

平成30年10月1日

各位

青い森信用金庫

### お客さま情報の紛失（誤廃棄）について

この度、当金庫におきまして下記のとおりお客さま情報を紛失（誤廃棄）していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、日頃より徹底してまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

信用と信頼を第一とする金融機関において、かかる事態を招いたことにつきまして、役職員一同深く反省いたしますとともに、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて、情報管理をより一層徹底してまいります。

### 記

#### 1. 紛失（誤廃棄）の概要

- |                 |   |
|-----------------|---|
| (1) 書類名         | 渉外活動時に発行し、その後お客さまから回収した受取書  |
| (2) 発生店舗        | 廿三日町支店  |
| (3) 書類内容        | 平成29年4月～平成29年7月にかけて回収した受取書<br>記載されているお客さま数：584先<br>預かり内容が記載されている件数：2,400件 |
| (4) 記載されている情報内容 | 氏名、お客さま番号、取引内容、預かり内容<br>なお、当該書類は、回収年度の翌年度1年間の保管と定めているものです。                |

#### 2. 紛失（誤廃棄）の経緯

- (1) 今年8月に毎年実施している「個人データ存在確認」の調査を行ったところ、当該書類を紛失していることが判明いたしました。
- (2) 内部調査の結果、紛失した書類は、他の廃棄すべき文書類の廃棄作業時に、当該書類を格納していた箱を誤って搬出し、誤廃棄した可能性が極めて高いものと判断しており、外部へ流出する可能性は極めて低いと考えております。  
なお、これまでのところ、本件に関するお客さまからの照会・苦情や外部からの不正な要求・問い合わせ等はございません。

#### 3. 再発防止について

全職員に対し、お客さま情報の重要性について再度周知徹底を図り、文書の整理・保管の徹底、廃棄時における検証の重要性など情報管理について、より一層徹底してまいります。

以上

本件に関する受付窓口

青い森信用金庫 リスク統括部

【電話番号】0178-44-3579

【受付時間】9:00～17:00(土・日・祝日は除く)