「青い森信用金庫通帳アプリ」をご利用のお客様へ

店舗統合にかかわるご依頼について

拝啓、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび青い森信用金庫では下記のとおり店舗を統合することとなりました。

つきましては、引継ぎの手続等に関しまして格別のご高配を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 店舗統合実施日

2023年11月13日(月)

2. 店舗統合の異動内容(青い森信用金庫 金融機関コード1105)

	廃止店舗	統合先店舗
店舗番号	025	005
店舗名	湊高台支店	白銀支店
住 所	八戸市湊高台五丁目 2-1	八戸市大字白銀町字三島上26-1
電話番号	0178-35-6611	0178-33-1511
店舗番号	057	040
店舗名	大野支店	青森営業部
住 所	青森市大字大野字若宮 141-3	青森市橋本二丁目 12-3
電話番号	017-762-3075	017-732-2223
店舗番号	065	066
店舗名	鶴田支店	津軽営業部
住 所	北津軽郡鶴田町大字鶴田字生松 79-2	五所川原市字大町 508-10
電話番号	0173-22-3138	0173-35-2323

3. 店舗統合における影響について

廃止店舗のお客様で、「青い森信用金庫通帳アプリ」ご利用の口座につきましては、店舗統合後、アプリに て口座情報の確認ができなくなります。

つきましては、2023年11月13日(月)以後に、<別紙>通帳アプリロ座情報再登録手 順書を参照し、統合先店舗・ロ座番号でアプリへ再登録いただくようお願い致します。

アプリへの変更登録等で、お客様のお手数を煩わせることとなりますが、何卒ご協力を賜りますようお願い 申し上げます。

以 上

【店舗統合のお問い合わせ先】
お取引店舗へお問い合わせ下さい。
【通帳アプリの操作に関するお問い合わせ先】
しんきん EB サポートデスク
電話番号 0120-92-3101
受付時間 平日 9:00~17:30
(土日祝日、12月31日~1月3日は除きます)

青い森信用金庫

<別紙>通帳アプリロ座情報再登録手順書

	9:43 \$\$ \$\$ \$\$ •	, 4G⁺⊿¶° _ 23%
◇ ううまでの うっぽう うっぽう うっぽう うっぽう うっぽう うっぽう うっぽう うっぽ	バージョンアップ情報	>
残高明細 通帳閲覧	メンテナンス情報	>
	アプリ利用規約	>
	金庫利用規約	>
パンキング	ヘルプ	>
	ライセンス情報	>
	金庫追加	>
	金庫削除	>
	アプリ初期化	>

1. 通帳アプリの金庫ホーム画面からメニュー機能をタップしてメニュー画面を開き、金庫削除をタップします。

2. 削除実行ボタンをタップします。

N	10:33 ♪ 0 Ø マ・ く 金庫削除	4G+ ₄ (∲ 📋 99%
	青い森信用気 のデータ削除を行います。削除後のデ せんのでご了承ください。	之庫 ータは復旧できま
	削除実行	

3.金庫削除の「確認」画面が表示されます。OK をタップすると、アプリ初期化の「お知らせ」画面が表示されますので、OK をタップします。

10:33 🔄 🛯 🖉 🔹	4G+ 📶 🕯 🧯 🧐 %	10:33	3 🗳 🎝 🛈	ø •	4G+ 📶 🕯 99%
く金属	『削除	<		金庫削	除
青い森	信用金庫		青	い森信用	用金庫
のデータ削除を行います。 せんのでご了承ください。	勤除後のデータは復旧できま	r o t	ラデータ削除を行 んのでご了承く	ういます。削除後 ください。	きのデータは復旧できま
確認			☆ お知ら	ŧ	
金庫を削除します。 よろしいですか?			金庫削除が	完了しました。	
キャンセル	ОК	I L		ОК	

「アプリ利用規約」画面が表示されます。
 規約の内容を確認後、「確認しました」にチェックを入れ、同意しましたのボタンをタップします。

9:44 回 � ☆ ☆ 返 · 46+() = 23* アプリ利用規約	6
しんきん通帳利用規約(以下、「本規約」といいま す。)は、「しんきん通帳」を利用する場合の取扱いを 明記したものです。	
 第1条【サービス内容等】 1. サービス内容 「しんきん通帳」(以下、「本アプリ」といいます) は、しんきん共同センター加盟信用金庫のスマートフォン専用アプリで、本アプリに登録する信用金庫(以下、「登録信用金庫)といいます)所定の口座情報等を閲覧できるサービスです。 2. 預金残高照会、取引明細照会機能 「しんきん通帳」サービス(以下、「本サービス」といいます)では、登録信用金庫所定の手続きでご登録いただいた口座の「預金残高照会」と、「取引明細照会」ができます。取引明細は、照会実行日を含めた過去62日間のお取引明細加から最新の10件を表示します。なお、本アプリは、同一名義人の口座であれば、1台のスマートフォン端末につき信用金庫を5つまで登録でき、16 用金庫あたり口座を5つまで登録できます。 3. 通帳レス機能 本アプリでは、登録信用金庫所定の手続きでご登録いただいた口座を、紙の通転を使用しない「通帳レス」口座に変更することができます。お客さまは「通帳レス」ロ座に変更した日より2年分の取引明細を本アプリで閲覧できます。なお、「通帳レス」ロ座に変更した日より2年分の取引明細を本アプリで閲覧できます。なお、「通転レス」ロ座に変更した日より2年分の取引明細を本アプリで閲覧できます。なお、「通転レス」ロ座に変更後は紙の通 本規約への同意 本規約にご同意いただけないお客さまは、本サービスをご利用いただくことはできません。また利用については、本規約等の内容を十分理解したうえで、自らの判断 	
同意しました	

5.「バージョンアップ情報」画面が表示されます。OKボタンをタップします。

10:34 🖬 🄄 🖲 🚱 🔹	4G+⊿1♥ 98 %
バージョン	ノアップ情報
【2020/8/9】 パージョン 1.0.4 以下の修正を行いました。 ・一部のメッセージ内容を ・軽微な修正を実施しまし	見直しました。 ^た 。
【2020/5/10】 バージョン 1.0.3	
以下の修正を行いました。 ・指紋認証に対応しました ・ロ座一覧画面および口座 種類を増やしました。 ・通帳アプリ登録へのご案 た。 ・その他軽微な修正を行い	月細画面に表示される預金の 内文言をわかりやすくしまし ました。
【2019/12/6】 バージョン 1.0.2	
以下の修正を行いました。 ・Android5未満のOSでアブ しました。 ・一部の端末にて発生して	りが起動しない不具合を修正 いた不具合を修正しました。
【2019/11/24】 バージョン101	
	ら表示しない
	ок

6.「金庫検索」画面が表示されます。「東北」を選択します。



7. 金庫選択画面が表示されます。

「信用金庫を選択してください」をタップし、「青い森信用金庫」を選択後、利用口座登録へボタンをクリ ックします。



- 8. 金庫利用規約画面が表示されます。
 - 規約を確認後、「確認しました」にチェックを入れ、同意しましたボタンをタップします。

	9:45 🖬 🏟 🕾 🐌 • 46⁺ 📶 🗋 23%
Γ	く 金庫利用規約
	「青い森信用金庫 通帳アプリロ座」に関する特約
	1.(特約の適用範囲等) (1)この特約は、「青い森信用金庫 通帳アプリロ 座」に適用される事項を定めます。
	(2)この特約は、次の規定(以下「関連規定」という。)の一部を構成するとともに関連規定と一体として取り扱われるものとし、この特約に定めがある事項はこの性約の定めが深田さや、この性約に定めれています。
	関しては関連規定が適用されているものとします。 ①普通預金(無利息型普通預金を含む)規定 ②定期性総合口座取引規定
	2. (通帳アプリロ座) (1) 通帳アプリロ座は、個人のお客さまを対象とし、 通帳の発行に代えて『青い森しんきんアプリ』の利用に
	より入出金明細を確認いただく預金口座をいいます。 (2)預金口座の開設にあたっては、当金庫折定の手続 きにより通帳を発行する預金口座(以下「有通帳口座」 という)のにか、通帳マプリロの広で渡るものと
	します。 (3)通帳アプリロ座は、キャッシュカードの発行および『青い森しんきんアプリ』へ対象となる預金口座の登
	録を必須とします。 3. (取扱店の範囲) (1)通帳アプリロ座は、原則、現金自動預入払出兼
	用機(現金自動預金機および現金自動支払機を含みま す。)のご利用、またはインターネットバンキングのご 利用によりお取引いただきます。ただし、現金自動預入 払出兼用機を使用した通帳によるお取引(振替入金、定
	✓ 確認しました
	同意しました

9.「ログイン(利用口座情報入力)」画面が表示されます。利用口座情報を入力し、次へボタンをタップします。 なお、「支店番号」は統合店舗の店舗番号を入力します。

9:46 🖪 🏟 🕄 🦺 • 46+ 📶 🛄 22%	
ログイン(利用口座情報入力) 🗙	
お手元にご利用中の普通預金口座のキャッシュカード等 をご準備いただき、支店番号(半角女字3桁)、口座番号 (半角数字7桁)を入力してください。	
統合店舗の支店番号	
普通	
口座番号	
*キャッシュカードに記載の支店番号・口座番号を入力し てください。サブロ座登録の場合は、メインロ座と同一の 名義の口座のみ登録できます。 *当アブリの残高・明細情報の更新が180日間無い場合、 自動的に登録が解除(初期化)されます。この場合、「利 用登録」を行うことで再度利用できます。	
文店番亏がわからないの各さまはこらら ♪	
次へ	

現在の店舗番号	統合店舗の店舗番号
025(湊高台支店)	005(白 銀 支 店)
057(大野支店)	040(青森営業部)
065 (鶴田支店)	066(津軽営業部)

10.「お客様情報入力」画面が表示されます。「お客様情報」を入力し、次へボタンをタップします。

10:37 & 0 🖉 🛛 •	Ì 4G+∡	l [‡] ∎ 97%
〇合へ	(姓と名の間は空白を入れ 「金庫お届け電話番号の下	へ してくだ 4桁」
(半周数学) をこく力の ださい。 ご利用口座情報	ウ え、「次へ」ホタンを押	
支店番号	統合店舗の支援	古番号
科目		普通
口座番号		座番号
お客さま情報		
お名前(全角カ	ナ)	
生年月日	生年月日(西暦	Š)
信用金庫お届け	電話番号(下4桁) ×
	次へ	

- 11.「暗証番号入力」画面が表示されます。キャッシュカードの暗証番号を入力し、次へボタンをタップ
 - します。

):39 🖬 🤄 🛈 🧭 🔸	4G+ 📶 🕯 97%
暗証番号入力	×
• • •	
本人情報入力 暗証番号入力 メールアドレス登録	泉 パスワード登録
キャッシュカード暗証番号(半角数字4桁) え、「次へ」ボタンを押してください。	をこ人力のう
	\times
次へ	-

12.「メールアドレス登録」画面が表示されます。「メールアドレス」欄及び「確認用メールアドレス」欄 に登録するメールアドレスを入力し、登録ボタンをタップします。

	10:40 🗷 & O 🐼 • 46+ "¶° 🕯 97%		
	メールアドレス登録 🛛 🗙		
	本人情報入力 暗証番号入力 メールアドレス登録 パスワード登録 アプリに登録するメールアドレスを入力してください。		
アプリに登録するメールアドレス アプリに登録するメールアドレス (再入)			

13.登録したメールアドレスに送られてくる認証コードを「認証コード」欄に入力し、確認ボタンを タップします。

<	メール認証画面	D
登録され 以下の入 下してく	たメールアドレスに認証コードを カフォームに認証コードを入力し ださい。	E送付しました。 」、確認ボタンを押
kabd@pl	blmailtest.com	
数分経過 をお試し	してもメールが届かない場合は、 ください。	認証コードの再送
EB EE	□-ド認証コート	<
	認証コードの再送	確認

14.「パスワード登録」画面が表示されます。「パスワード」欄及び「確認用パスワード」欄に、残高照会等の認証で使用するパスワードを半角英数字混在8~32桁で入力し、登録ボタンをタップします。



15. 複数口座を登録していた場合は、金庫ホーム画面口座追加ボタンをタップし、9~11の操作を繰り 返してください。

