「インターネットバンキング」をご利用のお客様へ 店舗統合にかかわるご依頼について

拝啓、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび青い森信用金庫では下記のとおり店舗を統合することとなりました。 つきましては、引継ぎの手続等に関しまして格別のご高配を賜りますようよろしくお願い申し 上げます。

敬具

記

1. 店舗統合実施日

2025年11月10日(月)

2. 店舗統合の異動内容(青い森信用金庫 金融機関コード1105)

	営業終了店舗	統合店舗
店舗番号	036	028
(カナコート*)	(ホナミ)	(トワダ)
店舗名	穂並支店	十和田営業部
住 所	十和田市西四番町 2-2	十和田市西二番町 4-1
電話番号	0176-22-1110	0176-23-3111
店舗番号	044	046
(カナコート*)	(ナミオカ)	(クロイシ)
店舗名	浪岡出張所	黒石支店
住 所	青森市浪岡大字浪岡字若松 70-1	黒石市大字油横丁 7-1
電話番号	0172-62-3121	0172-52-2227
店舗番号	075	072
(カナコード)	(オオマ)	(シモキタ)
店舗名	大間支店	下北営業部
住 所	下北郡大間町大字大間字冷水 3-7	むつ市中央2丁目 5-22
電話番号	0175-37-2228	0175-33-0238

3. 店舗統合における影響について

(1) 残高照会時の表示について

【営業終了店舗以外の口座について】

2025年11月10日(月)の店舗統合後も従来どおり変更ございません。

【営業終了店舗の口座について】

システム上の制約により、下記期間において以下の表示となる場合がありますが、実際の残高が「*****」となったということではございませんので、ご了承くださいますようお願い致します。

① 2025年11月7日(金)

前日残高・前月末残高が「******」と表示されることがあります。

② 2025年11月8日(土)~2025年11月30日(日)

前月末残高が「*****」と表示されます。

なお、2025年12月1日(月)以降は正常な表示となります。

(2) 資金移動について

【統合店舗口座宛の資金移動について】

2025年11月10日(月)の店舗統合後も従来どおり変更ございません。

【営業終了店舗口座宛の資金移動について】

2025年11月7日(金) 夕方以降は、受取人口座が営業終了店舗となる振込は、資金移動口座確認の処理でエラーとなり資金移動取引ができない場合があります。

その際は、統合先の店舗番号・店舗名でお取引くださいますようお願い致します。

2025年11月8日(土)以降は、統合先の店舗番号・店舗名でお取引くださいますようお願い致します。

【営業終了店舗宛の「資金移動先口座」を登録されているお客様】

2025年11月8日(土)以降、最初に資金移動取引を行う前までに、登録を一度削除後に再度統合店舗で「資金移動先口座」の登録をお願い致します。

○変更内容

店舗番号	店 舗 名
0 3 6 -> 0 2 8	ホナミ → トワダ
0 4 4 -> 0 4 6	ナミオカ → クロイシ
0 7 5 -> 0 7 2	オオマ → シモキタ

(3)統合日を跨ぐ「資金移動」取引について

店舗統合にかかわる移行処理により、下記のとおり「資金移動」について一部利用できない場合がございますのでご注意いただきますようお願い申し上げます。

- 1)対象となる振込
 - ①2025年11月7日(金)以前の日に登録した、2025年11月10日(月) 以降が振込日となる「営業終了店舗」口座宛の振込
 - ②支払元口座が「営業終了店舗口座」で、2025年11月7日(金)以前の日に 登録した、2025年11月10日(月)以降が振込日となる振込
- 利用できないサービス 資金移動(予約)サービス
- 3) 対応方法

受取人口座が営業終了店舗となる振込で、2025年11月10日(月))以降が 振込日となる振込を行う場合は、ご面倒でも2025年11月10日(月)以降の 日に操作くださるようお願い致します。

4) その他

統合店舗口座宛の振込については、従来どおりお取引いただけます。

店舗番号等の変更事務処理等で、お客様のお手数を煩わせることとなりますが、何卒ご協力を 賜りますようお願い申し上げます。

【店舗統合のお問い合わせ先】

お取引店舗へお問い合わせ下さい。

【インターネットバンキングの操作に関するお問い合わせ先】 しんきん EB サポートデスク

電話番号 0120-92-3101

受付時間 平日 9:00~17:30

(土日祝日、12月31日~1月3日は除きます)

以上