

青い森しんきんインターネットバンキングサービス

「新システムログインに関する留意点」

1. ログインURLの変更について

新システムのログイン画面のURLは、ブラウザ、モバイルともに新システム移行（平成25年1月15日（火））に伴い変更されますので、当金庫ホームページや携帯サイトのトップページからログインをお願いします。

ログイン画面をブラウザのお気に入りや携帯電話のブックマークに登録してご利用されているお客様は、新システムのログイン画面のURLまたは当金庫のインターネットバンキングサービストップページを「お気に入り」に登録し直すようお願いします。トップページに登録いただくことで当金庫からのセキュリティ情報を含めた最新のお知らせを確認いただくことができます。

なお、旧ログイン画面のURLを指定された場合でも、当面、自動的に新システムへ転送（リダイレクト）しますが、お客様のパソコン内に古いログイン画面情報（一時ファイル）が残っている場合、正しいログイン画面が正しく表示されないこともありますので、新システムのログイン画面のURLまたは当金庫のインターネットバンキングサービストップページを「お気に入り」に登録し直すようお願いします。

2. 利用登録用パスワード、契約者ID、ログインパスワードおよびお客様カード

新システムでは、サービス利用登録・変更画面の廃止（URLも廃止）とともに、利用登録用パスワードが廃止となります。

契約者ID（現行システムでは「利用者番号」と表記）、ログインパスワード（現行システムでは「ログオンパスワード」と表記）、およびお客様カードについては変更ありません。新システムにおいても現在と同じものをお使いください。

なお、ログイン画面に表示されるログインIDの名称は「契約者ID（利用者番号）」と変更されますので、お客様カードに記載の「利用者番号」を入力してください。

従来のお客様カードの例

信用金庫

利用者番号 12345678901

ブラウザ画面

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード

モバイル画面

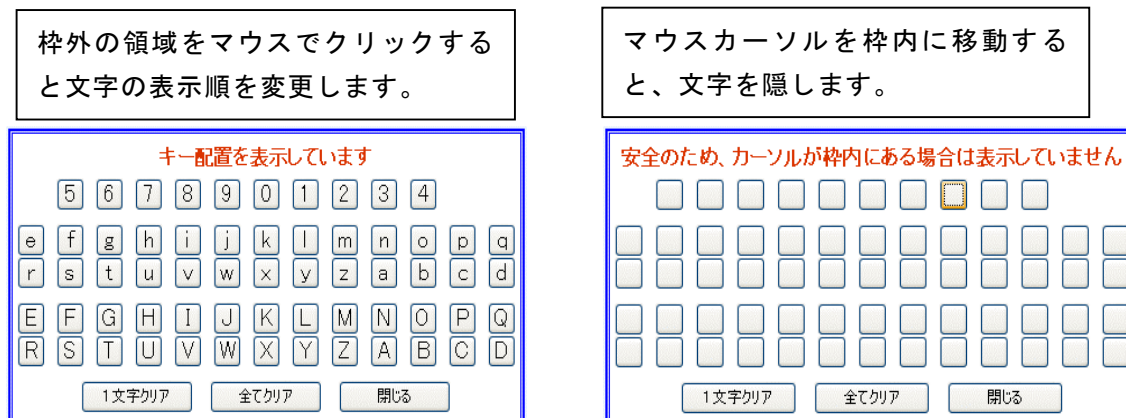
ログイン

※この画面は参考画面です。

3. ソフトウェアキーボードの変更点

新システムでは、ソフトウェアキーボードに「キー配列並び替え」、「キー内容非表示」機能が追加されました。

特に、スパイウェア対策としてカーソルを枠内に移動すると文字を表示しない仕様になっておりますので、クリックする文字の位置を確認してから操作をする必要があります。



※この画面は参考画面です。

4. パスワードロックが発生した場合の対応

ログインパスワード、確認用パスワードを連続して誤入力した場合、システムへのログイン等ができなくなるパスワードロックについて、誤入力回数を6回に変更しております。

万が一、パスワードロックが発生した場合には、以下の対応をお願いいたします。

対象	ロック時の対応
ログインパスワード	営業店窓口までご連絡願います。 ※現行システムの利用登録用パスワードを廃止したため、お客様自身の作業でログインパスワードの再登録ができなくなります。
確認用パスワード	営業店窓口までご連絡願います。

5. 資金移動取引のメニュー名称変更

新システムでは「資金移動」から「振込」にメニュー名称を変更しました。

従来の「資金移動」をご利用されるお客様は「振込」メニューを選択し、お取引するようお願いいたします。

なお、お客様のサポート機能として、各操作画面の右上に「?このページのご利用ガイド」を用意しました。新システムの画面操作方法を確認する場合にご利用ください。

以 上