青い森しんきんインターネットバンキングサービス

「ログインできない場合の対処方法について」

ログインできない場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下の対 処をお願いします。

[対処方法1]

ログインボタンが表示されている画面でキーボードの Ctrl キー+F5 キー (コントロールキーを押しながらF5キー)を押下する

お取引きはこちらから ロ グ イ ン →	①信用金庫のトップページからインター ネットバンキングの <mark>ログイン</mark> ボタンが ある画面を表示させる。
ログイン画面 ログイン画面 ログイン ●COページのCHRH/F ・C/マーホットジャングログイルます。 ■契約者D(H開着着号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 ■契約者D(H開着着号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 ■契約者D(H開着着号) ログイン ■ジェンク・アートンス」(使用方法) ■ジェン	 ②インターネットバンキングのログイン ボタンが表示されている画面でキーボ ードの Ctrl キー+F5 キー(コントロ ールキーを押しながらF5キー)を押 す。 ※インターネットバンキングのID・ パスワードの入力前の画面です。
※この画面は参考画面です。	

[対処方法2]

ブラウザのキャッシュファイル(インターネット一時ファイル)の削除

インターネット オブション マン 全般 キュリティ ブライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 ホームページ ボームページ 確認のホーム ページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて 入力してだざい(R) http://www.shinkin.co.jp/l 現在のページを使用(Q) 環在のページを使用(Q) 開覧の履歴 ・時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォーム の情報を削除します。 ●終 7 時に開覧の履歴を削除(い) 削除(Q) 設定(S) 検索 検索の既定の動作を変更します。	 Internet Explorer のメニューの 【ツール】(または歯車マーク)を クリックし、「インターネットオプ ション」を表示します。 ⇒「全般」タブにある「閲覧の履歴」 の削除をクリックします。 ⇒「閲覧の履歴の削除」画面が表示 されます。
タブ タブの中の Web ページの表示方法を設定しま 設定① す。 デザイン 色の 言語① フォント① ユーザー補助① OK キャンセル 適用(A)	
閲覧の履歴の削除 ▼ □ お気に入り Web サイトが基本設定を保持し、さらに早く表示できるようにするための Cookie とインターネットー時ファイルを保持します。 アインターネットー・時ファイル(1) 表示の高速化のために保存された Web ページ、イメージおよびメディアのコピーです。 □ グラクーネットー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	 ②「インターネットー時ファイル (T)」にチェックを入れて、削除 をクリックします。 ⇒削除終了後、全てのブラウザ閉じ ます。 ⇒信用金庫ホームページよりインタ ーネットバンキングのログイン画 面を表示し、ログインします。

以 上

