

2. 「画像認証カード」による不正送金へのリスク軽減

不正送金の手口の大半は、犯罪者がウイルスをお客様のパソコンに感染させ、本物と見分けのつかないインターネットバンキングの偽画面を表示させます。その偽画面で暗証番号を入力させ、お客様から全ての暗証番号を窃取することで、不正送金を行います。

「画像認証カード」の画像（50種類記載）は、現行の「お客様カード」の「確認用パスワード（数字）（8種類記載）」と比べ、パターンが多く、犯罪者が「画像認証カード」に記載されている画像を知りえないため、不正送金へのリスク軽減を図ることが出来ます。

3. 「画像認証カード」が必要となるお取引

- (1) 振込、振込予約取消
- (2) 税金・各種料金の払込み
- (3) 契約者情報変更

4. 「画像認証カード」のご利用手数料

無料です（紛失時は、現行の「お客様カード」と同様に有料で「画像認証カード」を再発行します）。

5. 取扱い開始までの日程

全てのご契約者様の「画像認証カード」ご利用までの日程は、以下の通りです。

なお、「画像認証カード」の登録方法は別紙「画像認証カード」の切替え方法」の通りです。

①新たにお申しいただくお客様

平成29年9月4日～

- ・お取引は「画像認証カード」を使用した認証方法となります。

②既にインターネットバンキングをご利用いただいているお客様

(1) 平成29年9月上旬

- ・「画像認証カード」と手引書を発送します。

(2) 平成29年9月4日（月）～平成29年12月3日（日）

- ・現行の「お客様カード」から「画像認証カード」への切替え期間になります。
- ・この期間内に「画像認証カード」へ切替えをお願いします（切替えまでは「お客様カード」がご利用頂けます）。
- ・「画像認証カード」へ切替え後は現在ご利用いただいている「お客様カード」は使用できなくなります。

(3) 平成29年12月4日（月）

- ・全てのご契約者様が「画像認証カード」を使用した認証方法に完全切替えとなります。
- ・現在ご利用いただいている「お客様カード」は使用できなくなります。

お問い合わせ先

操作方法に関するお問い合わせ先

インターネットバンキングヘルプデスク

TEL 0120-92-3101

操作方法以外のお問い合わせ先

青い森信用金庫 事務部 システム担当

TEL 0178-44-2117

以上

R29-25

「画像認証カード」の切替え方法

※お手元に「画像認証カード」が届きましたら、平成29年9月4日（月）～平成29年12月3日（日）迄に切替えをお願いします。

「画像認証カード」利用時の注意事項

「画像認証カード」の画像が盗まれた場合、不正送金被害にあう恐れがあります。

- ・絶対に写真撮影、複写（コピー）はしないでください。
- ・スマートフォンで撮影しないでください。

スマートフォンで撮影した画像が、自動的にクラウドサービスで保存される設定があり、意図せず画像がクラウドサービス上に保存される場合があります。この状態で、クラウドサービスのパスワード等が窃取されると、「画像認証カード」の画像も窃取される恐れがあります。

○「画像認証カード」への切替え方法は以下の通りです。

インターネットバンキングにログインし、メイン画面に表示される下画面の「契約者情報変更・画像認証カード切替え」をクリックして下さい

【画像認証カードの利用を開始してください】

画像認証カードがお手元に届いている場合、振込等のお取引時の認証方法を確認用／資金移動用パスワードから画像認証に切替えてください。

9999年99月99日を過ぎますと、確認用／資金移動用パスワードが必要となる、振込等のお取引がご利用いただけなくなります。

カードを受領した方は、**「契約者情報変更・画像認証カード切替え」**より、画像認証への切替えをお願いします。

（ログイン後に、メニュー「契約者情報変更」→「画像認証カード切替え」から「画像認証カード切替え」画面を表示させることも出来ます）

開始内容入力 ▶ 開始受付完了

画像認証カードへの切替え作業を行ってください。

- 当庫より届いた「画像認証カード」をご用意ください。
- 下記注意事項をご確認いただき、チェック欄「上記注意事項を確認しました」にチェックのうえ、「画像認証カード」の画像を選択してください。

※「画像認証カード」がお手元に届いていない場合は、入力せず「後で行う」をクリックしてください。
 ※「画像認証カードの利用申込」をしてから、約2週間を経過しても「画像認証カード」が届かない場合は、信用金庫までお問い合わせください。

「画像認証カード」が手元に届いていない場合、「後で行う」ボタンを押下し、切替え画面をスキップできます。

画像認証カード利用時の注意事項

お客様のパソコンがウィルス感染することにより、パスワード等が窃取されて不正に送金される被害が発生しております。
 「画像認証カード」の取扱につきましては、以下の注意事項をご確認のうえご利用ください。

撮影禁止

画像認証カードを写真撮影や複製(コピー)しないでください。

・スマートフォンで撮影した画像が自動的にクラウドサービスに保存されるサービスがあり、意図せずサービス上に画像がアップロードされた状態になる場合があります。
 クラウドサービスのパスワード等が窃取されると、撮影した画像認証カードの画像もあわせて窃取されます。

上記注意事項を確認しました。

その他注意事項につきましては、信用金庫のホームページにてご確認ください。

セキュリティ上の注意事項を確認し、チェックボックスにチェックを入れます。

画像認証

画像認証カードのB行8列(下図「イ」)と同じ画像をクリックしてください。

イ

画像認証カードのB行6列(下図「ロ」)と同じ画像をクリックしてください。

ロ

「画像認証カード」の画像の位置を二つ指定しますので、該当箇所の画像と同じ画像をクリックします

「切替え」ボタンをクリックします。

認証用画像の位置

画像認証カードをご覧になり、下図の「イ」赤枠、「ロ」青枠に位置している画像と同じ画像を上記からそれぞれクリックしてください。

【画像認証カード】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
A										
B						ロ		イ		
C										
D										
E										

※切替えが完了すると、次回振込等の認証から「画像認証カード」を使用した認証になります。

今までご利用頂いていた「お客様カード」は破棄して頂きますようお願いいたします。

以上