

2021 年 7 月 30 日

お客さま各位

## ご預金お引き出し時のご本人確認のお願い

**お客さまの大切なご預金をお守りするため、顔写真付きのご本人確認資料等のご本人確認をお願いしています。**

昨今、預金名義人になりすまし、盗まれた預金通帳から預金が不正に引き出される事件等、盗難通帳・偽造印鑑による不正引き出しが発生しています。

これらの状況を踏まえ、青い森信用金庫では、こうした不正な引き出しを防止し、お客さまの大切なご預金をお守りするため、下記の事項を確認させていただく場合がございます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、お客さまの大切なご預金をお守りするための対応ですので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 記

1. 預金名義人ご本人さまがご来店された場合
  - (1) 預金名義人さまの本人確認  
(運転免許証やマイナンバーカードなどの顔写真付の本人確認書類等の提示)
  - (2) ご出金理由
  
2. 預金名義人ご本人さまがご来店されない場合
  - (1) ご来店された方の本人確認  
(運転免許証やマイナンバーカードなどの顔写真付の本人確認書類等の提示)
  - (2) ご来店される方と預金名義人さまとの続柄
  - (3) 預金名義人さまがご来店できない理由
  - (4) 預金名義人さまの委任状況
  - (5) ご出金理由

上記の確認が十分にできない場合は、ご出金をお断りすることがございますので、ご了承願います。尚、お身体が不自由な方など、ご本人さまの来店が難しい方はあらかじめお近くの窓口まで、お問い合わせくださいますよう、宜しく願いいたします。

以 上