

お客さま各位

青い森信用金庫

青い森しんきんテレホンバンキングサービスの取扱終了について

平素より、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

青い森信用金庫では、このたび、インターネット環境等の普及により、ご利用人数が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら、下記のとおり2025年1月31日（金）をもちまして、「青い森しんきんテレホンバンキングサービス」を終了させていただくこととなりました。

ご利用のお客さまには、大変ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象サービス

| | |
|------|---|
| 名称 | 青い森しんきんテレホンバンキングサービス |
| 対象 | キャッシュカードを保有する個人のお客さま |
| 内容 | お客さまからのフリーダイヤルへの電話に対して、自動音声により照会業務（残高照会・入出金照会）および資金移動業務（振込・振替）※を取り扱うサービスです。 ※ 資金移動業務につきましては、契約の申込があったお客さまのみが対象です。（基本料金110円/月額） |
| 受付時間 | (1) 平日：8:00～21:00 (2) 土日祝日：8:00～17:00 |

2. 取扱終了日

2025年1月31日（金）

※資金移動契約の新規申込受付につきましては、2024年6月末をもって終了いたします。

3. 資金移動業務にかかる契約終了

サービス終了に伴い、青い森しんきんテレホンバンキングサービスの資金移動契約は、2025年1月31日付でご解約させていただきます。

なお、本件につきましては、お客さまによるお手続きはございません。

4. その他

青い森信用金庫では、お客さまが来店不要で取引可能な代替サービス（「通帳アプリ」、「インターネットバンキング」、「ことら送金」）を提供しております。

青い森しんきんテレホンバンキングサービスの取扱終了または代替サービスにつきまして、ご不明な点がございましたら、お近くの〈青い森しんきん〉窓口までお問い合わせください。

以上