナ文字 (大文字)	アイウエオカキクケコサシスセソタチツテトナニヌ
4		ネノハヒフヘホマミムメモヤユヨラリルレロワヲン
3	カナ(小文字)	アイウエオヤユヨツ
1	アルファベット	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
4	(大文字)	
L	アルファベット	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
5	(小文字)	
6	濁点、半濁点	• •
7	記号	¥,.「」()-/
8	スペース	

※内国為替使用可能文字(振込取引の名義人名で使用できる文字)

(2)変換処理について

内国為替使用可能文字に準じて、入力文字を次のとおり変換します。

- 全角文字で入力したものを、半角文字に変換します。
- アルファベットの小文字を大文字に変換します。(a, b, c→A, B, C)
- カナ小文字をカナ大文字に変換します。(ッ、ャ、ュ→ツ、ヤ、ユ)
- 全角スペースを半角スペースに変換します。
- ・濁音は、濁点と文字に変換します。(ダ→ダ)
- 長音「一」は自動的にマイナス記号「-」に変換します。

2.3 機種依存文字

IBサービスでは、全角文字(ご住所やお名前など)を入力する際、文字化けしたり、ご使用のス マートフォン以外では表示されないなどの現象が起きる文字があり、それらを機種依存文字と言いま す。

これらの種類の文字は入力するとエラーとなりますのでご注意ください。

2.4 エラー

IBサービスにおけるエラー種類は、次のとおりです。

【エラー種類】

名称	説明
ローーングェラー	業務画面から遷移せずメッセージを表示し、ユーザの再入力を
	促します。
ビジネスエラー	処理を中止し、画面にエラーメッセージを表示します。
タイムアウトエラー	処理を中止し、ログアウト処理を行った後、画面にエラーメッ セージを表示します。

2.5 タイムアウト

ー定時間以上何も操作を行っていない場合、タイムアウトします。 タイムアウトした場合は、再度ログインから操作を行ってください。

【無操作タイムアウト時間】

15分

【エラーメッセージ】

エラー
大変申し訳ありませんが、入力がない状態 が一定時間経過したためログアウトさせて いただきました。 お取引を続けるには、再度ログインしなお してください。(70119)
閉じる

2.6 二重ログイン規制

IBサービスは二重ログイン規制を行います。規制方法については、後からログインした人、それ までログインしていた人、共に強制的にログアウトとなります。

IBサービスを再開する場合は、再度ログインから操作を行ってください。

【例:強制ログアウト画面】

強制ログアウト
前回の操作で正しくログアウトされていな いか、別ウインドウでログイン中である可 能性があります。 一旦ログアウトしてから、再度ログインし なおしてください。
閉じる ログアウト

2.7 ご利用ガイド

IBサービスでは、操作画面右上に「ヘルプ」ボタンが表示されています。

操作が不明な場合、「ヘルプ」ボタンを押すと、操作方法を別画面にて表示しますのでご参照くだ さい。

例) 振込先メンテナンス画面

戻る 振び		
検索 > 支店名選拔 座登録結果	R > 口座情報入力 > 振込先口座登録 > 振込先口	
┃振込先口图	ž – – – – – – – – – – – – – – – – – – –	
金融機関	東京A信用金庫	
支店	本店	
 記号につ、 全角気力 ・ 全角気力 ・ 全角気力 ・ 大字カカ ・ 長音「一、 ・ ます。 (例) カ)シン チュウガ 	レマは、以下の文字のみご使用ください。 「 」 () - / は、半角文字に変換されます。 (ッ ヤ ュ ョ) 、英字 (a b c d) の小文字 に大文字に変換されます。 」 は自動的にマイナス記号「-」に変換され キンショウカイ → h)シ/キンショウカイ ッコウ → f10/j /920	中略



※ご利用ガイド画面については、画面デザインが変更になる場合があります。

3章 各種認証

利用者が使用する各種認証については、次のとおり。

3.1 画像認証



■画像認証カード

【表面】	【裏面】
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	写真撮影・複写(コピー)厳禁! スマホで現象した場合が現まれ、不正認念の増帯にあうため <u>用率に始終</u> です。 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
契約者ID XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX • 本カードの利用はご契約者様本人に限ります。他人への貫与・譲渡は禁止します。 • 本カードが意識、紛失にあった場合、迷やかにお取りの信用金庫へご聴くださ いたち、たちを得合、迷やかにお取りの信用金車へご聴ください	$\begin{array}{c c} & & & \\ & & \\ & & \\ & & \\ & & \\ & \\ & $
い。また、ネルートを指称された方は、以下的名前の市力を近べた温暖とたさい。 ××××××××××××××××××××××××××××××××××××	D┡.4 E @ F � ▓ ¥ ₴ ♣ ☆ & }

手順	項目	操作内容/項目説明
(]	画像認証	画像認証カードの裏面に印刷されている、「イ」および「ロ」に対応する画像をクリックします。 画像の組み合わせは、都度変わります。
2	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。

第2編 **IBサービス利用申込**

本編の内容は「青い森しんきんインターネットバンキングサービス操作説明書」を参照してください。

第3編 **ログイン/ログアウト**

本編では、ログイン/ログアウトの手順について説明します。

1章 ログイン

(1) 概要

取引開始時に、契約者ID(利用者番号)とログインパスワードを使用してログインを行います。

(2) 画面遷移



(3) 操作説明

ログイン画面



手順	項目	操作内容/項目説明
	契約者 I D (利用者番号)	契約者 I D (利用者番号) を入力します。 【留意点】 ・英字は大文字と小文字を区別 ・半角数字(11桁)
2	ログイン パスワード	ログインパスワードを入力します。【留意点】 ・半角英数字(6桁~12桁) ・英字は大文字と小文字を区別
3	ログイン	「ログイン」ボタンを押します。 「メイン」画面に遷移します。
_	閉じる	画面を閉じる場合、「閉じる」ボタンを押します。

「ログインパスワード強制変更」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
1	変更後 ログインパスワード	 新しいログインパスワードを入力します。 【留意点】 ・半角英数字(6桁~12桁) ※数字と英字をそれぞれ1文字以上 ・英字は大文字と小文字を区別 ・現在のログインパスワードと異なる内容を入力 ・契約者ID(利用者番号)と異なる内容を入力 ・モバイルと異なるログインパスワードを入力
2	変更後 ログインパスワード 再入力	確認のため、もう一度同じログインパスワードを入力します。
3	変更	入力内容を確認のうえ、よろしければ、「変更」 ボタンを押します。 「登録完了」 画面に遷移します。

「登録完了」画面



■ログインパスワードの登録が完了しました。

手順	項目	操作内容/項目説明
\bigcirc	ログイン	「ログイン」ボタンを押します。 「ログイン」画面に遷移します。
_	閉じる	画面を閉じる場合、「閉じる」ボタンを押します。

2章 ログアウト

(1) 概要

IBサービスを終了させる場合、ログアウトを行います。

(2) 画面遷移



(3) 操作説明

手順	項目	操作内容/項目説明
1	ロガマム」	画面右上の「ログアウト」ボタンを押します。
		「ログアウト」画面に遷移します。

「ログアウト」画面

ログアウト ?		
インターネットバンキングをご利用いただきありがとう ございました。		
ーログアウト		
お取引を続ける場合は してください。	再度「ログイン」ボタンを押	
今回の ログイン日時	2013年10月07日 16時20分33秒	
今回の ログアウト日時	2013年10月07日 16時33分33秒	
閉じる	ログイン	

手順	項目名	操作内容/項目説明
-	ログイン	「ログイン」画面に遷移します。
_	閉じる	画面を閉じる場合、「閉じる」ボタンを押します。

第4編 **残高照会**

本編では、残高照会の機能について説明します。

(1) 概要

IBサービス契約口座の残高照会を行います。

なお、照会項目は次のとおり。

【照会項目】

No		項目名	内容	備考
1		取引店	照会された口座の取引店名	
2	照会	科目	照会された口座の科目名	
3	口座	口座番号	照会された口座の口座番号	
4		口座名義人	照会された口座の口座名義人名	
5		残高	照会された口座の残高	
6	残 高	支払可能残高	照会された口座の支払可能残高	
7	情 報	前日残高	照会された口座の前日残高	
8		前月末残高	照会された口座の前月末残高	

(2) 画面遷移



(3) 操作説明



手順	項目	操作内容/項目説明	
1	残高照会 (メニュー)	「残高照会」をタッチします。 「口座選択」画面に遷移します。	



「口座選択」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
	口座選択	残高を照会したい口座を選択します。
2	照会	「照会」ボタンを押します。 「照会結果」画面に遷移します。

「照会結果」画面

残高照会 ?		
口座選択 > 照会結果		
1 照会口座		
お取引店	本店	
科目	普通	
口座番号	0002147	
口座名義人	シンキン クロウ	
2の口座の入出金の明細をお知りになりたい場合は、「入出金明細照会」ボタンを押してください。 この口座から振込する場合は、「振込」ボタンを押してください。 2013年10月07日 16時10分30秒時点の情報です。		
残高	985,000円	
支払可能残高	985,000円	
前日残高 1,000,000円		
前月末残高 1,000,000円		
入出金明細照会振込		

■残高照会が完了しました。

手順	項目	操作内容/項目説明
_	入出金明細照会	入出金明細照会を行う場合、「入出金明細照会」ボタンを押します。 「入出金照会条件入力」画面に遷移します。
_	振込	振込処理を行う場合、「振込」ボタンを押します。 「振込方式選択」画面へ遷移します。

第5編 入出金明細照会

本編では、入出金明細照会の機能について説明します。

(1) 概要

IBサービス契約口座の入出金明細照会を行います。

なお、照会項目は次のとおり。

【照会項目】

< 国内預金(照会口座が当座以外)>

No		項目名	内容	備考
1	照	取引店	照会された口座のお取引店名	
2	会日	科目(通貨)	照会された口座の科目	
3	座	口座番号	照会された口座の口座番号	
4	報	口座名義人	照会された口座の口座名義人	
6	077	年月日	取引明細の取引日	
7	忠会	摘要	当該明細の摘要	
8	明 細	お支払い金額(円)	当該取引のお支払い金額	
9	情	お預り金額(円)	当該取引のお預り金額	
10	+IX	残高(円)	当該取引後の取引残高	

<当座預金>

No	項目名		内容	備考
1	照	お取引店	照会された口座のお取引店名	
2	会口	科目	照会された口座の科目	
3	座	口座番号	照会された口座の口座番号	
4	報	口座名義人	照会された口座の口座名義人	
5		手形・小切手種別番号	手形・小切手種別番号	
6	照	年月日	取引明細の取引日	
7	会明	摘要	当該明細の摘要	
8	細信	お支払い金額(円)	当該取引のお支払い金額	
9	報	お預り金額(円)	当該取引のお預り金額	
10		お預り残高(円)	当該取引後の取引残高	

<外貨預金>

No		項目名	内容	備考
1		取引店	照会された口座のお取引店名	
2	照会	科目(通貨)	照会された口座の科目	
3	口座	口座番号	照会された口座の口座番号	
4	情 報	口座名義人	照会された口座の口座名義人	
5		外貨残高	照会された口座の外貨残高	
6		版리日	取引明細の取引日	
0		42.71 日	(YYYY-MM-DD)	
7	照	却質口	取引明細の起算日	
1	会明	他并且	(YYYY-MM-DD)	
8	細情	摘要	当該明細の摘要	
9	報	ご出金額(通貨名称)	当該取引のご出金額	
10		ご入金額(通貨名称)	当該取引のご入金額	

(2) 画面遷移



(3) 操作説明



手順	項目	操作内容/項目説明
1	入出金明細照会(メニュー)	「入出金明細照会」をタッチします。 「入出金照会条件入力」に遷移します。



「入出金照会条件入力」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
1	口座選択	入出金明細を照会する口座を選択します。 【留意点】 ・【「入出金明細(ボタン)」を使用した場合】 口座は非表示。 代表口座として登録された口座が指定されます。
2	照会方法	照会範囲指定の方法を選択します。
3	日付指定	照会方法で「日付指定」を選択した場合、照会する日付を 指定します。
4	期間指定 照会方法で「期間指定」を選択した場合、照会 指定します。	
5	週単位指定	照会方法で「週単位指定」を選択した場合、照会する週単 位を指定します。 【留意点】 ・対象口座が外貨口座の場合、選択不可 ・照会対象期間:当月の第1週~当該週(最大6週可能)
6	件数指定	照会方法で「件数指定」を選択した場合、照会する件数を 指定します。 【留意点】 ・対象口座が外貨口座の場合、選択不可 ・照会件数:5件刻みで100件まで選択可能
$\overline{7}$	照会	「照会」ボタンを押します。 「照会結果」画面に遷移します。

「照会結果」画面

入出金明細照会 ?						
入出金照会条件2	入出金照会条件入力 > 入出金明細照会結果					
ご指定口座の	入出金	の明細を古い	いもの	から表示しま	きす。	
口座情報						
					_	
お取引店		本店				
科目		普通				
口座番号		1234567				
口座名義	人	シンキン タロウ				
					$ \ge $	
入出金明	細					
照会範囲:	指定	なし 照会	会件数	女:100件		
2013年08月	28日	9時50分30	砂時点	気の情報です。		
25-02-15	あいう	えおかきくけこさしすせそたちつてと		2		
支払金額 10	,000,0	00円	残高	100,000,000	円	
25-02-15	アイウエオナ	カキクケコサシスセソタチツテトアイウエオカキクケコサシスセソタチツテト		リテト		
預り金額 10	,000,0	00円	残高	100,000,000	円	
中略						
ご指定された照会範囲の入出金明細の続きがありま す。続きをお知りになりたい場合は、「続き」ボタ ンを押してください。 続き						

■入出金明細照会が完了しました。

手順	項目	操作内容/項目説明
-	続き	入出金明細が100件を超える場合、「続き」ボタンを押す と指定された照会範囲の入出金明細の続きを表示します。 【留意点】 ・【入出金明細が100件未満の場合】非表示

第6編 **振込**

本編では、振込の手順とそれに関連する各機能の操作方法について説明します。

1章 振込機能の選択

(1) 概要

各機能の選択方法を説明します。この操作は振込全機能で共通です。

(2) 画面遷移



(3) 操作説明

「メイン」画面

メイン			
インターネットバン ございます。 前回ログイン日時は す。	キングをご利用いただきあり; 2013年10月07日 09時22分10	がとう 砂で	
【代表口座			
代表口座の残高を: 照会」ボタンを押 代表口座の入出金(は、「入出金明細」 代表口座から振込 してください。	8知りになりたい場合は、「 してください。 の明細をお知りになりたい場 ポタンを押してください。 する場合は、「振込」ボタン?	浅高 合 を押	
お取引店	本店		
科目	普通		
口座番号	0002147		
残高照会サービスメニュー	入出金明細 振込		
送 残高照会			
✓ 人出金明細照会			(]
その他のサービス		+	

手順	項目	操作内容/項目説明	
1	振込	「振込」をタッチします。 「振込業務メニュー」画面へ遷移します。	

「振込業務メニュー」画面

振込	
【振込業務メニュー	
:: 振込 お客様のインターネットバンキング契約口座から 振込を行います。	>
:振込結果照会 インターネットバンキングで行った振込取引の結 果を照会します。	>
** 振込予約照会 インターネットバンキングで振込予約した明細を 照会します。	>
** 振込予約取消 インターネットバンキングで行った振込予約を取 り消します。	>
** 振込先メンテナンス 振込先情報のメンテナンス(追加・修正・削除)を 行います。	>

手順	項目	操作内容/項目説明		
	振込業務メニュー	実行する機能を次から	選択します。	
		振込	IBサービス契約口座から振込(即時または予	
			約)を行います。	
		振込結果照会	I Bサービスで行った振込取引の結果を照会し	
(1)			ます。	
Ú		振込予約照会	I B サービスで行った振込予約の明細を照会し	
			ます。	
		振込予約取消	IBサービスで行った振込予約を取消します。	
		振りたいいこという	振込先情報のメンテナンス(追加、修正、削除)	
	振込先メンテナンス		を行います。	

2章 振込

IBサービスから振込を行う手順について説明します。

2.1 振込先口座指定方式を選択する

(1) 概要

振込先口座の指定方法は、次から選択します。

【振込先口座指定方式】

画面遷移 (見出し番号)	指定方式	説明
2.2.1 または、 2.2.2	登録済口座	IBサービスや窓口届出で、既に登録されている振込 先口座を指定する場合に選択します。
2.3	未登録口座 (当金庫宛)	新たな振込先口座が、当金庫宛の場合に選択します。
2.4	未登録口座 (他金融機関宛)	新たな振込先口座が、他金融機関宛の場合に選択しま す。

(2) 画面遷移




手順	項目	操作内容/項目説明
(1)	振込(メニュー)	「振込(メニュー)」をタッチします。 「振込業務メニュー」画面へ遷移します。

×11/	
5	【サービスメニューから「振込」をタッチした場合】
R	支払元口座を指定することができます。
_	【「振込」ボタンを押した場合】
	支払元口座は代表口座が指定されます。

「振込業務メニュー」画面

振込	
【振込業務メニュー	
:: 振込 お客様のインターネットバンキング契約口座から 振込を行います。	}
** 振込結果照会 インターネットバンキングで行った振込取引の結 果を照会します。	>
** 振込予約照会 インターネットバンキングで振込予約した明細を 照会します。	>
■ 振込予約取消 インターネットバンキングで行った振込予約を取 り消します。	>
:: 振込先メンテナンス 振込先情報のメンテナンス(追加・修正・削除)を 行います。	>

手順	項目	操作内容/項目説明
\bigcirc	振込	「振込」をタッチします。 「振込方式選択」画面に遷移します。

「振込方式選択」画面

振込							
振込方式選 認 > 振込9	蜀込方式選択 > 振込先口座選択 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果						
┃支払注	元口座の選択						
支払元	コ座を選んでくだる	さい。					
前	21-30,	/100件	次				
	お取引店	科目	口座番号				
	本店	普通	0002147			(1)	
\bigcirc	上野支店	普通	0000001			- U	
前	21-30,	/100件	次				
┃振込約	先口座の選択方言	式					
振込先I 押して・	振込先口座の選択方式を選んで、「次へ」ボタンを 押してください。						
	登録口座						
イン	ターネットバン:	キングで登	録した振込				
先かり	ら選択します。						
登録口座以外(当金庫) 2 2							
登録した振込先以外を指定します。							
登録口座以外(他金融機関)							
登録した振込先以外を指定します。							
	×	·^				- 3	

手順	項目	操作内容/項目説明
1	支払元口座の選択	支払元口座を選択します。
2	振込先口座の選択方式	振込先口座の指定方法を選択します。 【登録口座】 IBサービスで、既に登録されている振込先口座を指定する 場合に選択します。 【登録口座以外(当金庫宛)】 新たな振込先口座が、当金庫宛の場合に選択します。 【登録口座以外(他金融機関宛)】 新たな振込先口座が、他金融機関宛の場合に選択します。

(次ページへ続く)

手順	項目	操作内容/項目説明
3	次へ	 「次へ」ボタンを押します。 【登録口座】 IBサービスにて登録した振込先口座を利用する場合 「振込先口座選択」画面に遷移します。 【登録口座以外(当金庫宛)】 「支店名検索」画面に遷移します。 【登録口座以外(他金融機関)】 「金融機関検索」画面に遷移します。 面遷移 2.4 ~

2.2 登録済口座への振込を行う

「IBサービス」にて登録した振込先口座を選択して振込(即時または予約)を行います。

2.2.1 「IBサービス」にて登録した振込先口座を選択する

(1)	操作説明		画面遷移 2.2	.1)				
「振込	「振込先口座選択」画面								
(戻る									
振込方式 報確認 >	振送方式選択 > 振送先口度選択 > 振送金额等入力 > 振送寄 報確證 > 振送字行結果 > 振送生口度登録結果								
以下の2: す。	つの方式のいずれ	いで振込先E]座を指定できま						
イン定	ターネットバンキ	キングで登録	した口座から指						
インター	ーネットバンキン 。「次へ」ボタン?	·グで登録した を押してくださ	上振込先口座を						
※赤字 振辺 して テナ 加を	(金融機関コード) や先口座は、合併・ いません。振込先 ・ンスより振込先削 お願いします。	または支店コー 店舗統廃合等 きご確認いた 除のうえ、あら	ード)で表示される 割により現在存在 だき、振込先メン らためて振込先追						
E.	31-4	07 100H	×						
	金融機関	口止意思	支店						
	(3001)	口庄留写	(301)						
	普通	0000001	シンキン ハナコ						
	A銀行		(402)						
	貯善	0000002	シンキン ハナコ						
	B銀行		目黒支店			(1)			
	普通	0000003	シンキン ハナコ			• (1)			
	浅草A信用金庫		浅草支店						
	普通	0000001	シンキン ハナコ						
	浅草A信用金庫		浅草支店						
	普通	0000001	シンキン ハナコ						
前	31-4	0/100件	次						
-	戻る	次へ	}			- 2			

手順	項目	操作内容/項目説明
1	振込先口座の選択	振込先口座を選択します。
2	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「振込金額等入力」画面に遷移します。
-	戻る	振込先口座の選択方式を変更する場合、「戻る」 ボタンを押します。

「振込先口座選択(届出)」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
1	振込先口座の選択	振込先口座を選択します。
2	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「振込金額等入力」画面に遷移します。 画面遷移 2.5 へ
_	戻る	振込先口座の選択方式を変更する場合、「戻る」 ボタンを押します。

2.3 登録口座以外(当金庫宛)への振込を行う

振込先が登録口座以外(当金庫宛)への振込(即時または予約)を行います。

(1) 操作説明 画面遷移 2.3

「支店名検索」画面

展る 振込		? ~µ7
振込方式選択 > 支店名検 力 > 振込金額等入力 > 座登録結果	> 支店名選択 > 振込先口座情報 示込情報確認 > 振込実行結果 > 振込	(入 22先口
■振込先口座		
金融機関 浅草	A信用金庫	
支店検索		
振込先口座の支店名 ボタンを押してくだ	の頭文字を入力して、「次へ さい。	
<u>שלי</u> שלי	英字)	
戻る	次へ	2

手順	項目	操作内容/項目説明
1	頭文字	検索する支店名の頭文字を入力します。 【留意点】 ・カナ、英字 ・入力は必須です。
2	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「支店名選択」画面に遷移します。
-	戻る	支払元口座または振込先口座の選択方式を変更する場合、「戻る」ボタンを押します。

「支店名選択」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
	支店選択	「支店名」を選択します。
2	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「振込先口座情報入力」画面に遷移します。
-	戻る	支店名の頭文字を修正する場合、「戻る」ボタンを押します。

「振込先口座情報入力」画面



手順	項目	操作内容/項目説明		
	口座情報	科目	科目を選択します。 【留意点】 ・選択可能科目:当座/普通/貯蓄/納税	
		口座番号	口座番号を入力します。 【留意点】 ・半角数字(7桁)	
2	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「振込金額等入力」画面に遷移します。 画面遷移 2.5 へ		
-	戻る	支店名を選び直す場合、「戻る」ボタンを押します。		

2.4 登録口座以外(他金融機関宛)への振込を行う				
振込先が登録口座以外(他金融機関宛)への振込(即時または予約)を行います。				
(1) 操作説明 画面遷移 2.4				
「金融機関検索」画面				
振込 テレ 取込方式選択 > 金融機関規案 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 表 含選択 > 振込先口産登録編果 1 血融機関機整 1 血融機関種種を選択してください。 (百用金庫) からたっ座の金融機関種の頑女字を入力して、「次 っ」 ボタンを押してください。 カナ・英子) *少ちちょ銀行は、金融機関種類 (その他・ゆうちょ銀行)、頭文字 (ユ) を入力してください。 反 次へ				
手順項目操作内容/項目説明				
① 金融機関種類 金融機関種類 金融機関種類 金融機関種類 6田金庫 都市銀行 その他銀行 6田金庫 都市銀行				

	金融機関種類	金融機関の種類を選択します。 【選択可能金融機関】 信用金庫、都市銀行、その他銀行、信用組合・商工中金、そ の他・ゆうちょ銀行
2	頭文字	 金融機関名の頭文字を入力します。 【留意点】 ・カナ、英字 ・入力は必須です。
3	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「金融機関選択」画面に遷移します。
-	戻る	支払元口座または、振込先口座の選択方式を変更する場合、「戻 る」ボタンを押します。

「金融機関選択」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
	金融機関選択	「振込先金融機関」を選択します。
2	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「支店名検索」画面に遷移します。
_	戻る	金融機関の頭文字を修正する場合、「戻る」ボタンを押します。

「支店名検索」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
1	頭文字	検索する支店名の頭文字を入力します。 【留意点】 ・カナ、英字 ・入力は必須です。
2	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「支店名選択」画面に遷移します。
_	戻る	金融機関を修正する場合、「戻る」ボタンを押します。

「支店名選択」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
(1)	支店選択	「支店名」を選択します。
2	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「振込先口座情報入力」画面に遷移します。
-	戻る	支店名の頭文字を修正する場合、「戻る」ボタンを押します。

「振込先口座情報入力」画面



手順	項目		操作内容/項目説明
			科目を選択します。
	口座情報	科目	【留意点】
			・選択可能科目:当座/普通/貯蓄/納税
			口座番号を入力します。
		口座番号	【留意点】
			・半角数字 (7桁)
\bigcirc	次へ		「次へ」ボタンを押します。
			「振込金額等入力」画面に遷移します。
_	戻る		支店名選択に戻りたい場合、「戻る」ボタンを押します。



(1) 操作説明

画面遷移 2.5

「振込金額等入力」画面

展る 振込	展る 振込 ?				
振込方式選択 > 金 店名選択 > 振込先 認 > 振込実行結果	振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支 店名選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確 認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果				
Ⅰ振込金額等	穿入力				
振込金額、振 へ」ボタンを	込依頼人、振込指定日を入力し、「次 押してください。				
振込金額	円 (半角数字)				
手数料	 振込手数料を受取人が負担します。 ※ご入力いただいた振込金額から、 				
400.23	版込于奴科を空しらいた金額を振 り込みます。				
擫込 依頼人	シンキン パナコ (カナ) 代表口座の口座名義人を表示してお りますが、変更することもできま す。 ※振込依頼人の入力可能な文字はこ				
振込 指定日	** #				
	 *本日振込は、平日15:00までの受付が当日扱いのお振込となります。それ以外の受付は、翌営業日扱いのお振込となりますので、あらかじめご了承ください。 *予約振込は、翌営業日から1ヶ月以内の営業日を半角数字で入力してください。 				
(R6) x ^ 2					
 ※振込依頼人は以下に注意して入力してください。 入力可能な文字は、次のとおりです。 カタカナ、英数字、スペース、記号を使用することができます。 記号については、以下の文字のみご使用ください。 ¥ , . 「」()) - / 全角文字は、半角文字に変換されます。 カタカナ(ツャュョ)、英字(abcd)の小文字は自動的に大文字に変換されます。 長音「-」は自動的にマイナス記号「-」に変換されます。 長音「-」は自動的にマイナス記号「-」に変換されます。 (例) カ)シンキンショウカイ → 約ジパジ30か(チュウガッコウ → F10% 720 					
チュウガッコウ→ F10% 720					

手順	項目		操作内容/項目説明
		振込金額	振込金額を入力します。 【留意点】 ・半角数字(最大10桁)
		手数料	手数料を受取人が負担する場合、指定します。
1	振込金額等	振込依頼人	振込依頼人名を入力します。 【留意点】 ・初期値として、登録されている「振込依頼人」が表示されます。 (変更することも可能。)
		振込指定日	振込指定日を指定します。 【「本日振込」の場合】 平日15:00までの受付が、当日扱いの対象となります。 【「予約振込」の場合】 翌営業日以降1ヵ月以内の営業日を半角数字で入力してく ださい。
2	次へ		「次へ」ボタンを押します。 「振込情報確認」画面に遷移します。
-	戻る		修正する場合、「戻る」ボタンを押します。

※①振込金額等の手数料算出方法(依頼人支払額固定型)について

手数料テーブルと支払金額を比較して先方負担手数料を算出し、支払金額に対する振込手数料(計 算上差引く先方負担手数料)を支払金額より差引き、差引後振込金額に対する手数料(振込手数料) を先方負担手数料として使用する。

支払金額	計算上差引く 先方負担手数料	差引後 振込金額	左記の振込金額 にかかる手数料	振込金額
29,900 円	200 円	29,700 円	200 円	29,700 円
30,200 円	300 円	29,900 円	200 円	30,000 円

*「支払金額」と「振込金額と振込手数料の合算額」は必ず一致する。

*企業独自先方負担手数料を利用している場合は、計算上差引く先方負担手数料に企業独自手数料を使用する。

(2) 操作説明

「振込金額等入力」画面



手順	項目		操作内容/項目説明
	振込金額等	振込金額	振込金額を入力します。 【留意点】 ・半角数字(最大10桁)
(1)		振込依頼人	振込依頼人名を入力します。 【留意点】 ・初期値として、登録されている「振込依頼人」が表示されます。 (変更することも可能。)
		振込指定日	振込指定日を指定します。 【「本日振込」の場合】 平日15:00までの受付が、当日扱いの対象となります。 【「予約振込」の場合】 翌営業日以降の営業日を半角数字で入力してください。
2	次へ		「次へ」ボタンを押します。 「振込情報確認」画面に遷移します。
_	戻る		修正する場合、「戻る」ボタンを押します。

「振込情報確認」画面



手順		項目		操作内容/項目説明
1	画像認	記		事前に配布した画像認証カードに記載された50種 類の画像の中から、指定した2種類の画像を選択して 認証します。
2	実行			設定内容を確認し、よろしければ「実行」ボタンを押 します。 「振込実行結果」画面に遷移します。
		支払元口座		支払元口座情報に変更がある場合、「変更」ボタンを 押します。 「支払元口座選択」画面に遷移します。
			振込先口座の 選択方式	「振込先口座の選択方式」を変更したい場合、「変更」 ボタンを押します。 「振込方式選択」画面に遷移します。
			金融機関	金融機関に変更がある場合、「変更」ボタンを押しま す。 「金融機関検索」画面に遷移します。
_	変更	振込先口座	支店名	支店名に変更がある場合、「変更」ボタンを押します。 「支店名検索」画面に遷移します。
			 ・科目 ・口座番号 ・受取人 	科目、口座番号、受取人に変更がある場合、 「変更」ボタンを押します。 「口座情報入力」画面に遷移します。
		振込金額情報	 ・振込指定日 ・振込金額 ・手数料 ・合計金額 ・振込依頼人 	振込金額情報に変更がある場合、「変更」ボタンを押 します。 「振込金額等入力」画面に遷移します。
_	中止			振込処理を中止する場合、「中止」ボタンを押します。 「振込業務メニュー」画面に遷移します。

「振込実行結果」画面

赵	2
込方式選択 > 1 名選択 > 振込 1 > 振込実行結果	金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 七口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報研 ■ > 振込先口座登録結果
最込の手続	きが完了しました。
「記の内容で別 と付番号は、ま 「のでお控えく 「細運用環境話	くりました。 5問い合わせ等で必要になる場合がありま ださい。 3定-振込実行
受付内容	
受付番号	0HSE4ARMOK7F
受付日時	2014年10月03日10時38分17秒
支払元口服	ά£
お取引店	統合テスト系研修130 1002
科目	普通
口座番号	2345678
■振込先口	Ŷ
金融機関	信金中央金庫
支店	本店
科目	普通
口座番号	1234567
受取人	ウナトリニン
■振込金額	青報
振込先口座を ンを押してく 振込を続ける ください。	登録される場合は「振込先登録」ボタ ださい。 場合は「次の振込へ」ボタンを押して
	2014年00日12日
振込指定	2014-09月12日
振込指定 振込金額	1,000円
振込指定 振込金額 手数料	1,000円 108円
振込指定 振込金額 手数料 合計金額	1,000円 108円 1,108円

■振込の手続きが完了しました。

手順	項目	操作内容/項目説明
1	振込先登録	振込先口座を登録される場合は、「振込先登録」ボタンを押します。 「振込先口座登録結果」画面に遷移します。 ※最大で99件の振込先が登録可能です。
_	次の振込へ	振込を続ける場合は、「次の振込へ」ボタンを押します。 「振込方式選択」画面に遷移します。

「振込先口座登録結果」画面

振込	? ^//7					
振込方式選択 > 金 店名選択 > 振込外 認 > 振込実行結果	☆融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支 に口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確 県 > 振込先口座登録結果					
振込先口座の登	録が完了しました。					
■受付内容						
受付番号	受付番号 5454545					
受付日時	2013年08月28日10時35分25秒					
┃振込先口№ 振込を続ける てください。	¥ 場合は、「次の振込へ」ボタンを押し					
※現在の登録 です。(最大	条件数は25件、優先表示設定件数は2件 大99件まで登録できます。)					
金融機関	浅草A信用金庫					
支店	本店					
科目	普通					
口座番号	0000001					
受取人	シンキン ハナコ					
	次の振込へ					

■振込先口座の登録が完了しました

手順	項目	操作内容/項目説明
_	次の振込へ	振込を続ける場合は、「次の振込へ」ボタンを押します。 「振込方式選択」画面に遷移します。

3章 振込結果照会

(1) 概要

IBサービスで行った振込処理結果の照会を行います。

なお、照会項目は次のとおりです。

【照会項目】

No	項目	目名	内容	備考
1		お取引店	お取引店を表示	
2		科目	科目を表示	
3	文払元日坐	口座番号	口座番号を表示	
4		口座名義人	口座名義人を表示	
5	受付番号		受付番号を表示	
6	塩いロ		振込日を表示	
0	1底达口		(YYYY 年 MM 月 DD 日)	
7	振込依頼人		振込依頼人を表示	
8		金融機関	振込先・金融機関を表示	
9		支店名	振込先・支店名を表示	
10	振込先	科目	振込先・科目を表示	
11		口座番号	振込先・口座番号を表示	
12		受取人	受取人を表示	
13	振込金額		振込金額を表示	
14	手数料		手数料を表示	
15	取引状況		取引状況を表示	予約中/成立/不成立/ 取消済

(2) 画面遷移



ログインから「振込業務メニュー」画面の「振込結果照会」を選択するまでの操作は省略します。 「照会条件入力」画面を表示したところから開始します。

(3) 操作説明

「照会条件入力」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
	支払元口座の選択	照会対象口座を選択します。
		照会範囲を次から選択してください。
(2)	照会範囲指定	照会対象日を指定します 【留意点】 ・照会可能期間(※照会できる期間は~)内の 日付を指定 ・初期値として当日日付を表示
		期間指定 照会対象期間を指定します。 【留意点】 ・照会可能期間(※照会できる期間は~)内の 日付を指定 ・初期値として照会可能期間(※照会できる期間は~)を表示
3	照会	「照会」ボタンを押します。 「照会結果」画面に遷移します。

「照会結果」画面

	坐			
お取引店	. 2	本店		
科目		普通		
口座番号		1234567		
201/214	あい-	5 え お 銀行	品川支店	PR-TL
振込先	あいう	うえお銀行	品川支店	
lance & see	普通	3412123	シンキン ハナコ	(January)
振込金額	20,00	0,000円	手数科	0円
1+ 17 1	シンキン う	/11/2		
依頼人	100.000			

■振込結果詳細が表示されました。

手順	項目	操作内容/項目説明
-	照会明細	1画面あたり10件ずつ表示します。
-	続き	「続き」ボタンは、結果明細が100件を超える場合に、 最後の10件を表示する画面にのみ表示します。 ※その場合、「ご指定された照会範囲の振込結果明細の続き があります。続きをお知りになりたい場合は、「続き」ボ タンを押してください。」を表示します。

4章 振込予約照会

(1) 概要

IBサービスで行った振込予約データの照会を行います。

なお、照会項目は次のとおり。

【照会項目】

No		項目名	内容		
1	支	お取引店	お取引店を表示		
2	五元	科目	科目を表示		
3	座	口座番号	口座番号を表示		
4	受付	计 番号	受付番号を表示		
F	#E27	之中口	振込日を表示		
Э	振达宁定日		(YYYY 年 MM 月 DD 日)		
6	振込依頼人		振込依頼人を表示		
7		金融機関	振込先金融機関を表示		
8	振	支店名	振込先支店名を表示		
9	込	科目	振込先科目を表示		
10	先	口座番号	振込先口座番号を表示		
11		受取人	受取人を表示		
12	振辺	全額	振込金額を表示		
13	手数	文料	手数料を表示		
14	取引	状況	取引状況を表示		

(2) 画面遷移



ログインから「振込業務メニュー」画面の「振込予約照会」を選択するまでの操作は省略します。 「照会条件入力」画面を表示したところから開始します。

- (3) 操作説明
- 「照会条件入力」画面



手順	項目		操作内容/項目説明		
1	支払元口座の選択	照会	対象口座を選	択します。	
		照会	範囲を次から	選択してください。	
2	照会範囲指定		日付指定	 翌営業日以降1ヵ月以内の日付を指定します。 【留意点】 ・初期値として、"当日日付(システム日付) +1日"を表示 	
			すべて	当日以降1ヵ月以内の明細を全て表示します。	
3	照会	「照	会」ボタンを 会結果」画面	·押します。 iに遷移します。	

「照会結果」画面

支払元口图	E				
お取引店		本店			
科目		普	通		
口座番号		12	34567		
照会日付:20 2013年09月09	13年 5日	08月 9時:	28日 50分30秒8	寺点の情報	です。
前	2	21-3	30/100作	+	次
受付番号	abc1	abc123e11			
	2003-08-05		状況	受付済	
振込予定日	2000				
振込予定日振込先	あい	うえ	お銀行	品川支店	
振込予定日振込先	あい 普通	うえ 1	よ銀行 3412123	品川支店 ジンキン ハナコ	
振込予定日 振込先 振込金額	zook あい 普通 20,0	うえ 1 100,0	よ銀行 3412123 00円	品川支店 ジンキン ハナコ 手数料	0円
振込予定日 振込先 振込金額 依頼人	さい あい 音通 20,0 ジャン	ッう え i i 000,0 / タロウ	よ銀行 3412123 000円	品川支店 ジンキン ハナコ 手数料	0円
振込予定日 振込先 振込金額 依頼人 前	あい 普通 20,0 ジンキン	、うえ 1 000,0 / タロウ 21-3	お銀行 3412123 000円 30/100作	品川支店 ジンキン ハナコ 手数料 牛	0円

■振込予約詳細の照会が完了しました。

手順	項目	操作内容/項目説明
-	照会明細	1画面あたり10件ずつ表示します。
_	続き	「続き」ボタンは、結果明細が100件を超える場合に、 最後の10件を表示する画面にのみ表示します。 ※その場合、「ご指定された照会範囲の振込結果明細の続き があります。続きをお知りになりたい場合は、「続き」ボ タンを押してください。」を表示します。

5章 振込予約取消

(1) 概要

IBサービスの「振込」から予約振込を行った取引のうち、振込日が未到来の取引について取消処理を行います。





ログインから「振込業務メニュー」画面の「振込予約取消」を選択するまでの操作は省略します。 「支払元口座選択」画面を表示したところから開始します。

(3) 操作説明

「支払元口座選択」画面



手順	項目	操作内容/項目説明			
1	支払元口座の選択	振込予約取消対象口座を選択します。			
		店舗統廃合等で存在しなくなった店舗の口座は表示されないた			
		め、ご覧になる場合は「すべて」を選択します。			
2	照会範囲指定	照会範囲を次から選択してください。			
			日付指定	 翌営業日以降1ヵ月以内の日付を指定します。 【留意点】 ・初期値として、"当日日付(システム日付) +1日"を表示 	
			すべて	当日以降1ヶ月以内の振込予約明細を全て表 示します。	
3	次へ	「次へ」ボタンを押します。			
		「予約明細選択」画面に遷移します。			

「予約明細選択」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
	振込予約明細	取消を行う振込予約明細を選択します。
		【留意点】
		・複数データの指定はできません。
		・取引状況が「取消済」の明細は指定できません。
		「次へ」ボタンを押します。
	次へ	「振込予約取消確認」画面に遷移します。
2		【留意点】
		・「振込予約明細」で「取消済明細」しか存在しない場合は、「次へ」
		ボタンは表示されません。
_	戻る	修正する場合、「戻る」ボタンを押します。
「振込予約取消確認」画面

展る 振込予約取消 ?					
支払元口座選折 取消結果	支払元口產選択 > 予約明細選択 > 攝込予約取消確認 > 攝込予約 取消結果				
┃取消対象	象明細				
受付番号	3	abc123e11			
振込予定	を日	2013年9月5日			
	お取引店	本店			
支払元	科目	普通			
ЦÆ	口座番号	0002147			
	金融機関	A銀行			
	支店	本店			
振込先	科目	普通			
ЦÆ	口座番号	3412567			
	受取人	シンキン ハナコ			
振込金額	<u>ق</u>	10,000円			
手数料		470円			
事前に に記載 中から、 選	 事前に配布した画像認証カード に記載された50種類の画像の 中から、指定した2種類の画像を 選択して認証します。 				
中止 実行 2					

手順	項目	操作内容/項目説明
1	画像認証	事前に配布した画像認証カードに記載された50種類 の画像の中から、指定した2種類の画像を選択して認証 します。
2	実行	設定内容を確認し、よろしければ「実行」ボタンを押し ます。 「振込予約取消結果」画面に遷移します。
_	戻る	予約明細を選択し直す場合、「戻る」ボタンを押します。
_	中止	振込予約取消処理を中止する場合は、「中止」ボタンを 押します。

「振込予約取消結果」画面

振	振込予約取消			
支 取	払元口座選択 消結果	> 予約明細選択	> 振込予約取消確認 > 振込予約	
振	込予約取消	何の受付が完了し	ました。	
	受付内容	24		
	受付番号	ab1de2g		
	受付日期	持 2013年09	月05日10時35分25秒	
	振込予約	的取消内容		
	受付番号	7	abc123e11	
	振込予定	ÈB	2013年9月5日	
	±	お取引店	本店	
	文払元 口座	科目	普通	
	ΠÆ	口座番号	0002147	
		金融機関	A銀行	
		支店	本店	
	城込尤 口座	科目	普通	
	HE.	口座番号	3412567	
	受取人		シンキン ハナコ	
	振込金額	頁	10,000円	
	手数料		470円	

■振込予約取消の受付が完了しました。

6章 振込先メンテナンス

6.1 振込先口座を追加する

(1) 概要

IBサービスで使用する振込先口座情報の登録を行います。最大99件まで登録可能です。 なお、本操作では、振込先口座の口座確認(実在確認)は行いません。

(2) 画面遷移



ログインから「振込業務メニュー」画面の「振込先メンテナンス」を選択するまでの操作は省略し ます。「メンテナンス区分選択」画面を表示したところから開始します。

(3) 操作説明

「メンテナンス区分選択」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
1	メンテナンス区分	「振込先追加」を選択します。
2	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「金融機関検索」画面に遷移します。

「金融機関検索」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
		【当金庫の場合】 「当金庫」ボタンを押します。 「支店名検索」画面に遷移します。
1	金融機関選択	【当金庫以外の場合】 「金融機関種類」から該当する金融機関を選択します。 なお、選択可能な金融機関は次のとおりです。 「信用金庫」、「都市銀行」、「その他銀行」、「信用組合・商工中金」、 「その他・ゆうちょ銀行」
2	頭文字	 該当金融機関の頭文字を入力します。 【留意点】 ・カナ、英字 ・入力は必須です。
3	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「金融機関名選択」画面に遷移します。

「金融機関名選択」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
1	金融機関選択	振込先口座の金融機関を指定します。
2	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「支店名検索」画面に遷移します。
_	戻る	修正する場合、「戻る」ボタンを押します。

「支店名検索」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
		振込先口座の支店名の頭文字を入力します。
	支店検索	【留意点】
		・カナ、英字
		・入力は必須です。
\bigcirc	Vite a	「次へ」ボタンを押します。
(2)	次へ	「支店名選択」画面に遷移します。
-	戻る	修正する場合、「戻る」ボタンを押します。

「支店名選択」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
1	支店選択	振込先口座の支店名を選択します。
2	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「口座情報入力」画面に遷移します。
_	戻る	修正する場合、「戻る」ボタンを押します。

「口座情報入力」画面



手順	項目		操作内容/項目説明
		科目	科目を選択します。 【留意点】 ・選択可能科目:当座/普通/貯蓄/納税
		口座番号	口座番号を入力します。 【留意点】 ・半角数字(7桁)
1	 口座情報 	受取人	受取人名を入力します。 【留意点】 ・カナ(最大43文字)
		振込依頼人	 振込依頼人名の入力を行います。 初期値として代表口座の口座名義人名を表示しています。 【留意点】 ・カナ、英数字 ※最大文字数 共同センター勘定系: 30 文字
2	次へ		「次へ」ボタンを押します。 「振込先口座登録」画面に遷移します。
_	戻る		修正する場合、「戻る」ボタンを押します。

「振込先口座登録」画面

展る 振込先	メンテナンス ?			
メンテナンス区分選択 検索 > 支店名選択 > [> 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名 口座情報入力 > 振込先口座登録 > 振込先口			
	4/1 Yeb 201			
振込先口座情報 登録する振込先口 を押してください	】振込先口座情報確認 登録する振込先口座情報を確認し、「登録」ボタン を押してください。			
金融機関	東京A信用金庫			
支店	本店			
科目	普通			
口座番号	0002148			
受取人	シンキン ハナコ			
振込依頼人	シンキン ハナコ			
戻る	登録	(]		

手順	項目	操作内容/項目説明
1	登録	入力内容を確認し、よろしければ「登録」 ボタンを押します。 「振込先口座登録結果」 画面に遷移します。
_	戻る	修正する場合、「戻る」ボタンを押します。

「振込先口座登録結果」画面

振込先メン	振込先メンテナンス			
メンテナンス区分 検索 > 支店名選歩 産登録結果	晶択 > ₫ ! > 口座	盐機関検索 > 金融機関選択 > 支店名 情報入力 > 振込先口産登録 > 振込先口		
下記口座を振込	先口座	として登録しました。		
■受付内容				
受付番号	2V07160I6FK2			
受付日時	2013年08月16日14時35分31秒			
振込先追加	┃振込先追加			
金融機関	J	東京A信用金庫		
支店	7	本店		
科目	Ť	普通		
口座番号	0002148			
受取人	3	ハンキン ハナコ		
振込依頼人 シンキン ハナコ				
※現在の登録件数は25件、優先表示設定件数は2件 です。(最大99件まで登録できます。)				

■振込先口座の登録が完了しました。

6.2 振込先を修正する

(1) 概要

IBサービスに登録されている振込先口座情報の修正を行います。

(2) 画面遷移



ログインから「振込業務メニュー」画面の「振込先メンテナンス」を選択するまでの操作は省略し ます。「メンテナンス区分選択」画面を表示したところから開始します。

- (3) 操作説明
- 「メンテナンス区分選択」



手順	項目	操作内容/項目説明
1	メンテナンス区分	「振込先修正」を選択します。
2	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「振込先登録口座選択」画面に遷移します。

「振込先登録口座選択」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
(1)	振込先口座の選択	修正対象となる振込先口座を選択します。
2	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「振込先登録口座修正」画面に遷移します。
-	優先表示	振込先口座を一覧の先頭に表示する場合は、「優先表示」ボタ ンをクリックします。
_	絞り込み検索	表示されている振込先情報の絞込を行う場合に使用します。 金融機関、支店名、受取人のいずれかにカナ・英字で頭文字を 入力し、「絞り検索」ボタンを押します。
-	戻る	中止する場合、「戻る」ボタンを押します。

【留意事項】

「金融機関」、「支店名」の表示について

- ・振込先メンテナンス機能を停止している場合
- 合併等により、金融機関または支店の異動があると、異動前の金融機関コード、支店コー ドを表示します。

なお、金融機関コードや支店コードで表示されている振込先口座は、ラジオボタンが表示 されず、選択することができません。

また、「※赤字(金融機関コードまたは支店コード)で表示される振込先口座は、合併・店 舗統廃合等により現在存在していません。振込先口座の修正はできませんので、振込先メ ンテナンスより削除のうえ、あらためて振込先追加をお願いします。」の文言を表示します。

・振込先メンテナンス機能を停止していない場合
 合併等により、金融機関または支店の異動があると、異動後の金融機関、支店名を表示します。

優先表示設定について

- ・優先表示設定の取消はできません。
- ・複数の振込先登録口座に対して優先表示設定を行った場合は、直近に優先表示設定した振 込先登録口座から順に表示します。

「振込先登録口座修正」画面



手順	項目		操作内容/項目説明
		変更する項	目の「変更」ボタンを押します。
	亦甫	金融機関	金融機関名を修正します。
	爱 史	支店	支店名を修正します。
		口座情報	口座情報を修正します。
\bigcirc	游动	設定内容を得	潅認し、よろしければ「確認」ボタンを押します。
$(\underline{2})$	化电节心	「振込先登録	禄口座修正確認」画面に遷移します。
_	戻る	修正対象を	変更する場合、「戻る」ボタンを押します。

「振込先登録口座修正確認」画面

	ar out renter to	正確認 > 振込尤宽	録口座修正結果	
24.5	急口应修正	な家		
2.9	*日庄 1911	14年 中心		
E	した振込先日	コ座情報を確認し	て「実行」ボタン	ô.
押	UCCEEL	10		
		変更後	変更前	
_	金融機関	浅草信用金庫	浅草信用金庫	
成入	支店	本店	本店	
売	科目	普通	普通	
	口座番号	0000001	0002148	
至	受取人	シンキン タロウ	シンキン ハナコ	
-	公依頼人	シンキン タロウ	シンキン ハナコ	-
70 77	- 124776/ 1	1111141	2212104	

手順	項目	操作内容/項目説明
	実行	設定内容を確認し、よろしければ「実行」 ボタンを押します。 「振込先登録口座修正結果」 画面に遷移します。
_	戻る	修正する場合、「戻る」ボタンを押します。

「振込先登録口座修正結果」画面

ンテナ	シス区分選邦	8 > 振込先登録口座	單招 > 振込先登録口座條
> 振	乙先登録口度	修正確認 > 振込先登	録口座修正結果
1 TTL /	十中帝		
豆	可內谷		
下記の	の振込先口	座の修正が完了し	ました。
受信	寸番号 2	2V07160I6FK2	
受信	寸日時 2	2013年09月05日	10時35分25秒
振	入先修正		
振	∆先修正		
┃振込	∆先修正	変更後	変更前
振	込先修正 金融機関	変更後 浅草信用金庫	変更前 浅草信用金庫
振込	込先修正 金融機関 支店	変更後 浅草信用金庫 本店	変更前 浅草信用金庫 本店
振込先	 込先修正 金融機関 支店 科目 	変更後 浅草信用金庫 本店 普通	変更前 浅草信用金庫 本店 普通
振込先口度	 込先修正 金融機関 支店 科目 口座番号 	変更後 浅草信用金庫 本店 普通 0000001	変更前 浅草信用金庫 本店 普通 0002148
■振込先口座	 之先修正 金融機関 支店 科目 口座番号 受取人 	変更後 浅草信用金庫 本店 普通 0000001 ジンキン タロウ	変更前 浅草信用金庫 本店 普通 0002148 ジンキン パナコ
■ 振込 振込先 口座 振辺	 からいていていていていていていていていていていていていていていていていていていて	変更後 浅草信用金庫 本店 普通 0000001 シンキン タロウ シンキン タロウ	変更前 浅草信用金庫 本店 普通 0002148 ジンキン パナコ ジンキン パナコ

■振込先口座の修正が完了しました。

6.3 振込先を削除する

(1) 概要

IBサービスに登録されている振込先口座情報の削除を行います。

(2) 画面遷移



ログインから「振込業務メニュー」画面の「振込先メンテナンス」を選択するまでの操作は省略し ます。「メンテナンス区分選択」画面を表示したところから開始します。

(3) 操作説明

「メンテナンス区分選択」



手順	項目	操作内容/項目説明
1	メンテナンス区分	「振込先削除」を選択します。
2	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「振込先登録削除対象口座選択」画面に遷移します。

「振込	先	登録肖	川除対象	口座選択	画し	面	
反反る	振	込先メ	シテナン	ス	2.2		
メンテナン 先登録削り	ス区う	}遥択 > □ 座確認	<mark>医込先登盘</mark> 削数 > 振込先登録	▲ 対象口 度 選択 剤除結果	> 叛込		
削除	対象	口座選	択				
削除し	たい	≣込先□	座を選択して	(複麩選択。	T)		
「次へ」	172	ンを押し	てください。				
※赤字	(金醇	機関コー	ドまたは支店:	コード)で表示;	される		
振込	先口!	剄よ、合ſ ⊦んぃ	井・店舗統廃台	等により現在	存在		
			1 00 /00 M		14		
BU		2	1-30/ 80ff		W/		
	认生	(3210)		(301)			
		普通	0000001	シンキン ハナコ	_		
5i	赵人	9747 80	Ċ				
		A銀行		(401)			(1)
36	赵先	貯賣	0000002	シンキン ハナコ	_		- (1)
5	赵人	シンキン タロ [/]	2				Ŭ
		B銀行		目黒支店			
5	运先	普通	000003	シンキン ハナコ			
新	赵人	ፅንታ≠ን ጰበ	2				
	_						\bigcirc
	戻る	\$	次へ		_		-(2)
						4	

手順	項目	操作内容/項目説明
	削除封免口应强圯	削除対象となる振込先口座を選択します。
Ú	刑际对家口座进扒	複数選択可能です。
\bigcirc	Wr a	「次へ」ボタンを押します。
		「振込先登録削除対象口座確認」画面に遷移します。
_	戻る	中止する場合、「戻る」ボタンを押します。

【留意事項】

「金融機関」、「支店名」の表示について

 ・振込先メンテナンス機能を停止している場合
 合併等により、金融機関または支店の異動があると、異動前の金融機関コード、支店コードを 表示します。

また、「※赤字(金融機関コードまたは支店コード)で表示される振込先口座は、合併・店舗 統廃合等により現在存在していません」の文言を表示します。

・振込先メンテナンス機能を停止していない場合 合併等により、金融機関または支店の異動があると、異動後の金融機関、支店名を表示します。 「振込先登録削除対象口座確認」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
1	実行	削除対象を確認し、よろしければ「実行」ボタンを押します。 「振込先登録削除結果」画面に遷移します。
-	戻る	修正する場合、「戻る」ボタンを押します。

「振込先登録削除結果」画面

振込先メン	テナンス	ζ	
メンテナンス区分 録削除対象口座確	選択 > 振込先 認 > <mark>振込先登</mark>	登録削除対象口 録削除結果	1座選択 > 振込先登
下記の振込先口	1座の削除が	完了しました	•
■受付内容			
受付番号	2V07160	I6FK2	
受付日時	2013年09	9月05日10	時35分25秒
┃振込先削照 全件数:2件	余 牛		
振込先口座	浅草A信用金	全庫	浅草支店
	普通	0000001	シンキン ハナコ
振込依頼人	シンキン タロウ		
振込先口应	A銀行		大崎支店
弧达尤口座	貯蓄	0000002	シンキン ハナコ
振込依頼人	シンキン タロウ		
<mark>※</mark> 現在の登録 できます。	や数は26件)	です。(最大	、99件まで登録

■振込先口座の削除が完了しました。

第7編 契約者情報変更

本編では、利用者の登録内容を変更する方法について説明します。

1章 契約者情報変更機能の選択

(1) 概要

各機能の選択方法を説明します。この操作は契約者情報変更全機能で共通です。

(2) 画面遷移



(3) 操作説明

「メイン」画面

メイン		
インターキ ございます 前回ログ f す。	×ットバンキングをご利用いた - ∽ ✓ン日時は2013年10月07日 09	こだきありがとう 9時22分10秒で
【代表口	座	
代表口 照会」 ポ 代表 し の 個 し て く た	の残高をお知りになりたい場 タンを押してください。 の入出金の明細をお知りにな 、出金明細」ボタンを押してく から振込する場合は、「振辺 さい。	計合は、「残高 &りたい場合 ください。 と」ボタンを押
お取引	I店 本店	
科目	普通	
口座都	号 0002147	
残高	照会入出金明細	振込
サービス	×==-	
A	 「 高照会	>
		-
ਟ 7	出金明細照会	>
≝ → ∄	表込	>
ZOUR		
その他の	-EX	
「定期」 気	2期	>
\$	貨	>
	レーン	>
I	社金・各種料金の払込み	· PC >
(R有資産照会	>
	皆届け	>
1 2 3	四約者情報変更	>
Į Į	双引履歴照会	>

手順	項目	操作内容/項目説明
	契約者情報変更	「契約者情報変更」をタッチします。 「契約者情報変更業務メニュー」画面に遷移します。

「契約者情報変更業務メニュー」画面

契約者情報変更

|契約者情報変更業務メニュー

■ログインパスワード変更

インターネットバンキングで利用するログインパスワ 🔉 ードを変更します。

>

>

>

>

>

>

利用限度額変更

振込取引の限度額情報を変更します。

#契約诸氏名变更

インターネットバンキングで表示するお客様のお名 前を変更します。 ご利用口座の口座名競の変更は、窓口での申込が 必要となります

::口座追加

インターネットバンキングのご利用口座を追加しま 🔉

:口座追加予約

インターネットバンキングのご利用口座の追加を予 🔉 約します。

∷□座解除

インターネット バンキング のご利用口 座を解除しま 🦴 す。

■ E取引中止 インターネットバンキングの取引を中止します。 中止しますと、インターネットバンキングの全ての取 引が停止します。

:: 契約終了 インターネットバンキングの契約を終了します。

∷Eメール設定

メールアドレス、Eメール通知サイクル、金庫からの お知らせにメール凄否、および支払元口座の取引 通知メールについて設定します。

**ログイン時語語記定

ログイン時のワンタイムパスワード認証設定を行い 🔉 ます。

■ 画觸遮む ードの申込

インターネットバンキングで利用する画像認証の利 🔉 用申込を行います。

■画鶴窓助ード切替え

インターネットバンキングで利用する画像認証の利 🔉 用開始を行います。

:・ワンタイムバスワード利用開始 ワンタイムパスワードの利用開始を行います。

:ワンタイムパスワード交換 ワンタイムパスワードの交換を行います。

:・ワンタイムバスワード利用中止 ワンタイムバスワードの利用中止を行います。

当金庫は、

- ・口座追加
- ・口座解除
- ・契約終了
- ・ログイン時認証設定
- ・画像認証カード申込
- ・ワンタイムパスワード利用開始
- ・ワンタイムパスワード交換
- ・ワンタイムパスワード利用中止

はお使いいただけません。

手順	項目	操作内容/項目説明	
1	契約者情報変更 メニュー	実行する機能を次から選択します。	
		ログイン パスワード変更	IBサービスで利用するログインパスワードを変更 します。
		利用限度額変更	利用者の振込取引におけるご利用限度額を変更します。
		契約者氏名変更	IBサービス画面上に表示される利用者の氏名を変 更します。
		口座追加予約	IBサービスで利用する支払元口座、定期振替先口座 および外貨預金口座の追加予約を行います。
		I B 取引中止	IBサービスのすべての取引を中止します。
		Eメール設定	お知らせ通知(Eメール通知、Eメール通知サイクル、 および当金庫からのお知らせ等)の設定を行います。
		画像認証カード 切替え	IBサービスで利用する画像認証の利用開始を行います。

2章 ログインパスワード変更

(1) 概要

IBサービスで利用するログインパスワードを変更する場合は、現在登録されているログインパス ワードと新しく設定したいログインパスワードを入力します。



(2) 画面遷移



ログインから「契約者情報変更業務メニュー」画面の「ログインパスワード変更」を選択するまで の操作は省略します。「ログインパスワード変更」画面を表示したところから開始します。

操作説明

「ログインパスワード変更」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
	現在のログインパスワード	現在のログインパスワードを入力します。 【留意点】 ・半角英数字(6~12桁) ・連続で6回入力を間違えた場合、ログインパスワードはロッ クされます。
2	新しいログインパスワード	 新しいログインパスワードを入力します。 【留意点】 ・半角英数字(6~12桁) ・数字と英字をそれぞれ1文字以上入力 (英字のみ、数字のみは不可) ・契約者ID(利用者番号)と異なる内容を入力 ・現在のログインパスワードと異なる内容を入力 ・モバイルと異なるログインパスワードを入力
3	新しいログインパスワード 再入力	確認のため、もう一度同じログインパスワードを入力します。
4	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、「実行」ボタンを押し ます。 「ログインパスワード変更」画面に遷移します。

「ログインパスワード変更結果」画面

ログインパスワード変更		
ログインバスワード変更 > 変更結果		
ログインパスワードの変更が完了しました。		
■受付内容		
受付番号	2V07160I6FK2	
受付日時	2013年10月07日14時35分31秒	

■ログインパスワードの変更が完了しました。

3章 利用限度額変更

(1) 概要

利用者の振込取引における1口座あたりの利用限度額を変更します。

利用限度額には、都度振込限度額(1回あたりの限度額)および累計振込限度額(1日あたりの限 度額)があります。

(2) 画面遷移



ログインから「契約者情報変更業務メニュー」画面の「利用限度額変更」を選択するまでの操作は 省略します。「利用限度額変更」画面を表示したところから開始します。

(3) 操作説明



手順	項目	操作内容/項目説明
1	都度振込限度額	 都度振込限度額(1回あたりの限度額)を入力します。 【留意点】 ・半角数字(最大7桁) ・千円単位 ・金庫限度額以内であること ・累計振込限度額以内であること
2	累計振込限度額	 累計振込限度額(振込指定日1日あたりの限度額)を入力します。 【留意点】 ・半角数字(最大7桁) ・千円単位 ・金庫限度額以内であること
3	次へ	入力内容を確認のうえ、よろしければ、「次へ」ボタンを押します。 「利用限度額変更確認」画面に遷移します。

「利用限度額変更確認」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
1	画像認証	事前に配布した画像認証カードに記載された50種類の画像 の中から、指定した2種類の画像を選択して認証します。
2	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、「実行」ボタンを押し ます。 「変更結果」画面に遷移します。
「変更結果」画面

利用限度額変更			
限度額內容変更 > 変更結果			
■受付内容			
限度額内容の	変更がき	記了しました。	
受付番号	2V07	160I6FK2	
受付日時	2013	年08月16日14	1時35分31秒
▲ 変更内容 亦再後 亦更前			
都度振込限度額		200千円	100千円
思計振込際	累計振込限度額		500千円

■利用限度額の変更が完了しました。

4章 契約者氏名変更

(1) 概要

IBサービス画面上に表示される利用者の氏名※を変更します。
 ※口座名義人名の変更ではございません。
 口座名義人名を変更する場合は、別途、営業店窓口でのお手続きが必要となります。

(2) 画面遷移



ログインから「契約者情報変更業務メニュー」画面の「契約者氏名変更」を選択するまでの操作は 省略します。「契約者氏名変更」画面を表示したところから開始します。

(3) 操作説明

「契約者氏名変更」画面

契約者氏名変更		?	
契約者氏名変更 > 変更結	果		
■現在の設定内容	1		
お名前	信金太郎		
お名前(カタカナ)	シンキンタロウ		
		\leq	
2 変更内容入力			
インターネットバン 前を変更します。変 ボタンを押してくた	ッキングで表示するお客様のお名 『更後の氏名を入力して「実行」 ざい。		
※ご利用口座の口座 申込が必要となり	至名義の変更は、店舗窓口でのお) ます。		<u>_</u>
お名前	全角)		<u> </u>
お名前 (カタカナ)	カナ)	(
	実行	(

手順	項目		操作内容/項目説明
1	亦 更 内 穴 入 力	お名前	変更後のお名前を入力します。 【留意点】 ・全角(最大20文字)
2	。 反义的在八刀	お名前カタカナ	お名前をカタカナで入力します。 【留意点】 ・カナ(最大20文字)
3	実行		入力内容を確認のうえ、よろしければ、「実行」ボタン を押します。 「変更結果」画面に遷移します。

「変更結果」画面

 (学校内容 インターネットバンキングで表示する契約者氏名の 変更が完了しました。 受付番号 2V0716016FK2 受付日時 2013年08月16日14時35分31秒 変更結果 変更結果 変更を定義 変更前 変の方法 される前 信金花子 信金太郎 お名前 ジンキンパナコ ジンキングで表示する契約者氏名の 	契約者氏名変更			
受付内容 インターネットバンキングで表示する契約者氏名の 変更が完了しました。 受付番号 2V0716016FK2 受付日時 2013年08月16日14時35分31秒 変更結果 変更結果 な名前 信金花子 信金太郎 お名前 ジンキンノハナコ ジンキンノのウ	2約者氏名変更 >	変更結果		
インターネットバンキングで表示する契約者氏名の 変更が完了しました。 受付番号 2/0716016FK2 受付日時 2013年08月16日14時35分31秒 変更結果 <u>変更後 変更前</u> お名前 信金花子 信金太郎 お名前 シンキンハけコ シンキンワ如	受付内容			
受付番号 2V0716016FK2 受付日時 2013年08月16日14時35分31秒 変更結果 変更後 変更前 お名前 信金花子 信金太郎 お名前 ジンキンノレナコ ジンキンノロウ	インターネッ 変更が完了し	トバンキングで表示 ました。	する契約者氏名の	
受付日時 2013年08月16日14時35分31秒 変更結果 変更後 変更前 お名前 信金花子 信金太郎 お名前 ジンキンノレナコ ジンキンノบナコ	受付番号	2V07160I6FK2		
変更結果 変更後 変更前 お名前 信金花子 信金太郎 お名前 シンキンノレナコ シンキン/บウコ	受付日時	· 2013年08月16日14時35分31秒		
変更結果 変更後 変更前 お名前 信金花子 信金太郎 お名前 ジンキンパナコ ジンキンパケコ				
変更後 変更前 お名前 信金花子 信金太郎 お名前 シンキンノレナコ シンキン/บウコ	変更結果			
お名前 信金花子 信金太郎 お名前 シンキンノレナコ シンキン/บウコ		変更後	変更前	
お名前 シンキンハナコ シンキンタロウ	お名前	信金花子	信金太郎	
(<i>ከ</i> 9 <i>ከ</i> +)	お名前 (カタカナ)	シンキンハナコ	シンキンタロウ	

■契約者氏名の変更が完了しました。

5章 口座追加予約

(1) 概要

IBサービスにて利用する口座の追加を希望する利用者が、口座追加の資料請求を行います。

(2) 画面遷移



ログインから「契約者情報変更業務メニュー」画面の「口座追加予約」を選択するまでの操作は省 略します。「予約入力」画面を表示したところから開始します。

(3) 操作説明



手順	項目	操作内容/項目説明
1	お名前 (漢字)	名前を漢字で入力します。 【留意点】 ・全角(最大20文字)
2	お名前 (カナ)	名前(カタカナ)を入力します。 【留意点】 ・カナ(最大20文字)
3	郵便番号	郵便番号を入力します。【留意点】・半角数字
4	ご住所(全角)	住所を入力します。 【留意点】 ・全角(最大50文字)
5	ご住所(カナ)	住所(フリガナ)を入力します。 【留意点】 ・カナ(最大50文字)
6	電話番号	電話番号を入力します。 【留意点】 ・半角数字(11~12桁)
\bigcirc	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「予約確認」画面に遷移します。

「予約確認」画面

戻る 口座追	加予約 ?
予約入力 > 予約確認 >	予約結果
日中込書のご送付	1先
申込書のご送付先 てください。 「実行」ボタンを します。	を確認し、「実行」ボタンを押し 甲すと、口座追加予約手続は完了
お名前(漢字)	信金 太郎
お名前(カタカナ)	シンキン タロウ
郵便番号	123-4567
ご住所(全角)	東京都 x x 区 x x 町 l ー l ー l
ご住所(カタカナ)	トウキョウトxxクxxチョウ1-1-1
電話番号	031234-5678
戻る	実行

手順	項目	操作内容/項目説明	
1	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、「実行」ボタンを押し ます。 「予約結果」画面に遷移します。	
_	戻る	修正する場合、「戻る」ボタンを押します。	

「予約結果」画面

口座追加予	口座追加予約		
予約入力 > 予約研	予約入力 > 予約確認 > 予約結果		
下記の内容で承	下記の内容で承りました。		
■受付内容			
受付番号	2V07	160I6FK2	
受付日時	2013	年08月16日14時35分31秒	
■申込書のこ	申込書のご送付先		
お名前(漢)	字)	信金 太郎	
お名前(カタカ	ነታ)	シンキン タロウ	
郵便番号		123-4567	
ご住所(全)	角)	東京都 x x 区 x x 町 1 	
ご住所(カタカ	ከታ)	トウキョウトxxクxxチョウ 1-1-1	
電話番号		031234-5678	

■口座追加予約が完了しました。

6章 IB取引中止

(1) 概要

緊急時に利用者自身が I B サービス取引を中止します。 I B 取引中止実行後は、 I B サービスにログインができなくなります。 なお、 I B 取引中止を解除する場合は、利用金庫へ連絡の上所定の手続きが必要です。

(2) 画面遷移



ログインから「契約者情報変更業務メニュー」画面の「IB取引中止」を選択するまでの操作は省略します。「実行区分選択」画面を表示したところから開始します。

(3) 操作説明



手順	項目	操作内容/項目説明
	実行区分	実行区分を選択します。
\bigcirc	We a	「次へ」ボタンを押します。
		「口座情報確認」画面に遷移します。

「口座情報確認」画面

区分選択 > <mark>口座</mark>	情報確認 > IB取引中止結果
代表口座情報	R
客様の代表ロ	座情報を確認して「実行」ボタンを
してください インターネッ た。解約する さい。	。 トバンキング契約の解約ではありま 場合は、当金庫までお問い合わせく
してください インターネッ た。解約する さい。 お取引店	。 トバンキング契約の解約ではありま 場合は、当金庫までお問い合わせく 統合テスト系研修130 1002
もしてください インターネッ たん。解約する ださい。 お取引店 科目	。 トバンキング契約の解約ではありま 場合は、当金庫までお問い合わせく 統合テスト系研修130 1002 普通

手順	項目	操作内容/項目説明	
	入力内容を確認のうえ、よろしければ、「実行」ボタンを押します。		
	天1]	「IB取引中止結果」画面に遷移します。	

「IB取引中止結果」画面

IB取引中止	
実行区分選択 >	口虛皆報確認 > IB取引中止結果
お客様のインター	ーネットバンキング取引を中止しました。
※インターネット までお問い合	バンキング取引を再開する場合は、当金庫 わせください。
※インターネット までお問い合	バンキング契約を解約する場合は、当金庫 わせください。
受付内容	
受付番号	2V07160I6FK2
受付日時	2013年10月07日14時35分31秒
代表口座情	輕
お取引店	大崎支店
科目	普通
口座番号	0000001
	間じる

■ I B取引中止が完了しました。

手順	項目	操作内容/項目説明
-	閉じる	処理を終了する場合、「閉じる」ボタンを押します。

7章 Eメール設定

お知らせ通知(Eメール通知、Eメール通知サイクル、および当金庫からのお知らせ等)の設定 を行います。

【重要】

<u>Eメールアドレスの登録は任意ですが、セキュリティの観点から登録をお願いします。</u>

振込等の取引やパスワードロック等が行われた際に、利用者宛にEメールで通知されますので、不 正利用の早期発見につながります。

7.1 基本設定を行う

(1) 概要

Eメール通知、Eメール通知サイクル、および利用金庫からのお知らせについて設定します。 なお、Eメール通知サイクルを変更した場合は、翌日以降から適用されます。

(2) 画面遷移



ログインから「契約者情報変更業務メニュー」画面の「Eメール設定」を選択するまでの操作は省略します。「Eメール設定区分選択」画面を表示したところから開始します。

- (3) 操作説明
- 「Eメール設定区分選択」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
1	Eメール設定 区分選択	「Eメール通知、Eメール通知サイクル、および金庫からのお知らせ (Eメール)について設定する。」を選択します。
2	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「Eメール設定変更」画面に遷移します。

「Eメール設定変更」画面



手順	:	項目	操作内容/項目説明
		Fメール通知	Eメール通知について、「通知する」、「通知しない」
			を選択します。
			「通知する」を選択した場合、Eメールアドレスを
	Fメール通知	メールアドレフ	入力します。
	上/ // 通知		【留意点】
			・半角英数字(最大128文字)
		メールアドレス	確認のため、もう一度同じEメールアドレスを入力
		再入力	します。
			Eメール通知サイクルを選択します。
			【留意点】
		通知サイクル	・勘定系からのメール(資金移動通知メール)が対
			家です。IB取引通知メールは、本サイクルの対象外です。
			「曜日を選択する」を選択した場合、通知する曜日
	Eメール通知	盗 如 現 口	を選択します。
(2)	サイクル	通知曜日	【留意点】
			 ・ご希望の曜日を1つ以上選択してください。
			「日に一回通知する」または、「曜日を選択する」を
			選択した場合、通知する時間を選択します。
		時間指定	【留意点】
			•7時~23時(1時間単位)の間で、ご希望の時
	金庫からのお知らせ (Fridentia)		刻を選択してくたさい。
(3)			ヨ金啤// らのわ知らせについて、「布奎する」、「布奎 しない」を選択します。
(4)	次へ		「次へ」ホタンを押します。
(Ŧ)			「Eメール設正変更確認」画面に遷移します。

「Eメール設定変更確認」画面

<	展る Eメール設定 ?7					
E	メール設定区分選択 > EメーJ 割 > 変更結果	↓設定変更 > Eメール設定変更				
	■Eメール共通内容変更確認					
	変更後 変更前					
	■Eメール通知					
	通知する (sinkin@aaa.bb.cc) 通知する (sinkin@yahoo.co.jp)					
	■Eメール通知サイクル					
	曜日選択(月・木)					
	■ご希望の通知時刻					
	12時	17時				
	■金庫からのお知らせ(Eメール)					
	希望する 希望しない					
	展る実行					

手順	項目	操作内容/項目説明
(1)	実行	設定内容を確認し、よろしければ、「実行」ボタンを押します。 「変更結果」画面に遷移します。
-	戻る	修正する場合、「戻る」ボタンを押します。

「変更結果」画面

 		メール設定					
 ペール共通内容の変更が完了しました。 受付内容 受付番号 2V07160I6FK2 受付日時 2013年10月07日14時35分31秒 変更結果 読けて支払元口座の取引通知メールの設定をする場合は、「取引通知設定」ボタンを押してください。 変更後 変更前 ●Eメール通知 ●Eメール通知 ●Eメール通知サイクル 電日選択(月・木) 周に一回 ●ご希望の通知時刻 12時 17時 ●金庫からのお知らせ(E×ール) 希望しない 	 ール設定区分量 変更結果 	監択 > Eメール	☆変更 > Eメール設定変更確				
受付内容 受付番号 2V07160I6FK2 受付日時 2013年10月07日14時35分31秒 変更結果 続けて支払元□座の取引通知メールの設定をする場 合は、「取引通知設定」ボタンを押してください。 変更後 変更前 ■Eメール通知 ■記する (sinkin@aaa.bb.cc) ■Eメール通知サイクル 曜日選択(月・木) 日に一回 ■ご希望の通知時刻 12時 17時 ■金庫からのお知らせ(Eメール) 希望する 希望しない	メール共通内	容の変更が完	了しました。				
受付番号 2V07160I6FK2 受付日時 2013年10月07日14時35分31秒 2013年10月07日14時35分31秒 変更結果 続けて支払元□座の取引通知メールの設定をする場 合は、「取引通知設定」ボタンを押してください。 変更後 変更前 ■Eメール通知 ■記する (sinkin@aaa.bb.cc) 道知する (sinkin@aaa.bb.cc) (sinkin@yahoo.co.jp) ■Eメール通知サイクル 電日選択 (月・木) 日に一回 ■ご希望の通知時刻 12時 17時 ■金庫からのお知らせ(E×ール) 希望する 希望しない	受付内容						
受付日時 2013年10月07日14時35分31秒 変更結果 続けて支払元□座の取引通知メールの設定をする場合は、「取引通知設定」ボタンを押してください。 変更後 変更前 ■Eメール通知 通知する (sinkin@aaa.bb.cc) 通知する (sinkin@yahoo.co.jp) ■Eメール通知サイクル 電日選択(月・木) 日に一回 ■ご希望の通知時刻 12時 17時 ■金庫からのお知らせ(Eメール) 希望する 希望しない	受付番号	2V071601	6FK2				
変更結果 続けて支払元口座の取引通知メールの設定をする場合は、「取引通知設定」ボタンを押してください。 変更後 変更前 ●Eメール通知 通知する 通知する (sinkin@aaa.bb.cc) (sinkin@aaa.bb.cc) (sinkin@yahoo.co.jp) ●Eメール通知サイクル 曜日選択(月・木) 日に一回 ●ご希望の通知時刻 17時 12時 17時 ●金庫からのお知らせ(Eメール) 希望しない	受付日時	2013年10	月07日14時35分31秒				
東美工和末 藤けて支払元口座の取引通知メールの設定をする場合は、「取引通知設定」ボタンを押してください。 変更後 変更前 ■Eメール通知 通知する (sinkin@aaa.bb.cc) 通知する (sinkin@yahoo.co.jp) ■Eメール通知サイクル 曜日選択(月・木) 日に一回 ■ご希望の通知時刻 12時 17時 ●金庫からのお知らせ(Eメール) 希望しない	亦百姓田						
 通知する (sinkin@aaa.bb.cc) 正メール通知サイクル 電日選択(月・木) 日に一回 ご希望の通知時刻 12時 17時 金庫からのお知らせ(Eメール) 希望する 希望しない 	支定该 変更削						
■Eメール通知 通知する (sinkin@yahoo.co.jp) 通知する (sinkin@yahoo.co.jp) ■Eメール通知サイクル 曜日選択(月・木) 日に一回 ■ご希望の通知時刻 12時 17時 ●金庫からのお知らせ(Eメール) 希望する 希望しない 取引道和設定	変更後 変更前						
 通知する 通知する (sinkin@aaa.bb.cc) (sinkin@yahoo.co.jp) Eメール通知サイクル 曜日選択(月・木) 日に一回 ご希望の通知時刻 12時 17時 金庫からのお知らせ(Eメール) 希望する 希望しない 	■ヒメール通知						
・Eメール通知サイクル ・Eメール通知サイクル 曜日選択(月・木) 日に一回 ・ご希望の通知時刻 12時 12時 17時 ・金庫からのお知らせ(Eメール) 希望しない	通知する 通知する (cipkip@paga.bb.cc) (cipkip@paga.bb.cc)						
曜日選択(月・木) 日に一回 ■ご希望の通知時刻 12時 17時 ■金庫からのお知らせ(Eメール) 希望する 希望しない 取引道和設定	(sinkin@aaa	(amkniggaad.00.00) ■EXール通知サイクル					
■ご希望の通知時刻 12時 17時 ■金庫からのお知らせ(Eメール) 希望する 希望しない 取引道知覧定	(sinkin@aaa	知サイクル	(Sinkin@yanoo.co.jp)				
12時 17時 金庫からのお知らせ(Eメール) 希望する 希望しない	(sinkin@aaa ■Eメール通 曜日選択()	知サイクル 月・木)					
■金庫からのお知らせ(Eメール) 希望する 希望しない 取引通知設定	(sinkin@aaa ■Eメール通 曜日選択() ■ご希望の通	知 サイクル 月・木) 動助時刻	日に一回				
希望する 希望しない	(sinkin@aaa ■Eメール通 曜日選択() ■ご希望の通 12時	知 サイクル 月・木) 動知時刻	日に一回 17時				
取引通知設定	(sinkin@aaa ■Eメール通 曜日選択() ■ご希望の選 12時 ■金庫からの	知サイクル 月・木) 動知時刻 Dお知らせ(E)	日に一回 17時 ×ール)				
MAD TALE AND AC	(sinkin@aaa ■Eメール通 曜日選択(/) ■ご希望の退 12時 ■金庫からの 希望する	知サイクル 月・木) 通知時刻 Dお知らせ(E)	日に一回 17時 <ール) 希望しない				

■Eメールの設定が完了しました。

手順	項目	操作内容/項目説明			
	版訂品知识学	「取引通知設定」ボタンを押します。			
_	取引通知設定	各支払元口座の取引通知メール設定を行うことができます。			

7.2 支払元口座毎に設定を行う

(1) 概要

支払元口座に対してEメールの通知設定を行います。

(2) 画面遷移



ログインから「契約者情報変更業務メニュー」画面の「Eメール設定」を選択するまでの操作は省略します。「Eメール設定区分選択」画面を表示したところから開始します。

- (3) 操作説明
- 「Eメール設定区分選択」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
1	Eメール設定区分 選択	「各支払元口座のEメール通知対象取引を設定する。」を選択します。
2	次へ	「次へ」ボタンを押します。 「支払元口座選択」画面に遷移します。

「支払元口座選択」画面



手順	項目	操作内容/項目説明			
		Eメール通知対象取引を設定する支払元口座を選択します。			
(1)	支払元口座選択	【留意点】			
		 ・支払元口座は、一度に最大5件まで選択できます。 			
\bigcirc	Vitt o	「次へ」ボタンを押します。			
	次へ	「Eメール設定変更」画面に遷移します。			

「Eメール設定変更」画面



手順	項目				操作内容/項目説明	
1	通知要否		通知望 夏 7	要否に ⁻ 要 不要	ついて、次から選択します。 Eメール通知が必要な場合、選択します。 Eメール通知が不要な場合、選択します。	
	迪知要否で「要」を	選択した場合、	次から	っ選択し	ノます。	
		入出金取引	入出金取引全てをEメール送信対象とします。			
			振込		入出金取引のうち、「振込」をEメール送信 対象とします。	
2	入出金・特定取引		取立	取立入出金取引のうち、「取立」をE対象とします。		
		特定取引	出金		入出金取引のうち、出金に関する取引をEメ ール送信対象とします。 なお、出金については、次から選択します。 「出金すべて」、 「現金引出」、 「引落」	
			IВ∄	振込予約	約結果について、以下から選択します。	
3	I B 振込予約結果			要 不要	 Ⅰ B振込予約結果のEメール通知が必要な場 今、選択します。 Ⅰ B振込予約結果のEメール通知が不要な場 ○ 選択します。 	
(4)	上記①、②、③の操	」				
5	確認		「確認」ボタンを押します。 「Fメール設定変更確認」画面に漂移します			
_	戻る		処理対象を変更する場合、「戻る」ボタンを押します。			

メール設定区分選択 > 支払元口座選択 > Eメール設定変 > Eメール設定変更確認 > 変更結果						
取引通知設定内	容					
■支払元口座						
 大崎支店	普通	<u>A</u>	0000001	_		
変更後			変更前			
■通知要否						
要		要				
■通知対象取引						
振込 取立 出金すべて IB振込予約結果		入出	1金取引			
■支払元口座						
大崎支店	普通	<u>A</u>	000002			
変更後			変更前			
■通知要否						
要		不要	Ē			
■通知対象取引						
振込 山会士ペア						

手順	項目	操作内容/項目説明
1	実行	設定内容を確認し、よろしければ、「実行」ボタンを押します。 「変更結果」画面に遷移します。
-	戻る	修正する場合、「戻る」ボタンを押します。

「変更結果」画面

Е	Eメール設定 ?ア						
E; X	Eメール設定区分選択 > 支払元口座選択 > Eメール設定変更 > E メール設定変更確認 > 変更結果						
E	Eメール設定の変更が完了しました。						
	■受付内容						
	受付番号	2V071	6016F	K2		11	
	受付日時	2013年	-10月	07日	14時35分31秒		
						2	
	取引通知調	定内容	24				
	続けて文払元 合は、「取引 ■支払元口間	山座の 通知設定	X51池 宦」 市	(タン	ールの設定を行う場 を押してください。		
	大崎支店		普通	9	0000002		
	■処理結果						
	処理完了						
	変更	⑧後			変更前		
	■通知要否						
	要			不要	III.		
	■通知対象取引						
	振込 出金すべて						
取引通知設定							

■支払元口座のEメール設定が完了しました。

手順	項目	操作内容/項目説明
-	取引通知設定	引き続き、別支払元口座の取引通知メール設定を行う場合、「取引通 知設定」ボタンを押します。

8章 画像認証カードの切替え

8.1 画像認証カードの切替え

(1) 概要

画像認証カードの切替えを行います。

(2) 画面遷移



ログインから「契約者情報変更業務一覧」画面の「画像認証カードの切替え」を選択するまでの操 作は省略します。「申込内容確認」画面を表示したところから開始します。

(3) 操作説明

「開始内容入力」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
1	画像認証カードの 切替え作業を行っ てください。	画像認証カードの切替えを後で行う場合は、クリックしてください。 「メイン」画面に遷移します。
2	画像認証カード利 用時の注意事項	内容を確認のうえ、「上記注意事項を確認しました。」のチェックボッ クスをクリックします。
3	画像認証	画像認証カードに表示されている画像と同じ画像をクリックしてく ださい。 詳しい入力方法については、第1編3章「各種認証」を参照ください。
4	資金移動用パスワ ード	資金移動用パスワードを入力します。 ※共同センター勘定系以外の場合、表示されません。 詳しい入力方法については、第1編3章「各種認証」を参照ください。
5 切替え		クリックします。 「設定結果」画面に遷移します。

「申込受付完了」画面

画像認証カード切替え					
開始的 四人力 > 開始	授付完了				
受付内容	受付内容				
画像認証カードが の際には、画像認	利用開始となりました。今後、振込など 証カードをご利用いただきます。				
受付番号	1234567				
受付時刻	2003年07月16日10時35分25秒				

■画像認証カードの切替えが完了しました。

第8編 取引履歴照会

本編では、取引履歴照会の操作方法について説明します。

(1) 概要

利用者が、IBサービスで行った取引について、取引結果の内容を照会することができます。 なお、照会できる取引は次のとおり。

【照会可能な取引一覧】

機能	取引
振込	振込、振込(振込先登録)、振込先取消、振込先メンテナンス(追加/修正 /削除)
契約者情報変更	利用限度額変更、契約者氏名変更、口座追加、口座追加予約、口座解約、 IB取引中止、契約終了、Eメール設定(共通情報/取引通知)

(2) 画面遷移



(3) 操作説明

「メイン」画面

メイン		
インターネットパン ございます。 前回ログイン日時に す。	ッキングをご利用いた は2013年10月07日 09	だきありがとう 時22分10秒で
【代表口座		
代表口座の残高を 照会」ボタンを掲 代表口座の入出金 は、「入出金明細 代表口座から振込 してください。	そお知りになりたい場 してください。 ©の明細をお知りにな 』ボタンを押してく Sする場合は、「振込	合は、「残高 りたい場合 ださい。 」ボタンを押
お取引店	本店	
科目	普通	
口座番号	0002147	
残高照会	入出金明細	振込
サービスメニュ・	_	
¥ 残高照会		>
⋛ 入出金明	細照会	>
≝→ 振込		>
その他のサービ	ス	_
定期 定期		>
<u>م</u>		
マー ローン		>
🖳 税金·各	種料金の払込み	PC >
🔗 保有資産	照会	>
🚺 諸届け		>
2 契約者情	報変更	>
取引履歴	照会	>

手順	項目	操作内容/項目説明
\bigcirc	取引履歴照会	「取引履歴照会」をタッチします。 「照会条件入力」画面へ移動します。

「照会条件入力」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
1	期間指定	 照会する期間を入力します。 【留意点】 「※照会できる期間は、・・・」に表示されている期間を指定できます。なお、表示期間は、過去3カ月間です。 ・照会可能件数は100件です。
2	照会	「照会」ボタンを押します。 「取引履歴照会結果」画面を表示します。

「取引履歴照会結果」画面



■照会結果が表示されます。

手順	項目	操作内容/項目説明
(1)	詳細	「詳細」ボタンを押します。 各取引の「取引詳細」画面に遷移します。

【照会項目】

No	項目名	内容	備考
1	受付番号	処理した受付番号を表示します。	
2	取引日時	取引した日時を表示します。 (YYYY 年 MM 月 DD 日 HH 時 MM 分 SS 秒)	
3	取引内容	取引した内容を表示します。	照会系取引(残照、入手金明細 等)は表示されません。
4	操作	ブラウザかモバイルを表示します。	
5	取引結果	取引結果 (処理完了、エラー) を表示します。	

「取引詳細」画面

Ą	又引履歴照		「照	[] 会結果」	画面で表示された取引内容が表示されます。
照	(会条件入力 > 则				
Γ	口座追加詳細	を表示します。			
	受付内容				
	受付番号	5454545asdfg	1		
	受付日時	2013年07月16日10時35分25秒			
	口应标志				
	山座頂報		-1		
	お取引店	浅草支店			
	科目	普通			
	口座番号	2532188			
		閉じる			

■照会明細で表示された取引の詳細情報を表示します。

■表示される内容については、取引の内容によって異なります。

第9編 税金・各種料金の払込み(Pay-easy)

税金・各種料金の払込みを行う場合に Pay-easy を利用する方法は「操作説明書 第1分冊 基本」を 参照してください。
第10編 その他

1章 FAQ集

No	質問	回答	参照先
1	ゆうちょ銀行の口座指定 方法が分かりません。	ゆうちょ銀行への振込は、他金融機関向 けの「その他・ゆうちょ銀行」を選択し、 頭文字「ユ」を選択してください。	本説明書「第8編2 章2.4」を参照。
2	ログインパスワードは何 回か間違えてしまうと失 効されてしまいますか?	失効はされませんが、6回以上誤って入 力するとログインができなくなります。 その場合、お取引店にご連絡ください。	本説明書「第4編」 を参照。
3	EメールアドレスやEメ ールを受信するタイミン グを変更したい。	契約者情報変更・Eメール設定の「Eメ ール通知、Eメール通知サイクル、およ び金庫からのお知らせ(Eメール)につ いて設定する」より、アドレスまたは、 通知サイクルの変更を行ってください。	本説明書「第9編8 章8.1」を参照。
4	支払元口座毎にEメール 受信の要否を設定したい。	契約者情報変更・Eメール設定の「各支 払元口座のEメール通知対象取引を設 定する」より設定を行ってください。	本説明書「第9編8 章8.2」を参照。
5	キャッシュカードを紛失 しました。	I Bサービスに登録されている支払元 ロ座の通帳・印鑑・カードが紛失、盗難 にあったときは、事故届けを行うことに より、その口座での取引を規制すること ができます。 なお、正式な事故のお届出は、お取引店 窓口で手続きを行ってください。	本説明書「第 11 編 2 章」を参照。

No	質問	回答	参照先
6		ログインパスワードは連続6回誤入力	
		するとロックがかかり、以後、IBサー	
		ビスにログインできなくなります。	
	ログインパスワードロッ	解除方法は次のとおりです。	「操作説明書 第1
	クがかかってしまいまし		分冊 基本」を参
	た。	利用者に窓口まで来店いただき、所定	照。
		の手続きを行って下さい。	
			本説明書「第3編」
			を参照。
7		ログインパスワードを再設定します。	
		再設定の方法は次のとおりです。	
		利用者に窓口まで来店いただき、所定	「操作説明書 第1
	ログインパスワードを忘	の手続きを行って下さい。	分冊 基本」を参
	れてしまった。		照。
			本説明書「第3編」
			を参照。

2章 お問い合わせ先

【本説明書の内容に関するご意見・ご要望についてはこちらまでご連絡ください。】
インターネットバンキングヘルプデスク
<連絡先> TEL:0120-92-3101
<通話料有料> TEL:03-6385-6668
<受付時間> 平日 9:00~22:00
土日祝日 9:00~17:00

操作上の具体的なお問い合わせについては、次の情報をできるだけ詳しくご連絡ください。

(1) 共通認証を利用しているサービス(統合個人 I B)

(2) 操作している画面

(3) 表示されるエラーメッセージ

(4) その他具体的な現象

速やかな対応実現のためにご協力お願いいたします。

ご意見・ご要望の記入欄