

「青い森信用金庫通帳アプリ」をご利用のお客様へ  
店舗統合にかかわるご依頼について

拝啓、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび青い森信用金庫では下記のとおり店舗を統合することとなりました。

つきましては、引継ぎの手續等に関しまして格別のご高配を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 店舗統合実施日

2023年11月13日（月）

2. 店舗統合の異動内容（青い森信用金庫 金融機関コード1105）

廃止店舗		統合先店舗
店舗番号	025	005
店舗名	湊高台支店	白銀支店
住所	八戸市湊高台五丁目 2-1	八戸市大字白銀町字三島上 26-1
電話番号	0178-35-6611	0178-33-1511
店舗番号	057	040
店舗名	大野支店	青森営業部
住所	青森市大字大野字若宮 141-3	青森市橋本二丁目 12-3
電話番号	017-762-3075	017-732-2223
店舗番号	065	066
店舗名	鶴田支店	津軽営業部
住所	北津軽郡鶴田町大字鶴田字生松 79-2	五所川原市字大町 508-10
電話番号	0173-22-3138	0173-35-2323

3. 店舗統合における影響について

廃止店舗のお客様で、「青い森信用金庫通帳アプリ」ご利用の口座につきましては、店舗統合後、アプリにて口座情報の確認ができなくなります。

つきましては、2023年11月13日（月）以後に、＜別紙＞通帳アプリ口座情報再登録手順書を参照し、統合先店舗・口座番号でアプリへ再登録いただくようお願い致します。

アプリへの変更登録等で、お客様のお手数を煩わせることとなりますが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

【店舗統合のお問い合わせ先】

お取引店舗へお問い合わせ下さい。

【通帳アプリの操作に関するお問い合わせ先】

しんきん EB サポートデスク

電話番号 0120-92-3101

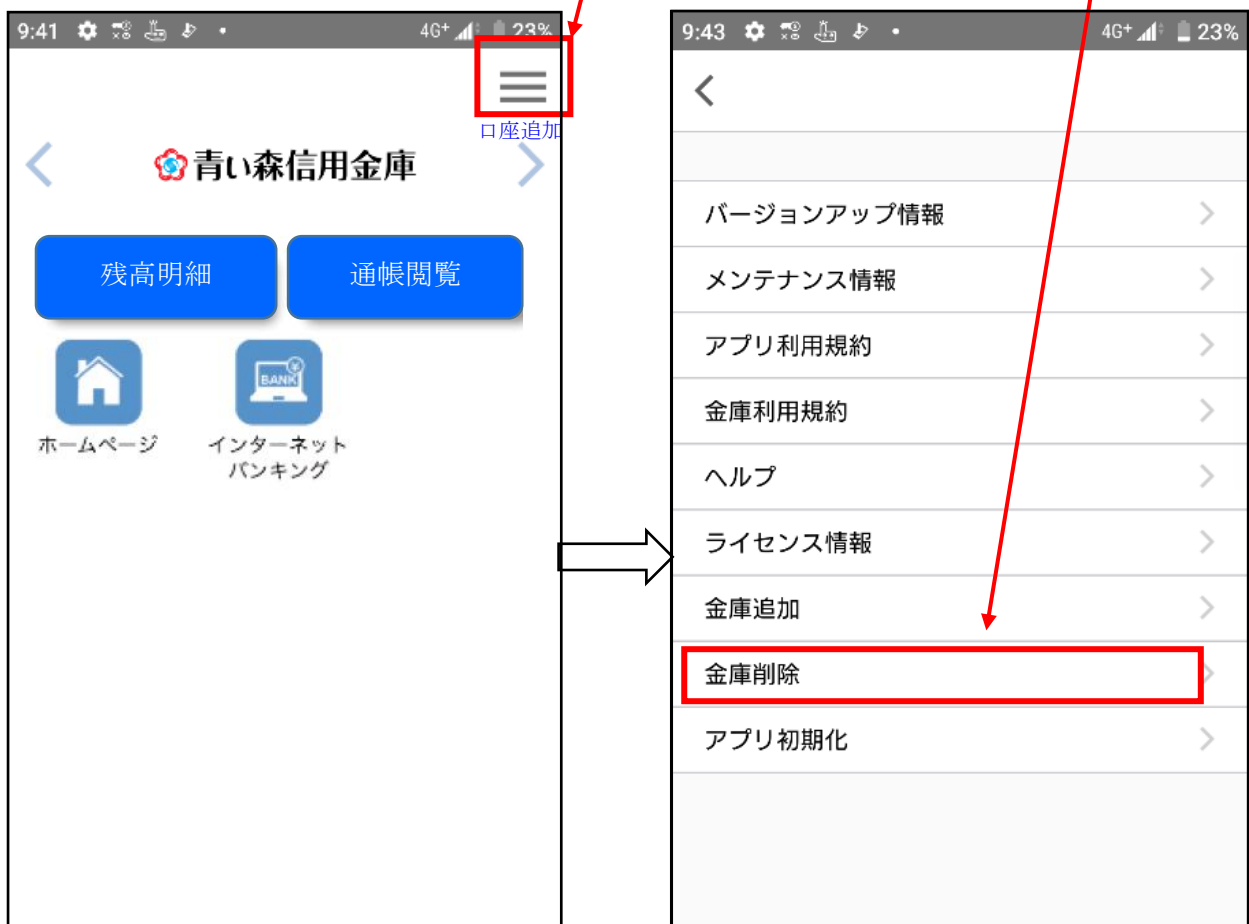
受付時間 平日 9:00～17:30

（土日祝日、12月31日～1月3日は除きます）

青い森信用金庫

## <別紙>通帳アプリ口座情報再登録手順書

1. 通帳アプリの金庫ホーム画面からメニュー機能をタップしてメニュー画面を開き、金庫削除をタップします。



2. 削除実行ボタンをタップします。

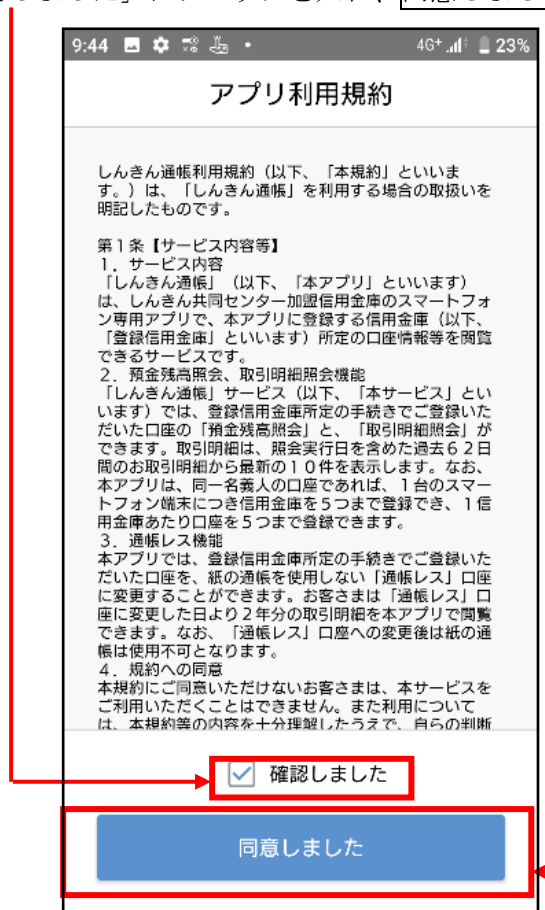


3. 金庫削除の「確認」画面が表示されます。**OK**をタップすると、アプリ初期化の「お知らせ」画面が表示されますので、**OK**をタップします。

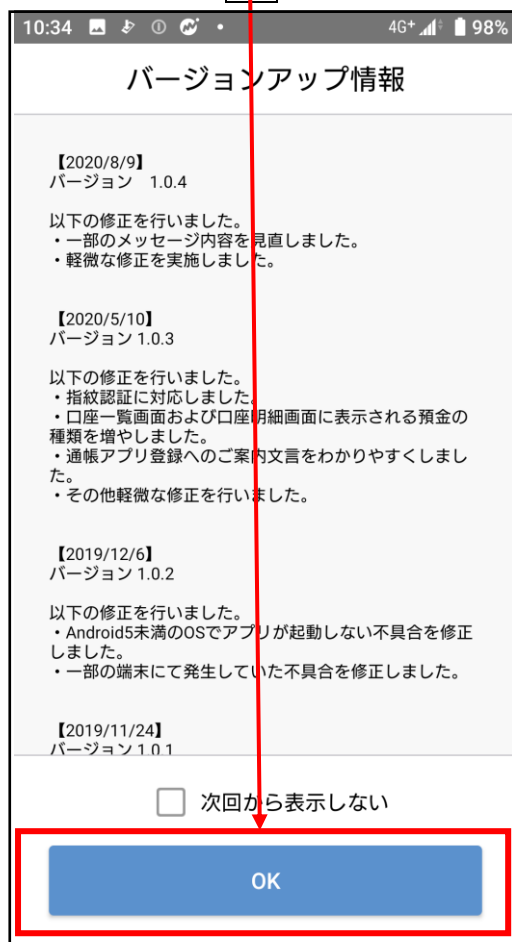


4. 「アプリ利用規約」画面が表示されます。

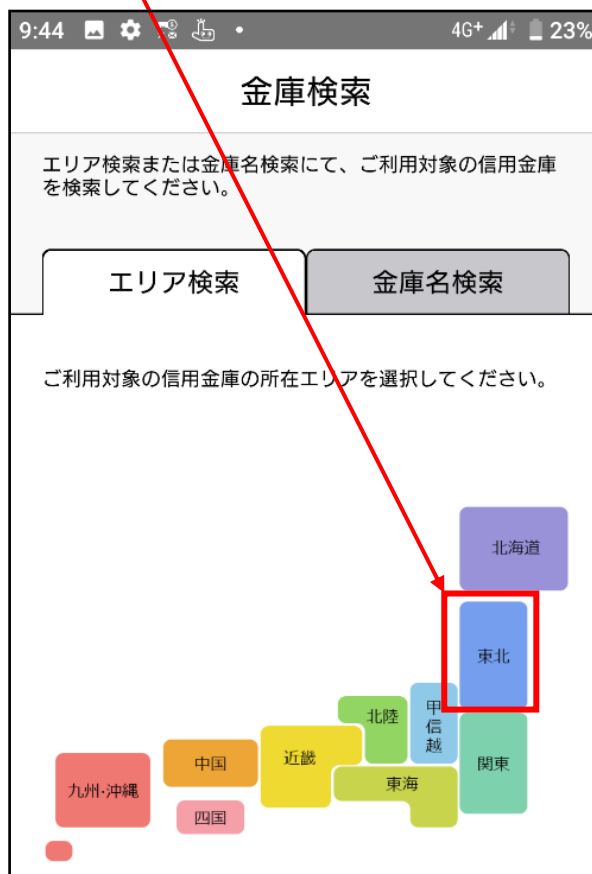
規約の内容を確認後、「確認しました」にチェックを入れ、**同意しました**のボタンをタップします。



5. 「バージョンアップ情報」画面が表示されます。**OK** ボタンをタップします。



6. 「金庫検索」画面が表示されます。「東北」を選択します。



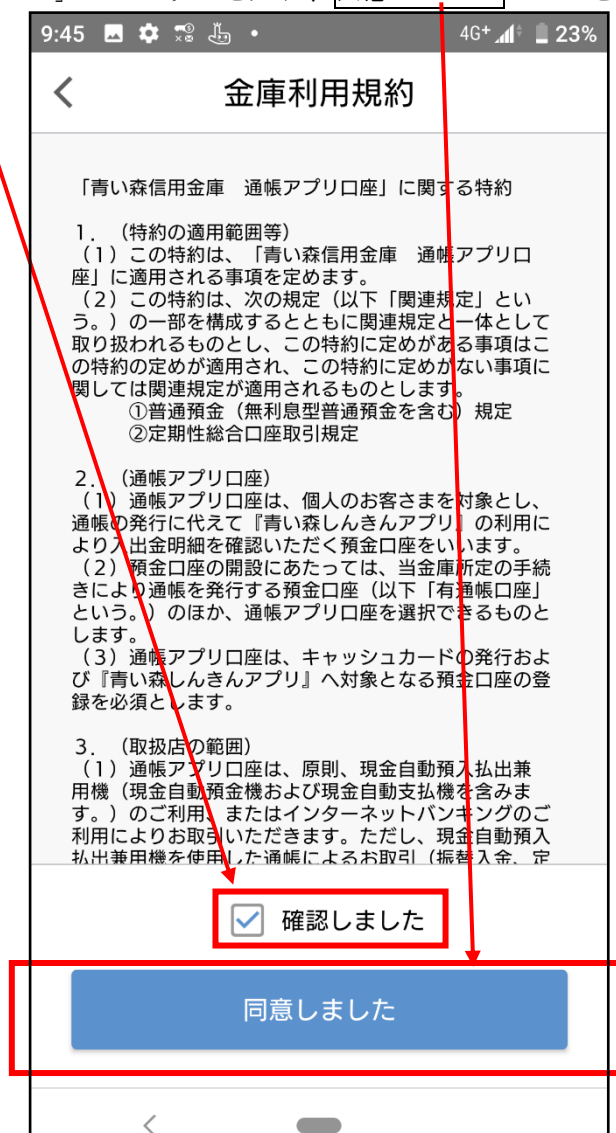
7. 金庫選択画面が表示されます。

「信用金庫を選択してください」をタップし、「青い森信用金庫」を選択後、「利用口座登録へ」ボタンをクリックします。

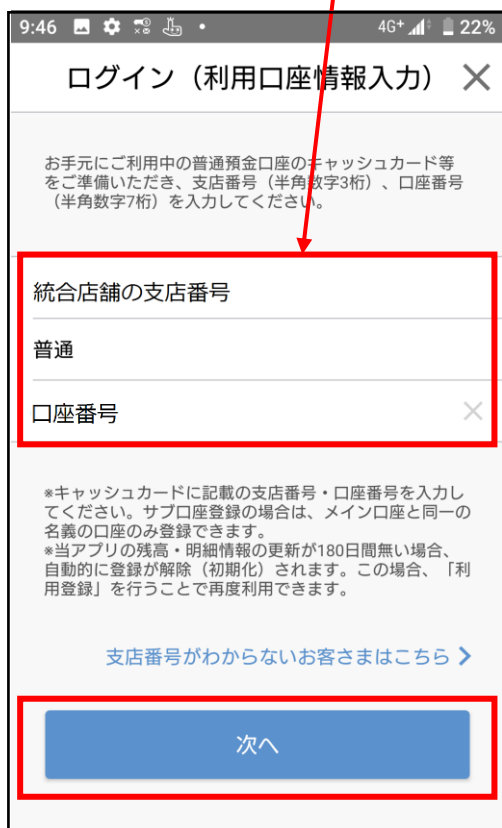


8. 金庫利用規約画面が表示されます。

規約を確認後、「確認しました」にチェックを入れ、「同意しました」ボタンをタップします。



9. 「ログイン(利用口座情報入力)」画面が表示されます。利用口座情報を入力し、**次へ**ボタンをタップします。  
 なお、「支店番号」は統合店舗の店舗番号を入力します。



現在の店舗番号
025 (湊高台支店)
057 (大野支店)
065 (鶴田支店)



統合店舗の店舗番号
005 (白銀支店)
040 (青森営業部)
066 (津軽営業部)

10. 「お客様情報入力」画面が表示されます。「お客様情報」を入力し、**次へ**ボタンをタップします。

10:37 4G+ 97%

### お客様情報入力

「お名前 (全角カナ)」 (姓と名の間は空白を入れてください)、「生年月日」、「金庫お届け電話番号の下4桁」 (半角数字) をご入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

#### ご利用口座情報

支店番号	統合店舗の支店番号
科目	普通
口座番号	口座番号

#### お客様情報

お名前 (全角カナ)	
生年月日	生年月日 (西暦)
信用金庫お届け電話番号 (下4桁)	

次へ

11. 「暗証番号入力」画面が表示されます。キャッシュカードの暗証番号を入力し、**次へ**ボタンをタップします。

10:39 4G+ 97%

### 暗証番号入力

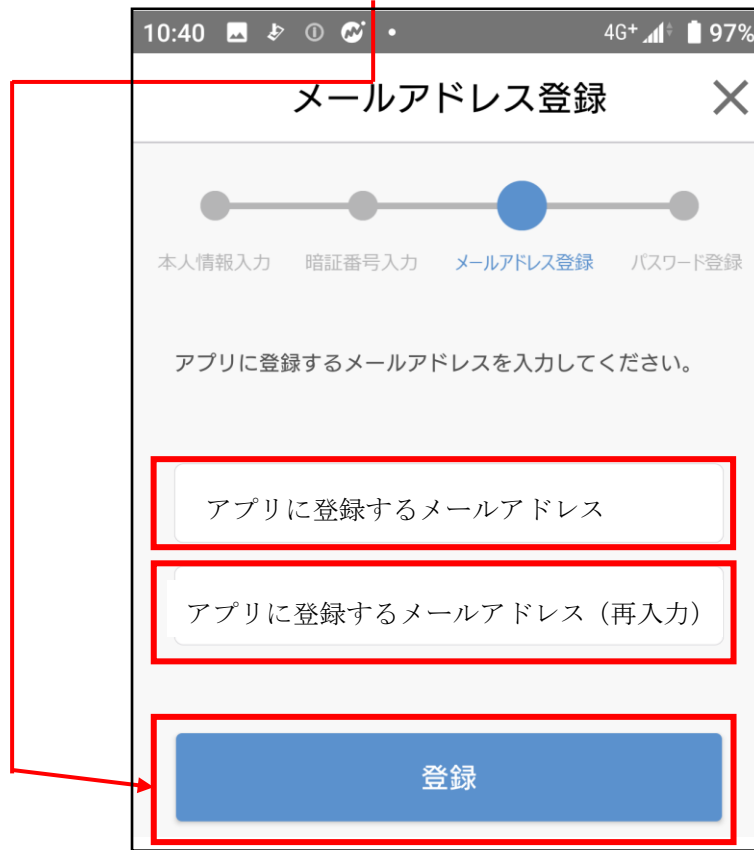
本人情報入力 **暗証番号入力** メールアドレス登録 パスワード登録

キャッシュカード暗証番号 (半角数字4桁) をご入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

…

次へ

- 1 2. 「メールアドレス登録」画面が表示されます。「メールアドレス」欄及び「確認用メールアドレス」欄に登録するメールアドレスを入力し、登録ボタンをタップします。

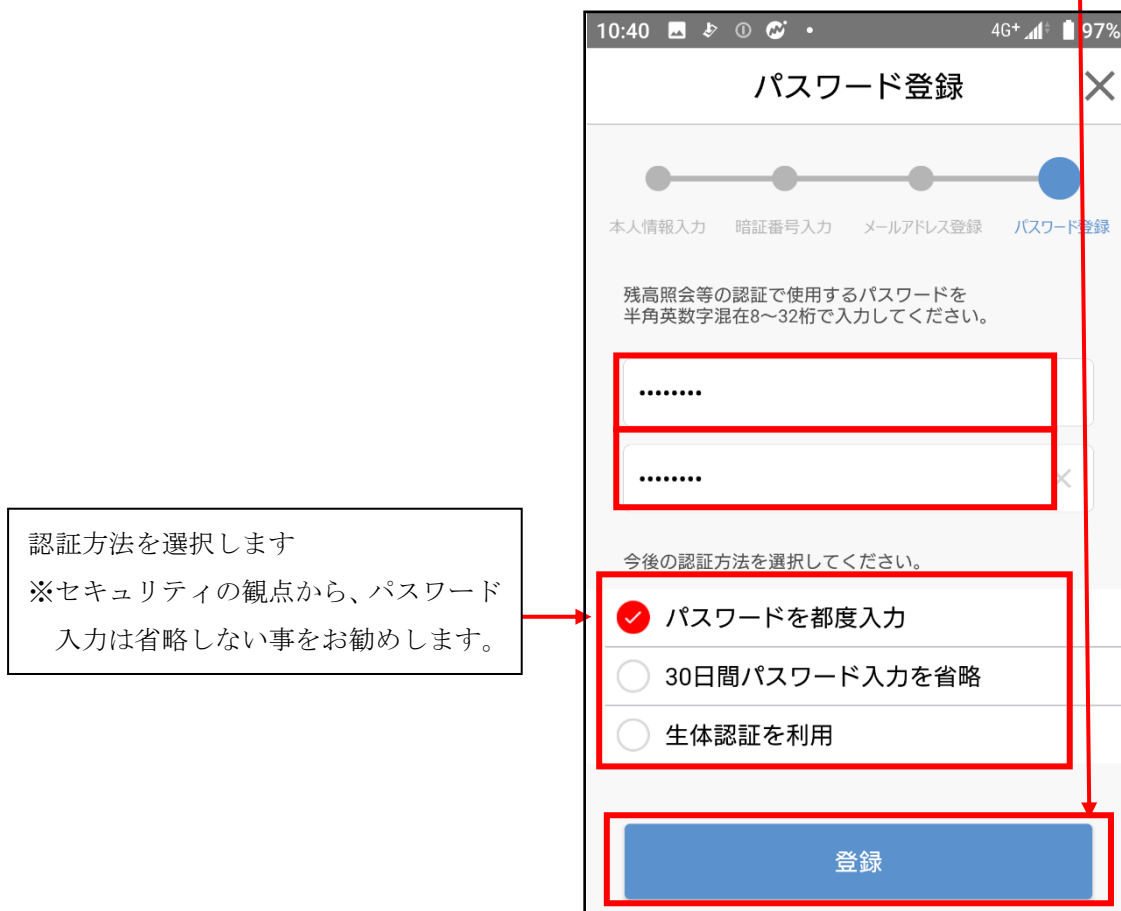


- 1 3. 登録したメールアドレスに送られてくる認証コードを「認証コード」欄に入力し、確認ボタンをタップします。





- 1 4. 「パスワード登録」画面が表示されます。「パスワード」欄及び「確認用パスワード」欄に、残高照会等の認証で使用するパスワードを半角英数字混在8～32桁で入力し、登録ボタンをタップします。



- 1 5. 複数口座を登録していた場合は、金庫ホーム画面「口座追加」ボタンをタップし、9～11の操作を繰り返してください。



以上