

画面印刷が崩れる事象について

1. 発生事象

法人インターネットバンキング、個人インターネットバンキングをご利用の一部のお客様にて、ブラウザ機能を利用した印刷時にヘッダー部分が印刷されない場合がある事象が発生しています。

2. 発生原因

6月12日以降に提供されているブラウザのバージョンアップ版にて発生しています。

- ・ Chrome ブラウザ (バージョン 126)
- ・ Edge ブラウザ (バージョン 126)

3. 対処方法

- ・ インターネットバンキングで PDF ファイルを作成する印刷では事象が確認されていません。
- ・ ブラウザ機能で印刷の際、倍率を縮小することで正常に印刷される場合があります。

以 上