

お客さま各位

2020 年 4 月 20 日

## 新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

昨今の新型コロナウイルスの世界的な感染拡大により、ご商売への影響や被害、また、心身的にも影響を受けておられる皆さまに、衷心よりお見舞い申し上げます。

さて、緊急事態宣言が青森県にも発出されたことに伴い、当金庫ではお客さまの健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止にむけて真摯に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など、金融サービスの迅速な対応にも傾注しております。

現在、当金庫においては、感染防止に向け、窓口担当者へのマスク着用を了承していただいておりますが、更なる感染防止の要請により、以下の点につきまして、お客さまのご理解とご協力を賜りたくお願い申し上げます。

### 1. 窓口でのお取引について

今般の緊急事態宣言を受け、要請に沿った対応として、職員の交代での勤務や窓口体制の一部縮小等により、窓口でのお手続きにおいて、普段よりお時間がかかる場合がございますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### 2. ご来店時のお願い

お客さまの感染防止のためにも、ロビーでお待ちいただく際には、お客様同士の間隔を十分にお取りいただきますとともに、店舗備付の消毒液にて手指の消毒を励行いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

### 3. 渉外担当者の訪問自粛について

今般の緊急事態宣言により、極力接触を避けるよう強い要請があることから、当面 5 月 1 日迄はお客さまへの訪問を自粛いたします。ただし、急を要する場合や事情やむを得ない場合は、この限りではございません。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以 上