

2023年10月

お客さま各位

全銀システム障害に伴うお客さまへの補償対応について

10月10日（火）から11日（水）にかけて発生した全銀システム障害の影響により、お客さまにご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）加盟金融機関では、10月10日から11日にかけて発生した全銀システム障害によりお客さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせを実施致しました。

詳細につきましては、全銀ネットホームページ

(<https://www.zengin-net.jp/announcement/>) をご覧ください。

ご不明な点は、お取引店までお問い合わせください。

以上