

## インターネットバンキングをご利用のお客様へ 店舗統合にかかわるご依頼について

拝啓、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび当金庫では下記のとおり店舗を統合することとなりました。

つきましては、引継ぎの手續等に関しまして格別のご高配を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 店舗統合実施日

2020年9月14日（月）

### 2. 店舗統合の異動内容（青い森信用金庫 金融機関コード1105）

廃止店舗		統合先店舗
店舗番号 (カコート)	027 (ワナガ)	016 (カラギ)
店舗名	下長支店	河原木支店
住所	八戸市長苗代二丁目 17-11	八戸市下長一丁目 18-25
電話番号	0178-20-6681	0178-20-2121

### 3. 店舗統合における影響について

#### (1) 残高照会時の表示について

【統合先店舗、その他廃止店舗以外の口座について】

2020年9月14日（月）の店舗統合後も従来どおり変更ございません。

【廃止店舗口座について】

システム上の制約により、下記期間において以下の表示となる場合がありますが、実際の残高が「\*\*\*\*\*」となったということではございませんので、ご了承くださいますようお願い致します。

① 2020年9月11日（金）

前日残高・前月末残高が「\*\*\*\*\*」と表示されることがあります。

② 2020年9月12日（土）～2020年9月30日（水）

前月末残高が「\*\*\*\*\*」と表示されます。

なお、2020年10月1日（木）以降は正常な表示となります。

#### (2) 資金移動について

【統合先店舗口座宛の資金移動について】

2020年9月14日（月）の店舗統合後も従来どおり変更ございません。

【廃止店舗口座宛の資金移動について】

2020年9月11日（金）夕方以降は、受取人口座が廃止店舗となる振込は、資金移動口座確認の処理でエラーとなり資金移動取引ができない場合があります。

その際は、統合先の店舗番号・店舗名でお取引くださいますようお願い致します。

2020年9月12日（土）以降は、統合先の店舗番号・店舗名でお取引くださいますようお願い致します。

【廃止店舗宛の「資金移動先口座」を登録されているお客様】

2020年9月12日（土）以降、最初に資金移動取引を行う前までに、登録を一度削除後に再度統合先店舗で「資金移動先口座」の登録をお願い致します。なお、口座番号の変更はございません。

○変更内容

店舗番号	店舗名
027→016	モカ <sup>®</sup> → カラキ <sup>®</sup>

(3) 統合日を跨ぐ「資金移動」取引について

店舗統合にかかわる移行処理の影響によりまして、下記のとおり「資金移動」について一部利用できない場合がございますのでご注意くださいようお願い申し上げます。

1) 対象となる振込

① 2020年9月11日（金）以前の日に登録した、2020年9月14日（月）以降が振込日となる「廃止店舗」口座宛の振込

② 支払元口座が「廃止店舗口座」で、2020年9月11日（金）以前の日に登録した、2020年9月14日（月）以降が振込日となる振込

2) 利用できないサービス

資金移動（予約）サービス

3) 対応方法

受取人口座が廃止店舗となる振込で、2020年9月14日（月）以降が振込日となる振込を行う場合は、ご面倒でも2020年9月14日（月）以降の日にご操作くださるようお願い致します。

4) その他

統合先店舗口座宛の振込については、従来どおりお取引いただけます。

店舗番号等の変更事務処理等で、お客様のお手数を煩わせることとなりますが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

【お問合せ先】取引店舗 もしくは 青い森信用金庫 事務部 システム担当 (TEL 0178-44-2117 FAX 0178-45-1902) 【インターネットバンキングの操作に関するお問い合わせ先】 しんきん EB サポートデスク (TEL 0120-92-3101)
---