

2024年1月

お客さま各位

青い森信用金庫

## インターネットウイルス感染やシステムエラー を装ったサポート詐欺にご注意ください

平素より青い森信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、全国の金融機関のインターネットバンキングご利用者さまにおいて、サポート詐欺による被害が継続して発生している状況です。

サポート詐欺の手口としては、ウイルス除去費用やシステム対応費用が必要であると言って信じさせ、金銭を振り込ませたり、コンビニで電子マネーを購入させたりするものです。

さらに、遠隔操作ソフトをインストールさせて、盗み取ったID、パスワードで不正送金するという悪質なものも発生しており被害金額も大きくなっています。

この犯罪は、お客さまご自身がパソコン等によりインターネットバンキングの操作をしているためシステムの対策が困難であり、お客さまご自身がおかしい、何か変だと気づいていただくことが未然に防ぐためのポイントとなります。

- ・メッセージ表示された番号に電話をかけないでください。
- ・ID、パスワード等の大切な情報は他人に伝えないでください。
- ・ソフトのインストールはさせないでください。

詐欺の手口は巧妙化しています。少しでも変だ、おかしい、普通と違うと感じたらパソコン操作を止め、画面に表示された番号に電話はしないようにお願いします。

以上

<お問い合わせ先>

お取引店までご連絡ください。

(営業時間外の場合はしんきんサービスセンター 022-261-4811)