

お客様各位

青い森信用金庫

納税準備預金の預金利率相違に関するお詫びについて

平素より当金庫をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度、当金庫において、納税準備預金の金利設定に誤りがあり、一部のお客様に預金利息を過少にお支払いしていることが判明しましたのでお知らせいたします。

お客様には、多大なご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げますとともに、今後同様の事態が発生することがないよう管理体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

記

1. 預金利息が正しく算出されていない事案の概要

納税準備預金において、2025年3月31日から2026年2月利払時点まで

2. お客様への対応

現在、正しい利息計算の上でお客様に一切の損失がないように対応することを前提に、処理方法を検討中でございますので、処理方法を決定後、速やかに対応させていただくと共に、対象となるお客様にあらためてご連絡をさせていただきます。

尚、ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが、下記お問い合わせ先まで、ご連絡をお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】

青い森信用金庫 営業本部 営業企画・管理担当

電話番号 0178-44-3520

受付時間 平日 9:00~17:00 (土日、祝祭日、休日を除く)